

البحث

٣

اتجاهات مواطنى مدينة الإسكندرية  
نحو الخدمات المقدمة لهم  
» دراسة وصفية مقارنة مطبقة على منطقتى  
استانلى وعزبة دنا بحى شرق «

إعداد

د / ابراهيم عبد الهادى المليجى  
استاذ مساعد بكلية الخدمة الاجتماعية  
بالاسكندرية

## مقدمة :

إن الزيادة المضطردة في السكان وما ينتج عنه من تغير في الاحتياجات ، يتطلب الاسراع بالتغيير الواعي في أنواع الخدمات - من حيث النوع والكم والكتب وتحديد أماكنها في مناطق التركيز السكاني - التي تقدم إلى سكان المجتمع لتواكب هذه الزيادة من جانب ، والتغيير المستمر من جانب آخر .

وعندما قامت ثورة يوليو عام ١٩٥٢ ونجحت في الاستيلاء على السلطة ، أخذت تعمل حاهده على توفير الرعاية الاجتماعية للمواطنين وتوسيع نطاقها حتى توفر لهم الخدمات التي كانوا محرومين منها في العهود الماضية .

وقد سارت الدولة في تنفيذ العديد من برامج الرعاية الاجتماعية في شتى المجالات كالتهليم والصحة والاسكان والمساعدات وغيرها ، وأصبحت الحكومة مسؤولة مسئولية تكاد تكون كاملة عن برامجها . حيث كانت الفلسفة التي تقوم عليها الرعاية الاجتماعية في مصر تقوم على فكرة مؤداها ان الرعاية الاجتماعية تهدف إلى توفير الحقوق الأساسية لكل مواطن ، ومن ثم تتوفر للمواطنين حديتهم الاجتماعية ، والتي تعنى أن يحصل الفرد عغلى نصيب عادل من الثروة القومية في صوره أجور وخدمات .(١)

ولقد اجمعت وثائق الأمم المتحدة ومعظم دراسات التنمية الاجتماعية ، على أن المجتمع المحلي Local Community يمثل الوحدة الأساسية للتنمية الاجتماعية (٢) .

ولما كانت المجتمعات المحلية من أكثر التجمعات الانسانية شمولاً ، فهي إحدى الوحدات الأساسية التي يتألف منها البناء الاجتماعي والكيان الذي يعيش فيه الانسان ويتحرك في إطاره . ونظراً لأهمية المجتمع المحلي كوحدة اجتماعية ، فقد ازداد الاهتمام في الاونة الأخيرة بدراسة كل ما يتعلق بهذه المجتمعات والتي تمثل الوحدات المصغرة للمجتمع - فقد تشمل قرية أو مدينة أو بلدة أو حياً داخل مدينة أو ما شابه (٣) - ومن هنا يرى ماكيفر وشارلز بيدج المجتمع المحلي على أنه مجموعة من الناس يحتلون بقعة معينة من الارض ويربطهم معاً نظام عام من القواعد التي تنظم حياتهم وتحدد صلاتهم ، على أن لا يمنع هذا من أن يكون المجتمع المحلي جزءاً من مجتمع محلي أكبر ، وتصبح المجتمعات بذلك داخل مجتمعات مجلية أكبر (٤) .

ولا شك أن المجتمعات المحلية المعاصرة لها مشكلاتها المتعددة ، وهي أكثر حدة في المدن الكبيرة منها في المدن الصغيرة ، وتبدو تلك المشكلات في أشكال مختلفة مثل

كثافة السكان ، قلة المساكن ، ازدحام المواصلات ، عدم توفر الرعاية الطبية ، قصور الخدمات البلدية من اناره ومياه وصرف صحى ورصف طرق ، وغيرها من المشكلات التى تودى إلى اضطراب المجتمع ، وبالتالي قصوره عن تلبية احتياجات أفرادهِ . (٥)

ولما كانت الأسرة فى الماضى هى المسنولة عن اشباع الاحتياجات المختلفة لأفرادها ، وبنمو المجتمعات وتعقدتها ، تخلت الأسرة شيئاً فشيئاً عن مجموعة الأدوار التى كانت تقدمها لاشباع احتياجات أفرادها . كان على المجتمع ان يتدخل لسد النقص الناتج عن تخلى الأسره عن ادائه .

ولما كانت كافة المجتمعات — غالباً — تقل فيها الموارد المتاحة عن احتياجات سكانها ، كان لا بد أن يحدث نوع من الثغرات على خط المسوى اللائق لتقديم الخدمات واشباع الاحتياجات .

والسؤال الذى يطرح نفسه فى هذا العدد ، هل الدوله تقوم بتقديم خدماتها بشكل متوازن على جميع المناطق والاحياء التى تقع ضمن سلطاتها ؟ أو بمعنى آخر ، هل تقوم الدوله بنشر وتوزيع خدماتها بشكل عادل على المناطق والاحياء أو المجتمعات المحليه المختلفه الداخلة فى حدود نطاقها الجغرافى ، أم تضطر إلى تمييز مجتمع محلى على الآخر لظروف اقتصادية أو اجتماعية أو سياسية ؟ وهذا ما شغل فكر الباحث ليعقد مقارنة بين مجموعة الخدمات التى تقدمها الدوله لمجتمعين محليين ، احدهما يتميز بمستوى اجتماعى مرتفع نسبياً ، والآخر بمستوى اجتماعى أقل نسبياً ، كيتعرف من خلال هذه المقارنه عن مستوى الخدمات المقدمه لكلا المجتمعين المحليين ، واتجاه أهل هذين المجتمعين تجاه هذه الخدمات.

وعلى ذلك ، انحصر موضوع الدراسة الراهنة فى السعى نحو محاولة التعرف على اتجاهات مواطنى مدينة الاسكندرية — منطقتى استانلى وعزبه دنا — نحو الخدمات المقدمة لهم .

هدف الدراسة :

فى ضوء التحديد السابق لمشكلة البحث يمكن أن نحدد الهدف العام للدراسة فى " التعرف على اتجاهات مواطنى استانلى وعزبه دنا نحو الخدمات الاجتماعية المقدمة لهم ، وذلك للوقوف على مدى إشباع أو معاناة مجتمع الدراسة من قصور الخدمات الاجتماعية المختلفة " .

ومن أجل تحقيق الهدف العام للدراسة ، قام الباحث بتحديد أهداف دراسته الفرعية لتحقيق الهدف العام للدراسة على النحو التالي :

- ١ - التعرف على اتجاهات مواطني منطقتي استانلي وعزبة دنا نحو الخدمات السكنية المقدمة لهم .
- ٢ - التعرف على اتجاهات مواطني منطقتي استانلي وعزبة دنا نحو خدمات المرافق العامة المقدمة لهم .
- ٣ - التعرف على اتجاهات مواطني منطقتي استانلي وعزبة دنا نحو الخدمات الصحية المقدمة لهم .
- ٤ - التعرف على اتجاهات مواطني منطقتي استانلي وعزبة دنا نحو الخدمات التعليمية المقدمة لهم .
- ٥ - التعرف على اتجاهات مواطني منطقتي استانلي وعزبة دنا نحو الخدمات الغذائية المقدمة لهم .
- ٦ - التعرف على اتجاهات مواطني منطقتي استانلي وعزبة دنا نحو الخدمات الترويحية المقدمة لهم .

تساؤلات الدراسة :

ولتحقيق هذه الأهداف الفرعية ، ومن ثم تحقيق الهدف العام للدراسة ، كان لابد من التحقق للتساؤل الرئيسي للدراسة :

ما هي اتجاهات مواطني منطقتي استانلي وعزبة دنا نحو الخدمات الاجتماعية المقدمة لهم ؟

ومن أجل تحقيق التساؤل الرئيسي للدراسة ، قام الباحث بتحديد تساؤلات دراسته الفرعية لتحقيق التساؤل الرئيسي للدراسة على النحو التالي :

- ١ - ما هي اتجاهات مواطني منطقتي استانلي وعزبة دنا نحو الخدمات السكنية المقدمة لهم ؟
- ٢ - ما هي اتجاهات مواطني منطقتي استانلي وعزبة دنا نحو خدمات المرافق العامة المقدمة لهم ؟
- ٣ - ما هي اتجاهات مواطني منطقتي استانلي وعزبة دنا نحو الخدمات الصحية المقدمة لهم ؟

٤ - ما هي اتجاهات مواطنى منطقتى استانلى وعزبة دنا نحو الخدمات التعليمية المقدمة لهم ؟

٥ - ما هي اتجاهات مواطنى منطقتى استانلى وعزبة دنا نحو الخدمات الغذائية المقدمة لهم ؟

٦ - ما هي اتجاهات مواطنى منطقتى استانلى وعزبة دنا نحو الخدمات الترويحية المقدمة لهم ؟

نوع الدراسة والمنهج المستخدم :

تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية ، واعتمد الباحث على المنهج الوصفى المقارن حيث أجرى مقارنة بين أهالى منطقتى استانلى وعزبة دنا . لكى يتمكن من كشف العلاقة بين الخدمات المقدمة واتجاهات مجتمع الدراسة فى كل من منطقتى استانلى وعزبة دنا .

مجالات الدراسة :

١ - المجال المكاني :

منطقتى استانلى وعزبة دنا ، والمنطقتين تابعتين لحي شرق بمحافظة الاسكندرية .

٢ - المجال البشرى :

تقد قام الباحث بتحديد إطار مجتمع البحث وذلك بالحصص الشامل لجميع الأسر (٦) بمنطقتى استانلى وعزبة دنا .. حيث كان عدد أسر منطقة استانلى هو ٢٦٥٥ أسرة ، وعدد أسر عزبة دنا هو ٤٨٣٦ أسرة .

وباستخدام المعالجة الاحصائية لـ " كوكران " Cochran (٧) لتحديد الحجم الأمثل للعينة . وجد الباحث ان الحجم التقريبي للعينة لمنطقتى استانلى وعزبة دنا على التوالى = ٢٦٦ ، ٤٨٦ . والحجم الفعلى للعينة لمنطقتى استانلى وعزبة دنا على التوالى = ٢٤٢ ، ٤٤٢ . فرأى الباحث أن يأخذ بحجم العينة التقريبي - الحجم الأكبر - لأن ذلك يخدم نتائج الدراسة . هذا ، ولقد تم اختيار أفراد العينة فى كل من المنطقتين بالطريقة العشوائية ، مع مراعاة الكثافة السكانية للشوارع والأزقة لكلا المنطقتين .

٣ - المجال الزمنى :

تم جمع البيانات فى الفترة ما بين ١٩ / ١ / ١٩٩٤ حتى ١٧ / ٣ / ١٩٩٤ .

## أدوات جمع البيانات :

- ١ - استمارة المقابلة .
- ٢ - الملفات والسجلات والاحصاءات .

## المفاهيم والمصطلحات العلمية :

### - الخدمات الاجتماعية :

ويقصد بها الباحث :

- ١ - الخدمات السكنية .
- ٢ - خدمات المرافق العامة .
- ٣ - الخدمات الصحية .
- ٤ - الخدمات التعليمية .
- ٥ - الخدمات الغذائية .
- ٦ - الخدمات الترويحية .

### - خدمات المرافق العامة :

ويقصد بها الباحث :

- ١ - رصف الطرق وتمهيدها .
- ٢ - خدمات شبكة الصرف الصحي .
- ٣ - خدمات شبكة المياه .
- ٤ - خدمات شبكة الانارة .
- ٥ - خدمات شبكة المواصلات .
- ٦ - خدمات النظافة .

