



كلية الاقتصاد المنزلي
كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد



وحدة القياس والتقويم



وحدة ضمان الجودة والاعتماد

5. التطوير التنظيمي يهتم بترشيد السلوك الفعلي عن طريق:
- A. عقد برامج تدريبية B. تحديد الأهداف C. التخطيط D. التنظيم
6. المشكلات الطارئة هي مشكلات:
- A. تظهر فجأة B. ناتجة عن ظهور عوامل جديدة لم تكن معروفة من قبل C. متوقعة D. لا تعيق الأداء
7. حل المشكلات يقصد بها:
- A. تسوية النزاعات B. هو أحد أنماط التفكير القائمة على وضع أسس منطقية واقعية C. اتباع أفضل الطرق للتعامل مع المشكلة D. رد فعل يساعد على تجاوز الأزمة
8. المهارات الصلبة هي:
- A. القدرات المكتسبة والمعززة من خلال التعليم والممارسة والتكرار B. مهارات التواصل الجيد C. مهارات حرفية D. A و C
9. المشكلة عبارة عن:
- A. عائق يحول دون تحقيق الأهداف B. مأزق أو بداية أزمة C. حالة من التوتر وعدم الرضا أو موقف غامض ليس له تفسير D. كل ما سبق
10. من أمثلة المهارات الناعمة:
- A. المبادرة B. العمل الجماعي C. العمل تحت ضغط D. جميع ما سبق
11. تتميز المهارات الناعمة بأنها:
- A. ملموسة B. صعب تنميتها C. ترتبط بالذكاء العاطفي D. فنية
12. مهارات التواصل مع الآخرين تشتمل على بعض العناصر منها:
- A. الإقناع B. الترحيب C. احترام القيم D. جميع ما سبق
13. تلجأ المنظمات إلى الحوافز المادية لتشجيع العاملين، ومنها:
- A. شهادات تقديرية B. حوافز معنوية C. راحة أو إجازة لا تخصم من الأجر D. إضافي مالي أو علاوة استثنائية
14. يجب على المؤسسة اتباع أساليب قائمة على العناية بالعنصر البشري، ومنها:
- A. الأساليب العلمية B. الأساليب الحديثة C. الأساليب القديمة D. الأساليب التقليدية
15. من أنواع الحوافز:
- A. حوافز وفقا للأثر B. حوافز وفقا للنوع C. حوافز وفقا للهدف D. جميع ما سبق



كلية الاقتصاد المنزلي
كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد



وحدة القياس والتقييم



وحدة ضمان الجودة والاعتماد

السؤال الثاني:-

ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (x) أمام العبارة الخاطئة:

١. يشكل التطوير التنظيمي الامتداد الفكري للمدارس السلوكية التي دعمت جهود المدارس الفكرية الحديثة حول النظرة الجديدة للإنسان.
٢. يعرف التطوير التنظيمي أنه جهد غير مخطط له على مستوى التنظيم ككل.
٣. التطوير التنظيمي يسعى إلى تحقيق الكفاءة الإنتاجية فقط.
٤. التدريب هو نشاط مخطط له، وغير ممنهج.
٥. من الضروري عند البدء في تحليل الوظيفة تحديد كل الأنشطة الممكنة التي تؤدي داخلها.
٦. فريدريك تايلور هو المؤسس لفكرة التحليل الوظيفي لتحسين الأداء.
٧. تهيئة العمل وتخطيط الموارد البشرية وإعداد نظام الأجور والتأمين ضد المخاطر المهنية من أهم خطوات وتحليل الوظائف.
٨. توصيف الوظائف إجراء يستخدم منهجية ملائمة للإلمام بمختلف المعلومات عنها.
٩. تركز الاتجاهات الحديثة في إدارة الموارد البشرية على العلاقات الإنسانية.
١٠. يستطيع الشخص الماهر أن يؤدي المهمة المطلوبة إذا كان لديه فقط دقة في التنفيذ.
١١. المهارات الصلبة وحدها لا تؤدي إلى نجاح الأعمال.
١٢. المهارات الناعمة هي مهارات موروثية.
١٣. من مواصفات المفاوضات الناجح المزج بين الدعاية والجد.
١٤. تنبع أهمية الموارد غير البشرية من كونها أهم عناصر العملية الإنتاجية.
١٥. تساند المهارات الناعمة بشكل كبير وأساسي في تنفيذ المهارات الصلبة.



