



كلية الاقتصاد المنزلي
كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد

وحدة القياس والتقويم

وحدة ضمان الجودة والاعتماد

اختبار مقرر إدارة وتنمية الموارد البشرية

القسم	إدارة المنزل والمؤسسات	الفرقة	الأولى دكتوراه
مقرر	إدارة وتنمية الموارد البشرية	كود المقرر	٦٣١٥
العام الجامعي	٢٠٢٢/٢٠٢٣ م	الفصل الدراسي	الثاني
التاريخ	١٩/٦/٢٠٢٣ م	الزمن	ثلاث ساعات
الدرجة الكلية للامتحان		٦٠ درجة	
تعليمات خاصة بالامتحان : أجب عن جميع الأسئلة الآتية			

السؤال الأول: " تمثل تحليل الوظائف عملية منظمة لجمع وتحديد كل المعلومات الهامة المتعلقة بالوظيفة"

(٢٠ درجة)

في ضوء ذلك تناول بالشرح النقاط التالية:

- ١- خصائص الوظيفة
- ٢- خطوات عمل التحليل الوظيفي
- ٣- خصائص عملية التطوير التنظيمي
- ٤- مزايا تطبيق استراتيجية تمكين العاملين

السؤال الثاني: " المهارات الناعمة مصطلح أصبح يُكرر كثيراً في الفترات الأخيرة، حيث ترتبط بقدرة الشخص على التعامل مع الآخرين، وعرض أفكاره بصورة مقنعة "

(٢٠ درجة)

في ضوء ذلك وضح بإيجاز ما يلي:

- ١- مفهوم مهارة التفاوض الفعال
- ٢- طرق التفاوض
- ٣- مراحل تكوين العمل الجماعي
- ٤- أنواع الحوافز

(٢٠ درجة)

السؤال الثالث: تناول بالشرح ما يلي:

- ١- أهداف العولمة تجاه تنمية الموارد البشرية
- ٢- معوقات ومشكلات إدارة وتنمية الموارد البشرية
- ٣- الرؤى الحديثة في إدارة وتنمية الموارد البشرية

انتهت الأسئلة مع أطيب التمنيات بالتوفيق والنجاح

أ.د/ سمحاء سمير إبراهيم محمد أ.د/ ربيع محمود نوفل أ.د/ مایسة محمد الحبشي أ.د/ أميرة حسان دوام