### - اتجاهات المواطنين :

ويقصد بها الباحث مدى رضا واقتناع أهالى مجتمع الدراسة بالخدمات المقدمة

إليهم - فى محيط منطقتى سكنهم - من حيث الكم والكيف .

### أهم نتائج الدراسة :

#### أولا : الخصائص الديموجرافية لمجتمع الدراسة :

- ١ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا) بمعامل ثقة ١% ، ٥% عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بالمرحلة العمرية .

حيث تفوقت منطقة دانا بالمرحلة العمرية أقل من ٢٥ سنة ، وتساوت مع منطقة استانلى بالمرحلة العمرية ما بين ٢٥ ، ٣٠ سنة . وقد يرجع ذلك إلى نزوح الشباب إلى المناطق الأقل تكلفة فى السكن . فى حين تفوقت منطقة استانلى بالمراحل العمرية ٣٠ ، ٣٥ ، ... إلى ٦٠ فأكثر . ( أنظر الجدول رقم ١ ) .

٢ \_ كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا٢) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بالنوع .

حيث تفوقت منطقة دنا بنسبة الذكور بين أفراد العينة .. وقد يرجع ذلك إلى ميل أفراد المجتمعات الأقل تحضراً إلى انجاب الذكور ( أنظر الجدول رقم ٢ ) .

٣ \_ كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا٢) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بالحالة الاجتماعية .

حيث تفوقت منطقة دنا بنسبة العزاب ، والمطلقين ، فى حين تفوقت منطقة استانلى فى نسبة كل من المتزوجين والارامل ( أنظر الجدول رقم ٣ ) .

وقد يرجع تفوق منطقة دنا فى نسبة العزاب إلى سوء الأحوال المعيشية والاقتصادية لأهالى المنطقة من جانب ، وارتفاع تكاليف الزواج والتي لا تقوى عليها قدرات شباب المنطقة من جانب آخر كما قد يرجع ارتفاع نسبة الطلاق إلى سوء الأحوال الاقتصادية من جانب ، وخصائص مثل هذه المناطق من جانب آخر .

٤ \_ كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا٢) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بالحالة التعليمية .

حيث تفوقت منطقة دنا بنسبة كل من الاميين ، ويقرأ ويكتب ، والحاصلون على الشهادة الابتدائية ، والاعدادية ، والثانوية ، وفوق المتوسط . فى حين تفوقت منطقة استانلى بنسبة كل من التعليم العالى ، والحاصلون على الدراسات العليا (أنظر الجدول رقم ٤ ) .

وقد يرجع ذلك إلى الاتجاهات السلبية لأفراد المناطق الأقل تحضراً وميلهم إلى الأعمال الحرفية والخدمية التي لا تتطلب قدراً عالياً من التعليم ، وذلك لاختصار الطريق إلى العمل المبكر والتكسب الراجع إلى سوء الأحوال المعيشية والاقتصادية .

٥ \_ كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا٢) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بالمهنة .

حيث تفوقت منطقة دنا في نسبة كل من الأعمال الحرة ، وعمال الخدمات ، والباة المتجولون ، ولا يعملون . في حين تفوقت منطقة استانلي في نسبة كل من التجار ، والموظفين ، والعاملين بالقوات المسلحة ، والأطباء ، والمهندسين ، وبالمعاش ( أنظر الجدول ٥ ) .

وهذا يتفق مع الحالة التعليمية لكل من المنطقتين من جانب ، وخصائص مثل هذه المناطق من جانب آخر .

٦ — كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بالدخل .

حيث تفوقت منطقة دنا في نسبة كل من فئات الدخل أقل من ١٠٠ جنيهها، وفئة الدخل ١٠٠ - ٢٠٠ ، وفئة الدخل ٢٠٠ - ٣٠٠ . في حين تفوقت منطقة استانلي في نسبة فئة الدخل من ٣٠٠ جنيه فأكثر ( أنظر الجدول رقم ٦ ) .

وهذا يتفق أيضا مع خصائص مثل هذه المناطق .

٧ — كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بالمرحلة العمرية .

حيث تفوقت منطقة دنا بنسبة كل من يعيش بمفرده ، وخمسة أفراد ، وستة أفراد ، وسبعة أفراد ، وثمانية أفراد . في حين تفوقت منطقة استانلي في نسب الأسر التي تتكون من اثنتان ، ثلاثة أفراد ، وأربعة أفراد ( أنظر الجدول رقم ٧ ) .

وقد يرجع تفوق منطقة دنا في نسبة من يعيش بمفرده الى ارتفاع تكاليف الزواج ، وهذا يتفق مع تفوق المنطقة أيضا بالعزاب ( أنظر الجدول رقم ٣ ) . هذا وقد يرجع تفوق منطقة دنا أيضا بعدد أفراد الأسرة ، إلى انخفاض مستوى التعليم من جانب ( أنظر الجدول رقم ٤ ) . وخصائص مثل هذه المناطق من جانب آخر .

#### ثانيا : الخدمات السكنية :

١ — كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بمدى استقلالية السكن .

حيث تفوقت منطقة دنا في نسبة المبحوثين الذين يعيشون في سكن مشترك، في حين تفوقت منطقة استانلي في نسبة المبحوثين الذين يعيشون في سكن مستقل (أنظر الجدول رقم ٨) .



وهذا يتفق مع الحالة الاقتصادية لكلا المنطقتين من جانب ، وخصائص مثل هذه المناطق من جانب آخر .

٢ \_ كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بمدى ملكية السكن .  
حيث تفوقت منطقة دنا في نسبة المبحوثين الذين يعيشون في سكن بالايجار ، في حين تفوقت منطقة استانلي في نسبة المبحوثين الذين يعيشون في سكن تملك ( أنظر الجدول رقم ٩ ) .

وهذا يتفق مع الحالة الاقتصادية لكلا المنطقتين .

٣ \_ كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بحالة السكن من حيث القدم .  
حيث تفوقت منطقة دنا في نسبة من يعيشون في مساكن قديمة ، في حين تفوقت منطقة استانلي في نسبة من يعيشون في مساكن جديدة ( أنظر الجدول رقم ١٠ ) .

وهذا يتفق مع الحالة الاقتصادية لكلا المنطقتين من جانب ، وخصائص هذه المناطق من جانب آخر .

٤ \_ كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بعدد حجرات السكن .  
حيث تفوقت منطقة دنا في نسبة من يعيشون في حجرة واحدة وحجرتين ، في حين تفوقت منطقة استانلي في نسبة من يعيشون في ثلاث حجرات وأربعة حجرات فأكثر ( أنظر الجدول رقم ١١ ) .

وهذا يتفق مع الحالة الاقتصادية لكلا المنطقتين .

٥ \_ كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بمدى صلاحية السكن .  
حيث تفوقت منطقة دنا في نسبة من أقر بأنها صالحة إلى حد ما ، وغير صالحة . في حين تفوقت منطقة استانلي في نسبة من أقر بصلاحية المسكن (أنظر الجدول رقم ١٢) .  
وهذا يتفق مع الحالة الاقتصادية لكلا المنطقتين من جانب ، وخصائص مثل هذه المناطق من جانب آخر .

٦ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا٢) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بالعوامل التي جعلت بعض أفراد العينتين يدلون بعدم صلاحية المسكن .

حيث كانت العوامل التي أقر بها أفراد عينة دنا كالاتي على التوالي : غير مطابقة للمواصفات الصحية ، متصدعة وآيلة للسقوط ، عدم توفر الخدمات والمرافق ، سوء المواصلات وعدم توافرها ، وأخيرا بعدها عن العمل .

في حين كانت العوامل التي أقر بها أفراد عينة استانلي على التوالي : بعدها عن العمل ، سوء المواصلات وعدم توافرها ، وأخيرا متصدعة وآيلة للسقوط ( أنظر الجدول رقم ١٣ ) .

ويتفق ترتيب هذه العوامل ، واستبعاد بعض العوامل من منطقة استانلي مع أحوال وخصائص كلا المنطقتين .

٧ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا٢) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بمدى رضا أفراد العينتين عن المنطقة السكنية التي يعيشون فيها .

حيث تفوقت منطقة دنا في نسبة من يرضون إلى حد ما ، ونسبة من لا يرضون ، في حين تفوقت منطقة استانلي في نسبة من أقر بالرضا (انظر الجدول رقم ١٤) . وهذا يرجع إلى الأحوال المتدنية التي يعيشها سكان منطقة دنا .

٨ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا٢) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بالعوامل التي جعلت بعض أفراد العينتين يدلون بعدم الرضا عن المنطقة السكنية .

حيث كانت العوامل التي أقر بها أفراد عينة دنا كالاتي على التوالي : سوء الصرف الصحي ، تراكم القاذورات ، سوء مرفق المياه ، سوء الانارة ، التلوث البيئي ، انتشار الضجيج ، انتشار الحشرات . في حين كانت العوامل التي أقر بها أفراد عينة استانلي كالاتي على التوالي : سوء مرافق المياه ، سوء الانارة ، كل من " تراكم القاذورات " و " التلوث البيئي " ، سوء الصرف الصحي ، انتشار الحشرات ، انتشار الضجيج ( أنظر الجدول رقم ١٥ ) . ويتفق ترتيب هذه العوامل مع أحوال وخصائص كلا المنطقتين .

### ثالثاً : خدمات المرافق العامة :

#### أ - رصف الطرق وتمهيدها :

١ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا٢) بمعامل ثقة ١% ، ٥% عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق برصف الطرق .  
حيث تفوقت منطقة دنا فى نسبة من أقر بأن الطرق غير مرصوفة ، ومرصوفة إلى حد ما . فى حين تفوقت منطقة استانلى فى نسبة من أقر بأن جميع الطرق مرصوفة (أنظر الجدول رقم ١٦) .

٢ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا٢) بمعامل ثقة ١% ، ٥% عن عدم وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بالعوامل التى ارجع إليها بعض أفراد العينتين عدم رصف الطرق .  
حيث كانت العوامل التى أقر بها أفراد العينتين كالاتى على التوالى : إهمال المسؤولين ، كثرة أعمال الحفر فى المنطقة ، عدم المتابعة بالرصف بعد أعمال الحفر (أنظر الجدول رقم ١٧) .

٣ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا٢) بمعامل ثقة ١% ، ٥% عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بمدى وجود جهود من سكان المنطقتين لتحسين أحوال شوارعهم .

حيث تفوقت منطقة استانلى فى نسبة من أقر بأنه توجد جهود أهلية وكذلك توجد جهود إلى حد ما لتحسين أحوال الشوارع ( أنظر الجدول رقم ١٨) .  
وقد يرجع ذلك إلى تفوق أفراد عينة منطقة استانلى فى كل من : الحالة التعليمية (أنظر جدول رقم ٤) ، والحالة الاقتصادية (أنظر الجدول رقم ٦) ، وملكيتهم للسكن الذى يقطنون به (انظر الجدول رقم ٩) .

٤ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا٢) بمعامل ثقة ١% ، ٥% عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بالعوامل التى جعلت بعض أفراد العينتين يقرون بعدم تعاون الأهالى فى تحسين أحوال شوارعهم .  
حيث كانت العوامل التى أقر بها أفراد عينة دنا كالاتى على التوالى : بهائة التكاليف ، سلبية أهالى المنطقة وتكاسلهم ، كثرة التعقيدات الروتينية من قبل المسؤولين .فى حين كانت العوامل التى أقر بها أفراد عينة استانلى كالاتى على التوالى : سلبية أهالى

المنطقة وتكاسلهم ، كثرة التعقيدات الروتينية من قبل المسؤولين ، بهائة التكاليف (أنظر الجدول رقم ١٩) .