كلية الإقتصاد المنزلي
كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد



وحدة القياس والتقييم



وحدة ضمان الجودة والاعتماد

السؤال الثالث:-

أصبحت تكنولوجيا المعلومات عنصرا مهما من عناصر الأنشطة الاقتصادية، وتسهم في تنمية الموارد البشرية

- ناقش العبارة السابقة.
- اذكر علاقة تكنولوجيا المعلومات بالموارد البشرية.
- في ظل العولمة وإدارة تنمية الموارد البشرية تكلم عن مفهوم وشروط بناء فريق عمل فعال.

السؤال الرابع:-

تعتبر إدارة الموارد البشرية حاليا نتاجا لعدد من التطورات وزاد الاهتمام بها كوظيفة متخصصة

- تكلم عن التطور التاريخي لإدارة الموارد البشرية
- اذكر أهم مهام ووظائف إدارة الموارد البشرية.
- اكتب عن المهارات الناعمة باعتبارها مكملا أساسيا للمهارات الصلبة.

خالص تمنياتنا لكم بالتوفيق ،،،،

أستاذ المادة:

أ.د. / سلوى محمد زغول طه

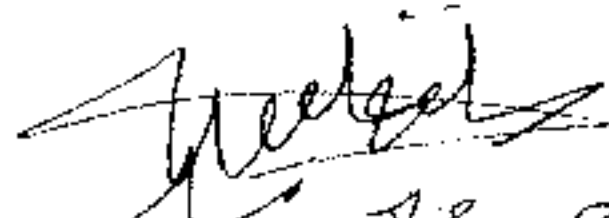
لجنة الممتحنين:

أ.د. / سلوى محمد زغول طه

أ.د. / مهجة محمد إسماعيل مسلم

أ.د. / رباب السيد عبد الحميد مشعل

أ.م.د. / هناء سعيد إبراهيم سلامة


د.د. / هناد سلامة



كلية الاقتصاد المنزلي
كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد



وحدة القياس والتقويم



وحدة ضمان الجودة والاعتماد

الامتحان التحريري لمادة إدارة وتنمية الموارد البشرية (قياسها وتحليلها)

	القسم العلمي/ إدارة المنزل والمؤسسات	الشعبة - الفرقة الدراسية / إدارة المنزل والمؤسسات - دكتوراه
	اسم المقرر / إدارة وتنمية الموارد البشرية (قياسها وتحليلها)	كود المقرر / ٦٣١٥
	العام الدراسي / ٢٠٢٣-٢٠٢٤	الفصل الدراسي / الثاني
	التاريخ / الاثنين ٢٧/٥/٢٠٢٤	زمن الامتحان / ساعتين
	عدد الأسئلة / ٤ أسئلة	طريقة اجابة الامتحان / في كراسة الاجابة
	عدد اوراق الامتحان / (٢ ورقة) وجه وظهر	نوع الاسئلة / اجباري (اختيار من متعدد , صح وخطأ) (موضوعي ، مقالي)
	عدد الطلاب / ٦	الدرجة الكلية للامتحان / ٦٠ درجة

تعليمات خاصة بالامتحان : من فضلك اجب عن جميع الاسئلة (السؤال الأول والثاني كتابة رقم السؤال فقط ويجانبه الاجابة)

السؤال الأول:-

تخير إجاباتك من بين الأربع استجابات A,B,C,D، ثم ظلل الدائرة المعبرة عن اختيارك

1. التنمية هي:
 - A. تغيير لا إرادي يحدث في المجتمع في مجالات متعددة
 - B. الانتقال من وضع حالي إلى وضع آخر
 - C. من خلالها ينتقل المجتمع إلى الوضع الذي ينبغي أن يكون عليه
 - D. اهتمام ضروري بأفراد المجتمع
2. من أهم أسباب الاهتمام بإدارة وتنمية الموارد البشرية:
 - A. التطور الصناعي واتساع مجالاته
 - B. وفرة فرص التعليم والثقافة أمام العاملين
 - C. زيادة التدخل الحكومي
 - D. كل ما سبق
3. اهتم فريدريك تايلور
 - A. بالعمل التعاوني
 - B. تطوير الخامات
 - C. التطوير في الإدارة لصالح التنمية البشرية
 - D. المساواة في الحوافز
4. يمكن إعداد البنية الأساسية لتنمية الموارد الأساسية عن طريق:
 - A. التطوير التكنولوجي
 - B. التأهيل والتدريب للكوادر التي تم اختيارها بعناية
 - C. المنافسة
 - D. التحفيز