وهذه النتيجة تعكس المستوى الاقتصادى لكلا المنطقتين .. حيث كان العامل الأول لمنطقة دنا هو بهائة التكاليف ، فى حين جاء نفس العامل فى الترتيب الأخير لمنطقة استانلى .

٥ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعاملى ثقة ١% ، ٥% عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بمقترحات أفراد العينتين لحل مشكلة رصف الشوارع .

حيث كانت المقترحات التى أدلى بها أفراد عينة دنا كالاتى على التوالى : تدخل الجهود الحكومية ، تدخل الجهود الحكومية والأهلية معاً ، وأخيراً تدخل الجهود الأهلية . فى حين كانت المقترحات التى أدلى بها أفراد عينة استانلى كالاتى على التوالى : تدخل الجهود الحكومية والأهلية معاً ، تدخل الجهود الحكومية ، تدخل الجهود الأهلية ( أنظر الجدول رقم ٢٠ ) .

وهذه النتيجة أيضاً تعكس المستوى الاقتصادى لكلا المنطقتين ، حيث كان الاقتراح الأول لأفراد عينة دنا تدخل الجهود الحكومية ، فى حين كان الاقتراح الأول لأفراد عينة استانلى هو تدخل الجهود الحكومية والأهلية معاً .

ب - الصرف الصحى :

١ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعاملى ثقة ١% ، ٥% عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بمدى معاناة أفراد العينتين من طفح المجارى .

حيث تفوقت منطقة دنا فى نسبة من أقر بأن هناك معاناة من طفح المجارى حيث بلغت نسبتهم ٨٥,٢% فى مقابل نسبة ٣% فقط من أفراد عينة منطقة استانلى ( أنظر الجدول رقم ٢١ ) .

٢ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعاملى ثقة ١% ، ٥% عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بنوعية طفح المجارى الذى يعانى منه أفراد العينتين .

حيث أقر أفراد عينة دنا أن طفح المجارى أخذ المظاهر السلبية الآتية على التوالي: البرك ، المستنقعات ، الروائح الكريهة . فى حين أقر أفراد عينة استانلى ان طفح المجارى أخذ المظاهر السلبية الآتية على التوالي : الروائح الكريهة والبرك (أنظر الجدول رقم ٢٢) .

٣ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١% ، ٥% عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بمدى كمية طفح المجارى الذى يعانى منه أفراد العينتين .

حيث تفوقت منطقة دنا فى نسبة من أقر بأنها عالية حيث بلغت نسبتهم ٦٥,٥% فى مقابل صفر% لمنطقة استانلى ( أنظر الجدول رقم ٢٣ ) .

٤ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١% ، ٥% عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بكيفية علاج مشكلة طفح المجارى الذى يعانى منه أفراد العينتين .

حيث كان علاج الطفح من قبل أفراد عينة منطقة دنا كالاتى على التوالي : عن طريق تعاون أهالى المنطقة ، عن طريق الجهود الفردية ، عن طريق المرافق الحكومية ، لا توجد أى جهود ، وأخيرا عن طريق الشركات الخاصة . فى حين كان علاج الطفح من قبل أفراد عينة منطقة استانلى كالاتى على التوالي : عن طريق الجهود الحكومية ، عن طريق الشركات الخاصة ، وأخيرا عن طريق كل من " عن طريق الجهود الفردية " و " عن طريق تعاون أهالى المنطقة " ( أنظر الجدول رقم ٢٤ ) .

وهذه النتيجة توضح مدى معاناة أهالى منطقة دنا من الطفح ، الأمر الذى جعل الأهالى - رغم ضيق ذات اليد وتدهور المستوى الاقتصادى - يتعاونون فيما بينهم من جانب ، وجهودهم الفردية من جانب آخر لحل مشكلة الطفح .. كما توضح نفس النتيجة مدى يأس أهالى المنطقة وفقدان ثقتهم فى المرافق الحكومية .

فى حين توضح نفس النتيجة مدى ثقة أهالى منطقة استانلى واعتمادهم على المرافق الحكومية فى حل مشكلة الطفح .. وربما يرجع ذلك إلى قلة الطفح فى المنطقة ، أو إلى ما تلاقيه هذه المنطقة من اهتمام خاص على اعتبارها من المناطق السياحية ، أو ربما لوجود بعض أصحاب النفوذ مسموعى الكلمة من قبل المرافق الحكومية .

٥ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بمدى استجابة المسؤولين في حالة تقديم شكوى من قبل أفراد العينتين .  
حيث أقرت الغالبية العظمى من أفراد عينة دنا بعدم استجابة المسؤولين ، تليها البطى في الاستجابة ، وأخيرا الاستجابة الفورية .  
في حين أقرت الغالبية العظمى من أفراد عينة استانلى ان هناك بطى في الاستجابة تليها كل من الاستجابة الفورية وعدم الاستجابة ( أنظر الجدول رقم ٢٥ ) .  
وهذه النتيجة أيضا توضح مدى فقدان ثقة أفراد عينة منطقة دنا في مستوى المرافق الحكومية .

#### ج - شبكة المياه :

١ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن عدم وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بتوفير المياه الصالحة للشرب .  
حيث أقرت الغالبية العظمى من أفراد العينتين بتوفير المياه الصالحة للشرب (أنظر الجدول رقم ٢٦) .

٢ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بانقطاع المياه بصفة مستمرة .  
حيث أقرت أعلى نسبة من أفراد عينة منطقة دنا أن المياه تنقطع عن المنطقة إلى حد ما ، تليها نسبة من أقر أنها لا تنقطع ، في حين بلغت نسبة من أقر بأنها تنقطع بصفة مستمرة ٢٢٪ .

في حين أقرت الغالبية العظمى من أفراد عينة استانلى ان المياه لا تنقطع عن المنطقة ، تليها نسبة من أقر أنها تنقطع إلى حد ما ، في حين كانت نسبة من أقر أنها تنقطع بصفة مستمرة ٢,٦٪ فقط ( أنظر الجدول رقم ٢٧ ) .

٣ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بكيفية تصرف أفراد العينتين في حالة انقطاع المياه .  
حيث كان التصرف من قبل أفراد عينة منطقة دنا كالاتى على التوالى : الاعتماد على النفس في توفير المياه ، عدم التصرف ، الاتصال بالجهات المسؤولة ، تقديم شكوى إلى الحى .

في حين كان التصرف من قبل أفراد عينة منطقة استانلى كالآتى على التوالى :  
الاتصال بالجهات المسؤولة ، تقديم شكوى إلى الحى ، الاعتماد على النفس فى توفير المياه ،  
وأخيرا عدم التصرف ( أنظر الجدول رقم ٢٨ ) .

وهذه النتيجة توضح فقدان الثقة لأفراد عينة منطقة دنا وعدم اعتمادهم على الحى  
فى حل المشكلة . فى حين توضح نفس النتيجة مدى ثقة أهالى منطقة استانلى واعتمادهم  
على الجهات المسؤولة والحى فى حل المشكلة . وربما يرجع ذلك إلى قلة انقطاع المياه فى  
المنطقة ، أو إلى ما تلاقيه هذه المنطقة من اهتمام على اعتبارها من المناطق السياحية ، أو  
ربما لوجود بعض أصحاب النفوذ مسموعى الكلمة من قبل الجهات المسؤولة .

٤ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ٥٪ عن وجود  
فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بالعوامل التى تؤدى إلى انقطاع المياه  
بصفة مستمرة من وجهة نظر أفراد العينة .

حيث كانت هذه العوامل من وجهة نظر أفراد عينة منطقة دنا كالآتى على التوالى:  
ضعف قوة المياه من المرفق ، قدم شبكات المياه وتهالكها ، سوء استغلال الأهالى للمياه ،  
الزيادة المضطرة فى الكثافة السكانية فى المنطقة .

فى حين كانت هذه العوامل من وجهة نظر أفراد عينة منطقة استانلى كالآتى على  
التوالى : سوء استغلال الأهالى للمياه ، قدم شبكات المياه وتهالكها ، الزيادة المضطرة فى  
الكثافة السكانية فى المنطقة ، ضعف قوة المياه من المرفق ( أنظر الجدول رقم ٢٩ ) .

٥ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن  
وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بوجهة نظر أفراد العينة فى مدى  
صيانة شبكات المياه من قبل الجهات المختصة بصفة مستمرة .

حيث أقرت الغالبية العظمى من أفراد عينة منطقة دنا بعدم صيانة شبكات المياه ،  
تليها نسبة من أقر بأن الصيانة تتم إلى حد ما ، وأخيرا من أقر بأن هناك صيانة لشبكة  
المياه من قبل الجهات المختصة.

فى حين أقرت أعلى نسبة من أفراد عينة استانلى بأن الصيانة تتم إلى حد ما ،  
تليها من أقر بأنه توجد صيانة ، وأخيرا من أقر بعد وجود صيانة لشبكة المياه من قبل  
الجهات المختصة ( أنظر الجدول رقم ٣٠ ) .

#### د - شبكة الإنارة :

١ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية في صالح منطقة استانلى فيما يتعلق بمدى توفر الكهرباء في المساكن . حيث بلغت نسبتهم ١٠٠٪ في مقابل ٨٣,١٪ في منطقة دنا ( أنظر الجدول رقم ٣١ ) .

٢ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بمدى معاناة أفراد العينتين من انقطاع التيار الكهربى .

حيث تفوقت منطقة دنا في نسبة كل من يعانى إلى حد ما ، ومن يعانى من انقطاع التيار الكهربى . في حين تفوقت منطقة استانلى في عدم معاناة أهالى المنطقة من انقطاع التيار الكهربى ( أنظر الجدول رقم ٣٢ ) .

٣ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بالعوامل التى تؤدى إلى انقطاع التيار الكهربى من وجهة نظر أفراد العينة .

حيث كانت هذه العوامل من وجهة نظر أفراد عينة منطقة دنا كالاتى على التوالى: الاهمال المستمر فى الصيانة ، زيادة المساكن والكثافة السكانية ، ضعف شبكة الكهرباء ، سوء الاستهلاك من قبل الأهالى .

فى حين كانت هذه العوامل من وجهة نظر أفراد عينة منطقة استانلى كالاتى على التوالى : الاهمال المستمر فى الصيانة ، ضعف شبكة الكهرباء ، سوء استهلاك الأهالى ، وأخيرا زيادة المساكن والكثافة السكانية (أنظر الجدول رقم ٣٣).

٤ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بمدى توفر الانارة بشوارع منطقتى الدراسة .

حيث أقرت الغالبية العظمى من أفراد عينة منطقة دنا بعدم توفر مثل هذه الانارة ، فى حين أقرت الغالبية العظمى من أفراد عينة استانلى بتوفر الانارة فى شوارع المنطقة (أنظر الجدول رقم ٣٤).



٥ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن عدم وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بمدى وجود مشكلات متعلقة بعدم توفر الإنارة في شوارع منطقتي الدراسة .  
حيث أقرت الغالبية العظمى من أفراد العينتين بوجود مشكلات ( أنظر الجدول رقم ٣٥ ) .

٦ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بنوعية المشكلات التي ترجع إلى عدم الإنارة بشوارع منطقتي الدراسة .  
حيث أقر أفراد عينة منطقة دنا بالمشكلات الآتية على التوالي : تعاطى المخدرات ، السرقات الاختطاف ، المعاكسات .

في حين أقر أفراد عينة منطقة استانلي بالمشكلات الآتية على التوالي : تعاطى المخدرات ، المعاكسات ، السرقات ، الاختطاف ( أنظر الجدول رقم ٣٦ ) .

#### هـ - شبكة المواصلات :

١ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بمدى توفر خطوط للمواصلات بمنطقتي الدراسة .

حيث أقرت الغالبية العظمى من أفراد عينة منطقة دنا بعدم توفر خطوط للمواصلات ، في حين أقرت الغالبية العظمى من أفراد منطقة استانلي بتوفر هذه الخدمة ( أنظر الجدول رقم ٣٧ ) .

٢ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بالعوامل التي أدت إلى عدم توفر خطوط للمواصلات من وجهة نظر أفراد عينتي الدراسة .

حيث كانت أهم العوامل من وجهة نظر أفراد عينة منطقة دنا كالاتي على التوالي : ضيق الشوارع وعدم رصفها ، عدم اهتمام المسؤولين ، بعد المنطقة عن العمران .

في حين أجمع أفراد عينة منطقة استانلي على عدم اهتمام المسؤولين كأهم عامل في عدم توفر خطوط للمواصلات من وجهة نظرهم (أنظر الجدول رقم ٣٨) .  
١٢٠

## و - خدمات النظافة :

١ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا٢) بمعامل ثقة ١% ، ٥% عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق برأى أفراد عينتى الدراسة فى مستوى النظافة بالمنطقة التى يقطنون بها .

حيث أقرت الغالبية من أفراد عينة منطقة دنا بأنها غير مناسبة فى حين أقرت الغالبية العظمى من أفراد عينة منطقة استانلى بأنها مناسبة ( أنظر الجدول رقم ٣٩ ) .

٢ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا٢) بمعامل ثقة ١% ، ٥% عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بالعوامل التى دعت أفراد عينتى الدراسة يقرون بعدم مناسبة مستوى النظافة بالمنطقة التى يقطنون بها .

حيث ارجعها أفراد عينة منطقة دنا - على التوالى - إلى : عدم توفر خدمات مناسبة ومنظمة لجمع القمامة ، وجود مراكز القمامة المكشوفة ، عدم تعاون المواطنين وتعودهم على التخلص من القمامة من نوافذ المنزل ، وأخيرا عدم اجبار المواطنين على التخلص من القمامة فى وقت ومكان محدد .

فى حين ارجعها أفراد عينة منطقة استانلى - على التوالى - إلى : كل من " وجود مراكز القمامة المكشوفة " و " عدم توفر خدمات مناسبة ومنظمة لجمع القمامة " ، عدم اجبار المواطنين على التخلص من القمامة فى وقت ومكان محدد ، وأخيرا عدم تعاون المواطنين وتعودهم على التخلص من القمامة من نوافذ المنزل ( أنظر الجدول رقم ٤٠ ) .

٣ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا٢) بمعامل ثقة ١% ، ٥% عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بمدى توفر عربات لجمع القمامة بمنطقتى الدراسة .

حيث أقرت الغالبية العظمى من أفراد عينة دنا بعدم توفر عربات لجمع القمامة ، فى حين أقرت الغالبية العظمى لأفراد عينة منطقة استانلى بتوفر عربات لجمع القمامة (أنظر الجدول رقم ٤١) .

٤ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا٢) بمعامل ثقة ١% ، ٥% عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بمدى انتظام مرور عربة جمع القمامة بمنطقتى الدراسة .

حيث أقرت الغالبية العظمى من أفراد عينة منطقة دنا بعدم انتظام مرور عربية القمامة ، في حين أقرت الغالبية العظمى من أفراد عينة منطقة استانلى بانتظام مرور عربية القمامة (أنظر الجدول رقم ٤٢).

٥ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بالعوامل التى دعت أفراد عينتى الدراسة يقرون بعدم انتظام مرور عربية القمامة .

حيث أرجعها أفراد عينة منطقة دنا - على التوالى - إلى : إهمال العمال وعدم الرقابة عليهم ، عدم رصف الشوارع ، ضيق الشوارع وعدم مناسبتها لحجم عربية القمامة ، وأخيرا عدم توافر العدد الكافى من عربات جمع القمامة .

في حين أرجعها أفراد عينة منطقة استانلى - على التوالى - إلى : إهمال العمال وعدم الرقابة عليهم ، عدم توافر العدد الكافى من عربات جمع القمامة ، ضيق الشوارع وعدم مناسبتها لحجم عربية القمامة ، وأخيرا عدم رصف الشوارع (أنظر الجدول رقم ٤٣).

٦ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بمدى توفر العدد الكافى من صناديق القمامة .

حيث أقرت الغالبية العظمى من أفراد عينة منطقة دنا بعدم توفر العدد الكافى من الصناديق اللازمة لجمع القمامة . في حين أقرت الغالبية العظمى من أفراد عينة منطقة استانلى بتوفر العدد الكافى من الصناديق اللازمة لجمع القمامة ( أنظر الجدول رقم ٤٤ ) .

٧ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بمدى وجود صعوبات فى التخلص من القمامة .

حيث أقرت الغالبية العظمى من أفراد عينة دنا بأنها تلقى صعوبة فى التخلص من القمامة ، فى حين أقرت الغالبية العظمى من أفراد عينة منطقة استانلى بانها لا تلقى صعوبة فى التخلص من القمامة ( أنظر الجدول رقم ٤٥ ) .

٨ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بالعوامل التى دعت أفراد عينتى منطقتى الدراسة بوجود صعوبة فى التخلص من القمامة .

حيث أرجعها أفراد عينة منطقة دنا - على التوالي - إلى : عدم توفر وكفاية صناديق القمامة ، بعد صناديق القمامة عن المنزل ، عدم توفر العدد الكافي من عمال النظافة ، عدم ملائمة صناديق القمامة لارتفاعها ، وأخيرا كثرة الحيوانات الضالة بالمنطقة .  
فى حين أرجعها أفراد عينة منطقة استانلى - على التوالي - إلى : كثرة الحيوانات الضالة بالمنطقة ، بعد صناديق القمامة عن المنزل ، عدم توفر وكفاية صناديق القمامة ، عدم توفر العدد الكافي من عمال النظافة ، وأخيرا عدم ملائمة صناديق القمامة لارتفاعها (أنظر الجدول رقم ٤٦) .

٩ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعاملى ثقة ١٪ ، ٥٪ عن عدم وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بمدى استعداد أفراد عينتى الدراسة فى المساهمة فى أعمال النظافة .

حيث أقرت الغالبية من أفراد العينتين باستعدادهم للمساهمة فى أعمال النظافة (أنظر الجدول رقم ٤٧) .

١٠ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعاملى ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بالاسلوب الأمثل لتحسين مستوى النظافة من وجهة نظر أفراد عينتى الدراسة .

حيث كان الأسلوب الأمثل من وجهة نظر أفراد عينة منطقة دنا كما يلى على التوالي : توفير الأعداد الكافية من عمال النظافة ، توفير صناديق القمامة المناسبة من حيث الكم والكيف ، البدء فى أعمال النظافة مبكرا وقبل خروج المواطنين ، التخلص من مراكز القمامة المكشوفة وتحويلها إلى حدائق .

فى حين كان الأسلوب الأمثل من وجهة نظر أفراد عينة منطقة استانلى كما يلى على التوالي : توفير الأعداد الكافية من عمال النظافة ، البدء فى أعمال النظافة مبكرا وقبل خروج المواطنين ، توفير صناديق القمامة المناسبة من حيث الكم والكيف ، التخلص من مراكز القمامة المكشوفة وتحويلها إلى حدائق ( أنظر الجدول رقم ٤٨) .

رابعا : الخدمات الصحية :

١ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعاملى ثقة ١٪ ، ٥٪ عن عدم وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بمدى توفر المؤسسات العلاجية بالمنطقة

حيث أقرت الغالبية العظمى من أفراد عينتى الدراسة بوجود مؤسسات علاجية بالمنطقة ( أنظر الجدول رقم ٤٩ ) .

٢ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا٢) بمعامل ثقة ١% ، ٥% عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بمدى كفاية الخدمات العلاجية . حيث تفوقت منطقة دنا فى نسبة من أقر بأنها غير كافية ، وكافية إلى حد ما . فى حين تفوقت منطقة استانلى فى نسبة من أقر بأنها كافية ( أنظر الجدول رقم ٥٠ ) .

٣ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا٢) بمعامل ثقة ١% ، ٥% عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بالعوامل التى دعت أفراد عينتى الدراسة يقرون بعدم كفاية الخدمات العلاجية .

حيث أرجعها أفراد عينة دنا - على التوالى - إلى : عدم توفر الموارد والامكانيات، بهاشة التكاليف ، عدم توفر وقلة الاخصائيين ذوى الكفاءة ، وأخيرا عدم توفر الرقابة من قبل الجهات المختصة. فى حين أرجعها أفراد عينة استانلى - على التوالى - إلى:عدم توفر الموارد والامكانيات ، عدم توفر الرقابة من قبل الجهات المختصة ( أنظر الجدول رقم ٥١ ) .

٤ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا٢) بمعامل ثقة ١% ، ٥% عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بنوعية المؤسسات التى يفضل أفراد عينتى الدراسة العلاج بها .

حيث تفوقت منطقة دنا فى نسبة من أقر بتفضيل العلاج بالمؤسسات الحكومية . فى حين تفوقت منطقة استانلى فى نسبة من أقر بتفضيل العلاج بالمؤسسات الخاصة ( أنظر الجدول رقم ٥٢ ) .

٥ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا٢) بمعامل ثقة ١% ، ٥% عن عدم وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بالعوامل التى جعلت أفراد عينتى الدراسة يفضلون العلاج بالمؤسسات الحكومية .

حيث أقرت الغالبية العظمة من أفراد عينتى الدراسة بأن تكاليف العلاج بالمؤسسات الحكومية تناسب دخولهم ، تليها توفر الأجهزة الطبية النادرة ، وأخيرا توفر الاخصائيين ذوى الكفاءة العالية (أنظر الجدول رقم ٥٣) .

٦ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بالعوامل التي جعلت أفراد عينتي الدراسة يفضلون العلاج بالمؤسسات الخاصة .  
حيث أرجعها أفراد عينة دنا - على التوالي - إلى : ارتفاع مستوى الرعاية، الاهتمام وحسن المعاملة ، وأخيرا توفر التخصصات النادرة .  
في حين أرجعها أفراد عينة استانلي - على التوالي - إلى : توفر التخصصات النادرة ، الاهتمام وحسن المعاملة، وأخيرا ارتفاع مستوى الرعاية (أنظر الجدول رقم ٥٤).  
خامسا : الخدمات التعليمية :

١ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بمدى توفر الخدمات التعليمية في منطقتي الدراسة .

حيث أقرت الغالبية العظمى من أفراد عينة منطقة دنا بعدم توفر الخدمات التعليمية في المنطقة، في حين أقرت الغالبية العظمى من أفراد عينة منطقة استانلي بتوفر الخدمات التعليمية في المنطقة ( أنظر الجدول رقم ٥٥ ) .

٢ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بتبعية المؤسسات التعليمية الموجودة في منطقتي الدراسة .

حيث أقرت الغالبية العظيمة من أفراد منطقة دنا بأن المؤسسات التعليمية الموجودة بالمنطقة ذات تبعية حكومية ، في حين أقرت الغالبية العظمى من أفراد عينة منطقة استانلي بأن المؤسسات التعليمية الموجودة بالمنطقة ذات تبعية خاصة (أنظر الجدول رقم ٥٦) .

٣ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١٪ ، ٥٪ عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق برأى أفراد عينتي الدراسة في مدى مناسبة الخدمات التعليمية .

حيث أقرت الغالبية العظمى من أفراد عينة دنا بأنها غير مناسبة ، في حين أقرت الغالبية العظمى من أفراد عينة استانلي بأنها مناسبة (أنظر الجدول رقم ٥٧).

٤ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١% ، ٥% عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بالعوامل التي دعت أفراد عينتي الدراسة يقرون بعدم مناسبة (أو سوء) الخدمات التعليمية . حيث أرجعها أفراد عينة منطقة دنا - على التوالي - إلى : زيادة كثافة الفصول ، عدم توفر الامكانيات اللازمة ، عدم وجود متابعة من المسؤولين ، وأخيرا عدم توفر المدرسين الاكفاء .

في حين أرجعها أفراد عينة منطقة استانلي - على التوالي - إلى : كل من " عدم توفر المدرسين الاكفاء " و " زيادة كثافة الفصول " ، عدم توفر الامكانيات اللازمة ، وأخيرا عدم وجود متابعة من المسؤولين ( أنظر الجدول رقم ٥٨ ) .

٥ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١% ، ٥% عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بمقترحات أفراد عينتي الدراسة لتحسين الخدمات التعليمية .

حيث كانت مقترحات أفراد عينة منطقة دنا كالاتي على التوالي : إنشاء المزيد من المدارس ، إيجاد مجموعات للتقوية بالمدارس ، إيجاد فصول محو أمية ، الحد من كثافة الفصول ، وأخيرا توفر المدرسين الاكفاء .

في حين كانت مقترحات أفراد عينة منطقة استانلي كالاتي على التوالي : توفر المدرسين الاكفاء ، الحد من كثافة الفصول ، إنشاء المزيد من المدارس ، إيجاد مجموعات للتقوية ، وأخيرا إيجاد فصول محو أمية ( أنظر الجدول رقم ٥٩ ) .

#### سادسا : الخدمات الغذائية :

١ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١% ، ٥% عن عدم وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بمدى توفر محلات للسلع الغذائية والتموينية في منطقتي الدراسة . حيث أقرت الغالبية العظمى من أفراد عينتي الدراسة بوجود محلات للسلع الغذائية والتموينية بمنطقة كل منهما ( أنظر الجدول رقم ٦٠ ) .

٢ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١% ، ٥% عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بمدى كفاءة الخدمات الغذائية والتموينية في منطقتي الدراسة .

حيث أقرت أعلى نسبة من أفراد عينة منطقة دنا بأن كفاءة الخدمات الغذائية والتموينية في المنطقة إلى حد ما . في حين أقرت أعلى نسبة من أفراد عينة منطقة استانلى بأن كفاءة الخدمات الغذائية في المنطقة جيدة (أنظر الجدول رقم ٦١).

٣ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١% ، ٥% عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بمقترحات أفراد عينتى الدراسة لتحسين مستوى الخدمات الغذائية والتموينية .

حيث كانت مقترحات أفراد عينة منطقة دنا كالاتى على التوالى : توفير السلع الاستهلاكية ، وضع تسعيرة اجبارية ، الرقابة الحازمة المستمرة ، وأخيرا تحسين معاملة القائمين على الخدمة .

في حين كانت مقترحات أفراد عينة منطقة استانلى كالاتى على التوالى : الرقابة الحازمة المستمرة ، تحسين معاملة القائمين على الخدمة ، توفير السلع الاستهلاكية ، وأخيرا وضع تسعيرة اجبارية ( أنظر الجدول رقم ٦٢ ) .

سابعا : الخدمات الترويحية :

١ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١% ، ٥% عن عدم وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بمدى توفر مؤسسات شغل أوقات الفراغ بمنطقتى الدراسة .

حيث اقرت الغالبية العظمى من أفراد عينتى منطقتى الدراسة بعدم وجود مثل هذه المؤسسات ( أنظر الجدول رقم ٦٣ ) .

٢ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١% ، ٥% عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بنوعية المؤسسات الترويحية المتوفرة في منطقتى الدراسة .

حيث أقر أفراد منطقة دنا بوجود المؤسسات التالية على التوالى : مراكز الشباب ، اندية رياضية ، كل من " دور ملاهى للأطفال " و " قصور ثقافة جماهيرية " .

في حين أقر أفراد منطقة استانلى بوجود المؤسسات التالية على التوالى : اندية اجتماعية ورياضية ، مكتبات أطفال ، دور للمرشح (أنظر الجدول رقم ٦٤).



٣ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ١% ، ٥% عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بمستوى الخدمات التي تقدمها المؤسسات الترويحية فى منطقتى الدراسة .

حيث أقرت الغالبية العظمى من أفراد عينة منطقة دنا بأنها غير مناسبة ، فى حين أقرت الغالبية العظمى من أفراد عينة استانلى بأنها مناسبة ( أنظر الجدول رقم ٦٥ ) .

٤ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ٥% عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بالعوامل التى دعت بعض أفراد عينيى الدراسة يقرون بعدم مناسبة مستوى الخدمات بالمؤسسات الترويحية .

حيث كانت العوامل التى أقر بها أفراد عينة منطقة دنا كالاتى على التوالى: قلة عددها ، عدم امكانية ممارسة الأنشطة بها ، ضيق مساحتها ، سوء معاملة العاملين بها ، وأخيرا بهائة تكاليف اشتراكاتها .

فى حين كانت العوامل التى أقر بها أفراد عينة منطقة دنا كالاتى على التوالى : كلا من " عدم امكانية ممارسة الأنشطة بها " و " ضيق مساحتها " و " بهائة تكاليف اشتراكاتها " ، وأخيرا قلة عددها ( أنظر الجدول رقم ٦٦ ) .

٥ - كشفت نتائج الدراسة عن طريق اختبار (كا<sup>٢</sup>) بمعامل ثقة ٥% عن وجود فروق ذات دلالة معنوية فيما يتعلق بالمقترحات التى أدلى بها أفراد عينيى منطقتى الدراسة .

حيث كانت اقتراحات أفراد عينة منطقة دنا كالاتى على التوالى : إنشاء مؤسسات جديدة ( زيادة العدد ) ، توسيع نشاط المؤسسة ، تحسين معاملة العاملين بها ، وأخيرا تخفيض الاشتراكات .

فى حين كانت اقتراحات أفراد عينة منطقة استانلى كالاتى على التوالى : إنشاء مؤسسات جديدة (زيادة العدد) ، وكل من "توسيع نشاط المؤسسة" و "تخفيض الاشتراكات" (أنظر الجدول رقم ٦٧).

## المراجع :

- ١ - سيد أبو بكر حسنين ، طريقة الخدمة الاجتماعية فى تنظيم المجتمع ، ط١ ، (القاهرة : مكتبة الانجلو المصرية ، ١٩٧٤) ص ٢٣٦ ، ٢٣٧ .
- ٢ - أحمد فوزى الصاوى ، مختار عجوبة ، الخدمة الاجتماعية وقضايا التنمية فى الدول النامية، ط١ ، (الرياض : دار اللواء للنشر والتوزيع، ١٩٨١) ص ٧٥ .
- ٣ - محمد عاطف غيث ، علم الاجتماع الحضرى - مدخل نظرى ، (بيروت : دار النهضة العربية ، ١٩٨٣) ص ٦٩ .
- ٤ - عبد الحميد لطفى ، علم الاجتماع ، ط ٧ ، (القاهرة : دار المعارف ، ١٩٨٢) ص ٤١ .
- ٥ - سعد لبيب ، دور المواطن والمؤسسات البلدية فى مواجهة مشكلات التنمية فى المدن العربية، فى مجلة تنمية المجتمع ، العدد الثالث، (القاهرة : مطابع الشروق ، ١٩٧٩) ص ٣٩ - ٤٢ .
- ٦ - مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار حى شرق الاسكندرية ، احصاء عن عدد سكان محافظة الاسكندرية ، عام ١٩٩١ ، ١٩٩٢ .
- ٧ - غريب سيد أحمد وآخرون، الاحصاء الاجتماعى - مبادئ وتطبيقات، (الاسكندرية: دار المعارف ، ١٩٩٢) ص ٨٧ .

جدول رقم (١)

يوضح توزيع أفراد العينة على المراحل العمرية

المجموع	٦٠ فأكثر	٥٥ -	٥٠ -	٤٥ -	٤٠ -	٣٥ -	٣٠ -	٢٥ -	٢٥ -	مجتمع الدراسة	
										ك	دنا
٤٨٦	٣٠	٣٣	٤٠	٦٤	٦٤	٨٦	٥٤	٥٥	٦٠	ك	دنا
%١٠٠	٦,٢	٦,٨	٨,٢	١٣,٢	١٣,٢	١٧,٧	١١,١	١١,٣	١٢,٣	%	
٢٦٦	٢٠	٢٠	٢٢	٣٧	٣٢	٤٢	٣٤	٤١	١٨	ك	ستانلى
%١٠٠	٧,٥	٧,٥	٨,٣	١٣,٩	١٢,٠	١٥,٨	١٢,٨	١٥,٤	٦,٨	%	

درجة الحرية = ٨

(كا٢) المحسوبة = ٢٠,٨

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٢٠,٠٩٠

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ١٥,٥٠٧

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٢)

يوضح توزيع أفراد العينة على النوع

المجموع	أنثى	ذكر	النوع	
			ك	دنا
٤٨٦	٩٥	٣٩١	ك	دنا
%١٠٠	١٩,٥	٨٠,٥	%	
٢٦٦	٧٤	١٩٢	ك	ستانلى
%١٠٠	٢٧,٨	٧٢,٢	%	

درجات الحرية = ١

(كا٢) المحسوبة = ٦,٧

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٦,٦٣٥

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٣,٨٤١

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٣)

يوضح توزيع أفراد العينة على الحالة الاجتماعية

المجموع	مطلق	أرمل	متزوج	أعزب	الحالة الاجتماعية مجتمع الدراسة	
					ك	دنا
٤٨٦	٢٤	١٠	٣٣١	١٢١	ك	دنا
%١٠٠	٤,٩	٢,١	٦٨,١	٢٤,٩	%	
٢٦٦	٦	٦	١٩٢	٦٢	ك	ستانلى
%١٠٠	٢,٣	٢,٣	٧٢,١	٢٣,٣	%	

درجات الحرية = ٣

(٢ ك) المحسوبة = ١٦,٣

(٢ ك) الجدولية بمعامل ثقة ١ = ١١,٣٤٥

(٢ ك) الجدولية بمعامل ثقة ٥ = ٧,٨١٥

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٤)

يوضح الحالة التعليمية لأفراد العينة

المجموع	دراسات عليا	جامعى	فوق المتوسط	ثانوى	اعدادى	ابتدائى	يقراً ويكتب	أمى	الحالة التعليمية مجتمع الدراسة	
									ك	دنا
٤٨٦	٤٣	١٥	٧٦	٤١	٦٣	٤١	١٢٠	٨٧	ك	دنا
%١٠٠	٨,٨	٣,٢	١٥,٦	٨,٤	١٣	٨,٤	٢٤,٧	١٧,٩	%	
٢٢٦	١١٩	٧١	٤٠	١٥	٧	٤	٨	٢	ك	ستانلى
%١٠٠	٤٤,٧	٢٦,٧	١٥	٥,٦	٢,٦	١,٦	٣	٠,٨	%	

درجة الحرية = ٧

(٢ ك) المحسوبة = ٣١٢,٢

(٢ ك) الجدولية بمعامل ثقة ١ = ١٨,٤٧٥

(٢ ك) الجدولية بمعامل ثقة ٥ = ١٤,٠٦٧

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٥)

يوضح الحالة المهنية لأفراد العينة

المجموع	لا يعمل	بالمعاش	قوات مسلحة	موظف	تاجر	بائع متجول	عامل خدمات	عامل حر	مجتمع المهنة الدراسة
٤٨٦	٩٤	٣٣	٢٤	٩٧	٥٠	٤٣	٢٢	١٢٣	ك
%١٠٠	١٩,٤	٦,٨	٤,٩	٢٠	١٠,٣	٨,٨	٤,٥	٢٥,٣	%
٢٢٦	٩	٢٩	٤٤	١٢٢	٤٩	-	-	١٣	ك
%١٠٠	٣,٤	١٠,٩	١٦,٥	٤٥,٩	١٨,٤	-	-	٤,٩	%

(٢كا) المحسوبة = ١٨٤,٤ درجة الحرية = ٧

(٢كب) الجدولية بمعامل ثقة ١ = ١٨,٤٧٥

(٢كج) الجدولية بمعامل ثقة ٥ = ١٤,٠٦٧

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٦)

يوضح توزيع أفراد العينة على فئات الدخل

المجموع	أكثر ٣٠٠	٢٠٠ -	١٠٠ -	١٠٠ -	مجتمع الدراسة الدخل
٤٨٦	٤٤	١٤١	٢١٥	٨٦	ك
%١٠٠	٩,١	٢٩	٤٤,٢	١٧,٧	%
٢٦٦	١٤٣	٨٥	٣٢	٦	ك
%١٠٠	٥٣,٧	٣٢	١٢	٢,٣	%

(٢كا) المحسوبة = ٢٢٦,٦ درجات الحرية = ٣

(٢كب) الجدولية بمعامل ثقة ١ = ١١,٣٤٥

(٢كج) الجدولية بمعامل ثقة ٥ = ٧,٨١٥

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٧)

يوضح عدد أفراد الأسرة لأفراد العينة

المجموع	ثمانية فأكثر	سبعة	سته	خمسة	أربعة	ثلاثة	أثنان	يعيش بمفرده	مجتمع الدراسة	
٤٨٦	٤١	٢٤	٨٥	١٠٤	١٠١	٦٣	٢٢	١٦	ك	دنا
%١٠٠	٨,٤	٤,٩	١٧,٥	٢١,٤	٢٠,٨	١٣	٤,٥	٣,٣٠	%	
٢٦٦	-	١٠	١٦	٤١	٨٩	٧٢	٣٠	٨	ك	ستانلى
%١٠٠	-	٣,٧	٦	١٥,٣	٣٣,٥	٢٧,١	١١,٣	٣	%	

درجات الحرية = ٧      المحسوبة = ٩٤,٧ (كا٢)

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ١٨,٤٧٥

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ١٤,٠٦٧

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٨)

يوضح مدى استقلالية سكن أفراد العينة

المجموع	مشارك	مستقل	مجتمع الدراسة	
٤٨٦	١٤٢	٣٤٤	ك	دنا
%١٠٠	٢٩,٢	٧٠,٨	%	
٢٦٦	٢	٢٦٤	ك	ستانلى
%١٠٠	٠,٨	٩٩,٢	%	

درجات الحرية = ١      المحسوبة = ٨٩,٩ (كا٢)

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٦,٦٣٥

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٣,٨٤١

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٩)

يوضح مدى ملكية السكن لأفراد العينة

المجموع	إيجار	ملك	مجتمع الدراسة	
			ك	دنا
٤٨٦	٣١٤	١٧٢	ك	دنا
%١٠٠	٦٤,٦	٣٥,٤	%	
٢٦٦	١٠٨	١٥٨	ك	ستانلى
%١٠٠	٤٠,٦	٥٩,٤	%	

(٢كا) المحسوبة = ٤٠,٣ درجات الحرية = ١

(٢كب) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٦,٦٣٥

(٢كج) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٣,٨٤١

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (١٠)

يوضح مدى قدم السكن لأفراد العينة

المجموع	حديث	قديم	مجتمع الدراسة	
			ك	دنا
٤٨٦	١٦٤	٣٢٢	ك	دنا
%١٠٠	٣٣,٧	٦٦,٣	%	
٢٦٦	١٧٧	٨٩	ك	ستانلى
%١٠٠	٦٦,٥	٣٣,٥	%	

(٢كا) المحسوبة = ٧٤,٧ درجات الحرية = ١

(٢كب) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٦,٦٣٥

(٢كج) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٣,٨٤١

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (١١)

يوضح عدد حجرات السكن لأفراد العينة

المجموع	أربعة فأكثر	ثلاثة	حجرتان	حجرة واحدة	مجتمع الدراسة	
٤٨٦	٢٤	١٣٦	٢٣٣	٩٣	ك	دنا
%١٠٠	٤,٩	٢٨	٤٧,٩	١٩,٢	%	
٢٦٦	١١٠	١٢٠	٣١	٥	ك	ستانلى
%١٠٠	٤١,٤	٤٥	١١,٧	١,٩	%	

(٢ ك) المحسوبة = ٢٤٦,٥ درجات الحرية = ٣

(٢ كا) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ١١,٣٤٥

(٢ كبا) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٧,٨١٥

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (١٢)

يوضح مدى صلاحية المسكن من وجهة نظر أفراد العينة

المجموع	غير صالح	إلى حد ما	صالح	مجتمع الدراسة	
٤٨٦	٢٠٩	١٧٣	١٠٤	ك	دنا
%١٠٠	٤٣	٣٥,٦	٢١,٤	%	
٢٦٦	٩	٣١	٢٢٦	ك	ستانلى
%١٠٠	٣,٣	١١,٧	٨٥	%	

(٢ ك) المحسوبة = ٢٨٧,٩ درجات الحرية = ٢

(٢ كا) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٩,٦١٠

(٢ كبا) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٥,٩٩١

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية



جدول رقم (١٣)

يوضح العوامل التي جعلت أفراد العينة يقرون بعدم صلاحية السكن

المجموع	سوء المواصلات وعدم توافرها	بعدها عن العمل	عدم توفر الخدمات والمرافق	غير مطابقة للمواصفات الصحية	متصدعة وأبلة للسقوط	مجتمع الدراسة	
٤٨٦	٧٢	٦٨	٩٩	١٣٩	١٠١	ك	دنا
%١٠٠	١٥	١٤,٢	٢٠,٧	٢٩	٢١,١	%	
٢٦٦	١٦	١٩	-	-	٧	ك	ستانلى
%١٠٠	٣٨,١	٤٥,٢	-	-	١٦,٧	%	

درجات الحرية = ٤

(٢كا) المحسوبة = ٥٤,٨

(٢كب) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ١٣,٢٧٧

(٢كج) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٩,٤٨٨

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (١٤)

يوضح مدى رضى أفراد العينة عن المنطقة السكنية

المجموع	غير راضى	إلى حد ما	راضى	مجتمع الدراسة	
٤٨٦	٣١٤	٩٩	٧٣	ك	دنا
%١٠٠	٦٤,٦	٢٠,٤	١٥	%	
٢٦٦	٢٢	٤٢	٢٠٢	ك	ستانلى
%١٠٠	٨,٣	١٥,٨	٧٥,٩	%	

درجات الحرية = ٢

(٢كا) المحسوبة = ٢٩٨,٧

(٢كب) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٩,٦١٠

(٢كج) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٥,٩٩١

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (١٩)

يوضح أسباب عدم تعاون أفراد العينة لتحسين أحوال شوارعهم

المجموع	التعديلات الروتينية من قبل المسؤولين	بهاظة التكاليف	سلبية الأهالي وتكاسلهم	مجتمع الدراسة	
				ك	دنا
٣٥٣	٢٩	١٨٣	١٤١	ك	دنا
١٠٠	٨,٣	٥١,٨	٣٩,٩	%	
١٦١	٥٨	٣٩	٦٤	ك	ستانلى
%١٠٠	٣٦	٢٤,٢	٣٩,٨	%	

(كا٢) المحسوبة = ٦٩,٨ درجات الحرية = ٢

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٩,٦١٠

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٥,٩٩١

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٢٠)

يوضح مقترحات أفراد العينة لحل مشكلة رصف الطرق

المجموع	تدخل الجهود الحكومية والأهلية	تدخل الجهود الأهلية	تدخل الجهود الحكومية	مجتمع الدراسة	
				ك	دنا
٤٨٦	٢٢٦	٢١	٢٣٩	ك	دنا
%١٠٠	٤٦,٥	٤,٣	٤٩,٢	%	
٢٦٦	١٨٤	٢٦	٥٦	ك	ستانلى
%١٠٠	٦٩,١	٩,٨	٢١,١	%	

(كا٢) المحسوبة = ٥٩,٤ درجات الحرية = ٢

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٩,٦١٠

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٥,٩٩١

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٢١)

يوضح مدى معاناة أفراد العينة من طفح المجارى

المجموع	لا	نعم	مجتمع الدراسة	
			ك	دنا
٤٨٦	٧٢	٤١٤	ك	دنا
%١٠٠	١٤,٨	٨٥,٢	%	
٢٦٦	٢٥٨	٨	ك	ستانلى
%١٠٠	٩٧	٣	%	

درجات الحرية = ١

(٢كا) المحسوبة = ٤٧١,٦

(٢كا) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٦,٦٣٥

(٢كا) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٣,٨٤١

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٢٢)

يوضح نوعية طفح المجارى الذى يعاناة منه أفراد العينة

المجموع	روائح كريهة	مستنقعات	برك	مجتمع الدراسة	
				ك	دنا
٤١٤	٢٦	٣٥	٣٥٣	ك	دنا
%١٠٠	٦,٣	٨,٤	٨٥,٣	%	
٨	٦	-	٢	ك	ستانلى
%١٠٠	٧٥	-	٢٥	%	

درجات الحرية = ٢

(٢كا) المحسوبة = ٥٣,٦

(٢كا) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٩,٦١٠

(٢كا) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٥,٩٩١

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٢٣)

يوضح مدى كمية طفح المجارى الذى يعانى منه أفراد العينة

المجموع	ضعيفة	إلى حد ما	عالية	مجتمع الدراسة	
٤١٤	٥٦	٨٧	٢٧١	ك	دنا
%١٠٠	١٣,٥	٢١	٦٥,٥	%	
٨	٦	٢	-	ك	ستائلى
%١٠٠	٧٥	٢٥	-	%	

(كا٢) المحسوبة = ٢٤,٩ درجات الحرية = ٢

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٩,٦١٠

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٥,٩٩١

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٢٤)

يوضح علاج مشكلة طفح المجارى الذى يعانى منه أفراد العينة

المجموع	عن طريق المرافق الحكومية	عن طريق تعاون أهالى المنطقة	عن طريق الجهود الفردية	عن طريق الشركات الخاصة	لا توجد أى جهود	مجتمع الدراسة	
٤١٤	٥١	١٨٣	١٢٥	١٢	٤٣	ك	دنا
%١٠٠	١٢,٣	٤٤,٢	٣٠,٢	٢,٩	١٠,٤	%	
٨	٤	١	١	٢	-	ك	ستائلى
%١٠٠	٥٠	١٢,٥	١٢,٥	٢٥	-	%	

(كا٢) المحسوبة = ٢٢,٤ درجات الحرية = ٤

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ١٣,٢٧٧

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٩,٤٤٨

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٢٥)

يوضح مدى استجابة المسؤولين في حالة تقديم شكوى من قبل أفراد العينة بشأن طفق المجارى

المجموع	عدم الاستجابة	بطيئة	فورية	مجتمع الدراسة	
٤١٤	٢٣٢	١٦٨	١٤	ك	دنا
%١٠٠	٥٦	٤٠,٦	٣,٤	%	
٨	٢	٤	٢	ك	ستانلى
%١٠٠	٢٥	٥٠	٢٥	%	

درجات الحرية = ٢

(كا) المحسوبة = ١١,٢

(كب) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٩,٦١٠

(كج) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٥,٩٩١

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٢٦)

يوضح مدى توفر مياة صالحة للشرب بمنطقتى أفراد العينة

المجموع	لا يتوفر	يتوفر	مجتمع الدراسة	
٤٨٦	٢١	٤٦٥	ك	دنا
%١٠٠	٤,٣	٩٥,٧	%	
٢٦٦	٥	٢٦١	ك	ستانلى
%١٠٠	١,٩	٩٨,١	%	

درجات الحرية = ١

(كا) المحسوبة = ٣,١

(كب) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٦,٦٣٥

(كج) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٣,٨٤١

إذن لا توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٢٧)

يوضح عما إذا كانت المياه تنقطع عن أفراد العينة بصفة مستمرة

المجموع	لا	إلى حد ما	نعم	مجتمع الدراسة	
٤٨٦	١٦٤	٢١٥	١٠٧	ك	دنا
%١٠٠	٣٣,٧	٤٤,٣	٢٢	%	
٢٢٦	١٩٧	٦٢	٧	ك	ستانلى
%١٠٠	٧٤,١	٢٣,٣	٢,٦	%	

درجات الحرية = ٢

(٢كا) المحسوبة = ١٢١,١

(٢كا) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٩,٦١٠

(٢كا) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٥,٩٩١

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٢٨)

يوضح كيفية تصرف أفراد العينة فى حالة انقطاع المياه

المجموع	الاعتماد على النفس فى توفير المياه	تقديم شكوى إلى الحى	الاتصال بالجهات المسؤولة	لا أتصرف	مجتمع الدراسة	
٣٢٢	٢٣١	١٨	٣٤	٣٩	ك	دنا
%١٠٠	٧١,٧	٥,٦	١٠,٦	١٢,١	%	
٦٩	٧	٢٢	٣٧	٣	ك	ستانلى
%١٠٠	١٠,٢	٣١,٩	٥٣,٦	٤,٣	%	

درجات الحرية = ٣

(٢كا) المحسوبة = ١٣٥

(٢كا) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ١١,٣٤٥

(٢كا) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٧,٨١٥

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٢٩)

يوضح أسباب انقطاع المياه بصفة مستمرة من وجهة نظر أفراد العينة

المجموع	قدم شبكات المياه وتهاكها	سوء استغلال الأهالي للمياه	الزيادة المطردة في الكثافة السكانية	ضعف قوة المياه من المرفق	مجتمع الدراسة	
					ك	دنا
٣٢٢	٩٨	٨١	٣٢	١١١	ك	دنا
%١٠٠	٣٠,٤	٢٥,٢	٩,٩	٣٤,٥	%	
٦٩	٢٠	٢٢	١٥	١٢	ك	ستائلى
%١٠٠	٢٩	٣١,٩	٢١,٧	١٧,٤	%	

(كا٢) المحسوبة = ١٩,٤١ درجات الحرية = ٣

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ١١,٣٤٥

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٧,٨١٥

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية بمعامل ثقة ٥%

جدول رقم (٣٠)

يوضح مدى صيانة شبكات المياه من قبل الجهات المختصة من جهة نظر أفراد العينة

المجموع	لا توجد صيانة	إلى حد ما	توجد صيانة	مجتمع الدراسة	
				ك	دنا
٤٨٦	٢٣٤	١٧٨	٧٤	ك	دنا
%١٠٠	٤٨,٢	٣٦,٦	١٥,٢	%	
٢٦٦	٤٩	١٢٣	٩٤	ك	ستائلى
%١٠٠	١٨,٤	٤٦,٣	٣٥	%	

(كا٢) المحسوبة = ٧٥,٦ درجات الحرية = ٢

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٩,٦١٠

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٥,٩٩١

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٣١)

يوضح مدى توفر الانارة في مساكن منطقتي أفراد العينة

المجموع	غير متوفرة	متوفرة	مجتمع الدراسة	
٤٨٦	٨٢	٤٠٤	ك	دنا
%١٠٠	١٦,٩	٨٣,١	%	
٢٦٦	-	٢٦٦	ك	ستانلى
%١٠٠	-	١٠٠	%	

(كا٢) المحسوبة = ٥٠,٣ درجات الحرية = ١

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٦,٦٣٥

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٣,٨٤١

إن تـوجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٣٢)

يوضح عما إذا كانت المياة تنقطع عن أفراد العينة بصفة مستمرة

المجموع	لا	إلى حد ما	نعم	مجتمع الدراسة	
٤٠٤	١٠٦	١٧٩	١١٩	ك	دنا
%١٠٠	٢٦,٢	٤٤,٣	٢٩,٥	%	
٢٢٦	١٤٧	٨٨	٣١	ك	ستانلى
%١٠٠	٥٥,٢	٣٣,١	١١,٧	%	

(كا٢) المحسوبة = ١٢١,١ درجات الحرية = ٢

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٩,٦١٠

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٥,٩٩١

أذن توجد فروق ذات دلالة معنوية



جدول رقم (٣٣)

يوضح أسباب انقطاع التيار الكهربى من وجهة نظر أفراد العينة

المجموع	اهمال الصيانة المستمر	زيادة المساكن والكثافة السكانية	سوء الاستهلاك من قبل الأهالى	ضعف شبكة الكهرباء	مجتمع الدراسة	
					ك	دنا
٣٤٠	١١٤	١٠١	٣٦	٨٩	ك	دنا
%١٠٠	٣٣,٥	٢٩,٧	١٠,٦	٢٦,٢	%	
١١٩	٤٧	١٩	٢٢	٣١	ك	ستانلى
%١٠٠	٣٩,٥	١٦	١٨,٥	٢٦	%	

درجات الحرية = ٣

(كا٢) المحسوبة = ١١,٦

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ١ = ١١,٣٤٥

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ٥ = ٧,٨١٥

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٣٤)

يوضح مدى توفر الانارة بشوارع منطقتى أفراد العينة

المجموع	غير متوفرة	متوفرة	مجتمع الدراسة	
			ك	دنا
٤٨٦	٢٥٩	٢٢٧	ك	دنا
%١٠٠	٥٣,٣	٤٦,٧	%	
٢٦٦	٧٤	١٩٢	ك	ستانلى
%١٠٠	٢٧,٨	٧٢,٢	%	

درجات الحرية = ١

(كا٢) المحسوبة = ٣٨,٢

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ١ = ٦,٦٣٥

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ٥ = ٣,٨٤١

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٣٩)

يوضح رأى أفراد العينة فى مستوى النظافة بالمنطقة التى يقطنون بها

المجموع	غير مناسبة	إلى حد ما	مناسبة	مجتمع الدراسة	
				ك	دنا
٤٨٦	٣٥٥	٩٩	٣٢	ك	دنا
%١٠٠	٧٣	٢٠,٤	٦,٦	%	
٢٢٦	٢٩	٦١	١٧٦	ك	ستائلى
%١٠٠	١٠,٩	٢٢,٩	٦٦,٢	%	

(كا٢) المحسوبة = ٣٥١

درجات الحرية = ٢

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٩,٦١٠

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٥,٩٩١

أذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٤٠)

يوضح العوامل التى دعت أفراد العينة يقرون بعدم مناسبة مستوى النظافة فى المنطقة

المجموع	عدم تعاون المواطنين وتعودهم على التخلص من القمامة من التوافذ	عدم أجبار المواطنين على التخلص من قمامتهم فى وقت ومكان محدد	عدم توفر خدمات مناسبة منظمة لجمع القمامة	وجود مراكز لإلقاء القمامة مكشوفة	مجتمع الدراسة	
					ك	دنا
٤٥٤	٩٦	٧٧	١٦٤	١١٧	ك	دنا
%١٠٠	٢١,١	١٧	٣٦,١	٢٥,٨	%	
٩٠	٣	٥	٤١	٤١	ك	ستائلى
%١٠٠	٣,٢	٥,٦	٤٥,٦	٤٥,٦	%	

(كا٢) المحسوبة = ٤٠,٩

درجات الحرية = ٣

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ١١,٣٤٥

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٧,٨١٥

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٤١)

يوضح مدى توفر عربات لجمع القمامة بالمناطق السكنية لأفراد العينة

المجموع	لا	نعم	مجتمع الدراسة	
			ك	دنا
٤٨٦	٢٧٣	٢١٣	ك	دنا
%١٠٠	٥٦,٢	٤٣,٨	%	
٢٦٦	٣٢	٢٣٤	ك	ستانلى
%١٠٠	١٢	٨٨	%	

درجات الحرية = ١

(٢كا) المحسوبة = ١٣٨,٩

(٢كا) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٦,٦٣٥

(٢كا) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٣,٨٤١

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٤٢)

يوضح مدى توفر انتظام مرور عربة جمع القمامة

المجموع	لا	نعم	مجتمع الدراسة	
			ك	دنا
٢١٣	١١٨	٩٥	ك	دنا
%١٠٠	٥٥,٤	٤٤,٦	%	
٢٣٤	٣٨	١٩٦	ك	ستانلى
%١٠٠	١٦,٢	٨٣,٨	%	

درجات الحرية = ١

(٢كا) المحسوبة = ٧٥,٤

(٢كا) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٦,٦٣٥

(٢كا) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٣,٨٤١

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٤٣)

يوضح العوامل التي دعت أفراد العينة يقرون بعدم انتظام مرور عربية جمع القمامة

المجموع	عدم رصف الشوارع	عدم توفر العدد الكافي من عربات جمع القمامة	اهمال العمال وعدم الرقابة عليهم	لضيق الشوارع وعدم مناسبتها لحجم عربية القمامة	مجتمع الدراسة	
					ك	دنا
١١٨	٣٠	٢٤	٣٦	٢٨	ك	دنا
%١٠٠	٢٥,٥	٢٠,٣	٣٠,٥	٢٣,٧	%	
٣٨	٢	١٤	١٨	٤	ك	ستائلي
%١٠٠	٥,٣	٣٦,٨	٤٧,٤	١٠,٥	%	

درجات الحرية = ٣

(كا) المحسوبة = ١٤

(كا) الجدولية بمعامل ثقة ١ = ١١,٣٤٥

(كا) الجدولية بمعامل ثقة ٥ = ٧,٨١٥

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٤٤)

يوضح مدى توفر العدد الكافي من صناديق القمامة

المجموع	لا	نعم	مجتمع الدراسة	
			ك	دنا
٤٨٦	٤٤٥	٤١	ك	دنا
%١٠٠	٩١,٦	٨,٤	%	
٢٦٦	١٠٥	١٦١	ك	ستائلي
%١٠٠	٣٩,٥	٦٠,٥	%	

درجات الحرية = ١

(كا) المحسوبة = ٢٤٧,١

(كا) الجدولية بمعامل ثقة ١ = ٦,٦٣٥

(كا) الجدولية بمعامل ثقة ٥ = ٣,٨٤١

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٤٥)

يوضح مدى وجود صعوبات في التخلص من القمامة

المجموع	لا توجد	إلى حد ما	توجد	مجتمع الدراسة	
٤٨٦	٧٥	١٥٩	٢٥٢	ك	دنا
%١٠٠	١٥.٤	٣٢.٧	٥١.٩	%	
٢٢٦	١٦٩	٤٧	٥٠	ك	ستائلى
%١٠٠	٦٣.٥	١٧.٧	١٨.٨	%	

درجات الحرية = ٢

(٢ ك) المحسوبة = ١٣٨,٦

(٢ ك) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٩,٦١٠

(٢ ك) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٥,٩٩١

أذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٤٦)

يوضح العوامل التي دعت أفراد العينة يقرون بوجود صعوبات في التخلص من القمامة

المجموع	كثرة الحيوانات الضالة بالمنطقة	عدم توافر عدد كافي من عمال النظافة	عدم ملائمة صناديق القمامة لارتفاعها	عدم توفّر وعدم كفاية صناديق القمامة	بعد صندوق القمامة من المنزل	مجتمع الدراسة	
٤١١	١٥	٥٧	٢٦	٢١١	١,٢	ك	دنا
%١٠٠	٣,٦	١٣,٩	٦,٤	٥١,٣	٢٤,٨	%	
٩٧	٣٩	١٧	٣	١٨	٢٠	ك	ستائلى
%١٠٠	٤٠,٢	١٧,٥	٣,١	١٨,٦	٢٠,٦	%	

درجات الحرية = ٤

(٢ ك) المحسوبة = ١٢٠,٢

(٢ ك) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ١٣,٢٧٧

(٢ ك) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٩,٤٨٨

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٤٧)

يوضح مدى استعداد أفراد العينة في المساهمة في أعمال النظافة

المجموع	لا	نعم	مجتمع الدراسة	
			ك	دنا
٤٨٦	٧٩	٤٠٧	ك	دنا
%١٠٠	١٦,٣	٨٣,٧	%	
٢٦٦	٥٠	٢١٦	ك	ستانلى
%١٠٠	١٨,٨	٨١,٢	%	

درجات الحرية = ١

(٢ ك) المحسوبة = ٤

(٢ ك) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٦,٦٣٥

(٢ ك) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٣,٨٤١

إذن لا توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٤٨)

يوضح الأسلوب الأمثل لتحسين مستوى النظافة من وجهة نظر أفراد العينة

المجموع	توفير صناديق القمامة المناسبة من حيث الحجم والكيف	التخلص من مراكز القمامة المكشوفة وتحريكها إلى حدائق	البدء في أعمال النظافة مبكرا وقبل خروج المواطنين	توفير أعداد كافية من عمال النظافة	مجتمع الدراسة	
					ك	دنا
٤٨٦	١٣٧	١٩	٧٨	٢٥٢	ك	دنا
%١٠٠	٢٨,٢	٣,٩	١٦	٥١,٩	%	
٢٦٦	٣٩	١٨	٦٢	١٤٧	ك	ستانلى
%١٠٠	١٤,٧	٦,٨	٢٣,٣	٥٥,٢	%	

درجات الحرية = ٣

(٢ ك) المحسوبة = ٢١,٥

(٢ ك) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ١١,٣٤٥

(٢ ك) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٧,٨١٥

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٤٩)

يوضح مدى توفر المؤسسات العلاجية بالمنطقة

المجموع	لا	نعم	مجتمع الدراسة	
٤٨٦	١٠٠	٣٨٦	ك	دنا
%١٠٠	٢٠,٦	٧٩,٤	%	
٢٦٦	٤٢	٢٢٤	ك	ستانلى
%١٠٠	١٥,٨	٨٤,٢	%	

درجات الحرية = ١

(كا٢) المحسوبة = ٣,٣

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٦,٦٣٥

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٣,٨٤١

إذن لا توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٥٠)

يوضح مدى كفاية الخدمات العلاجية

المجموع	غير كافية	إلى حد ما	كافية	مجتمع الدراسة	
٤٨٦	١٨٣	١٦٣	١٤٠	ك	دنا
%١٠٠	٣٧,٧	٣٣,٥	٢٨,٨	%	
٢٢٦	٣٢	٦٤	١٧٠	ك	ستانلى
%١٠٠	١٢	٢٤,١	٦٣,٩	%	

درجات الحرية = ٢

(كا٢) المحسوبة = ٩٦

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٩,٦١٠

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٥,٩٩١

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

### جدول رقم (٥١)

يوضح العوامل التي دعت أفراد العينة يقرون بعدم كفاية الخدمات العلاجية

المجموع	بهاظة التكاليف	عدم توفر وقلة الاخصائيين ذوى الكفاءة	عدم توفر الموارد والامكانيات	عدم توفر رقابة الجهات المختصة	مجتمع الدراسة	
					ك	دنا
٣٤٦	٨٣	٦٩	١٢٨	٦٦	ك	دنا
%١٠٠	٢٤	١٩,٩	٣٧	١٩,١	%	
٩٦	-	-	٤٩	٤٧	ك	ستانلى
%١٠٠	-	-	٥١	٤٩	%	

(٢ ك) المحسوبة = ٦٩,٣ درجات الحرية = ٣

(٢ ك) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ١١,٣٤٥

(٢ ك) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٧,٨١٥

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

### جدول رقم (٥٢)

يوضح نوعية المؤسسات التي يفضل أفراد العينة العلاج بها

المجموع	خاص	حكومى	مجتمع الدراسة	
			ك	دنا
٤٨٦	١٢٧	٣٥٩	ك	دنا
%١٠٠	٢٦,١	٨٣,٩	%	
٢٦٦	٢١٣	٥٣	ك	ستانلى
%١٠٠	٨٠,١	١٩,٩	%	

(٢ ك) المحسوبة = ٢٠١,٨ درجات الحرية = ١

(٢ ك) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٦,٦٣٥

(٢ ك) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٣,٨٤١

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية



جدول رقم (٥٣)

يوضح العوامل التي جعلت أفراد العينة يفضلون العلاج بالمؤسسات الحكومية

المجموع	توفر الاخصائيين ذوى الكفاءة	توفير الأجهزة الطبية النادرة	مناسبة تكاليف العلاج	مجتمع الدراسة	
				ك	نا
٣٥٩	٥٤	٦٣	٢٤٢	ك	نا
%١٠٠	١٥,١	١٧,٥	٦٧,٤	%	
٥٣	١١	١٣	٢٩	ك	ستاتلى
%١٠٠	٢٠,٨	٢٤,٥	٥٤,٧	%	

درجات الحرية = ٢ (كا) المحسوبة = ٣,٢

(كا) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٩,٦١٠

(كا) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٥,٩٩١

أذن لا توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٥٤)

يوضح العوامل التي جعلت أفراد العينة يفضلون العلاج بالمؤسسات الخاصة

المجموع	الاهتمام وحسن المعاملة	توفر التخصصات النادرة	ارتفاع مستوى الرعاية	مجتمع الدراسة	
				ك	دنا
١٢٧	٢٩	٥	٩٣	ك	دنا
	٢٢,٩	٣,٩	٧٣,٢	%	
٢١٣	٨٥	١٠١	٢٧	ك	ستاتلى
%١٠٠	٣٩,٩	٤٧,٤	١٢,٧	%	

درجات الحرية = ٢ (كا) المحسوبة = ١٣٧,٩

(كا) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٩,٦١٠

(كا) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٥,٩٩١

أذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٥٥)

يوضح مدى توفر الخدمات التعليمية

المجموع	لا	نعم	مجتمع الدراسة	
			ك	دنا
٤٨٦	٢٥٣	٢٣٣	ك	دنا
%١٠٠	٥٢,١	٤٧,٩	%	
٢٦٦	٦	٢٦٠	ك	ستانلى
%١٠٠	٢,٣	٩٧,٧	%	

درجات الحرية = ١

(٢كا) المحسوبة = ١٨٨,٨

(٢كا) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٦,٦٣٥

(٢كا) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٣,٨٤١

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٥٦)

يوضح تبعية المؤسسات التعليمية فى منطقتى أفراد العينة

المجموع	خاصة	حكومية	مجتمع الدراسة	
			ك	دنا
٢٣٣	٣٨	١٩٥	ك	دنا
%١٠٠	١٦,٣	٨٣,٧	%	
٢٦٠	١٣٨	١٢٢	ك	ستانلى
%١٠٠	٥٣,١	٤٦,٩	%	

درجات الحرية = ١

(٢كا) المحسوبة = ٧٢,٤

(٢كا) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٦,٦٣٥

(٢كا) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٣,٨٤١

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٥٧)

يوضح رأى أفراد العينة فى مدى مناسبة الخدمات التعليمية

المجموع	غير مناسبة	إلى حد ما	مناسبة	مجتمع الدراسة	
٢٣٣	٩٧	٨٤	٥٢	ك	دنا
%١٠٠	٤١,٦	٣٦,١	٢٢,٣	%	
٢٦٠	٢١	٧١	١٦٨	ك	ستانلى
%١٠٠	٨,١	٢٧,٣	٦٤,٦	%	

درجات الحرية = ٢

(كا) المحسوبة = ١١٠

(كا) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٩,٦١٠

(كا) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٥,٩٩١

أذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٥٨)

يوضح العوامل التى دعت أفراد العينة يقرون بعدم مناسبة أو سوء الخدمات التعليمية

المجموع	عدم وجود متابعة من المسؤولين	عدم توفر الامكانيات اللازمة	زيادة كثافة الفصول	عدم توفر المدرسين الاكفاء	مجتمع الدراسة	
١٨١	٣٧	٤٤	٧٢	٢٨	ك	دنا
%١٠٠	٢٠,٤	٢٤,٣	٣٩,٨	١٥,٥	%	
٩٢	٩	٢٣	٣٠	٣٠	ك	ستانلى
%١٠٠	٩,٨	٢٥	٣٢,٦	٣٢,٦	%	

درجات الحرية = ٣

(كا) المحسوبة = ١٣,٨

(كا) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ١١,٣٤٥

(كا) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٧,٨١٥

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٥٩)

يوضح مقترحات أفراد العينة لتحسين الخدمات التعليمية

المجموع	إيجاد مجموعات للتقوية بالمدارس	توفير المدرسين الأكفاء	الحد من كثافة الفصل	إنشاء المزيد من المدارس	إيجاد فصول كحو الأمية	مجتمع الدراسة	
١٨١	٣١	١٩	٢٤	٧٧	٣٠	ك	دنا
%١٠٠	١٧,١	١٠,٥	١٣,٣	٤٢,٥	١٦,٦	%	
٩٢	١٤	٢٩	٢٤	٢٠	٥	ك	ستانلى
%١٠٠	١٥,٢	٣١,٥	٢٦,١	٢١,٨	٥,٤	%	

(٢كا) المحسوبة = ٣٤,٤ درجات الحرية = ٤

(٢كا) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ١٣,٢٧٧

(٢كا) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٩,٤٨٨

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٦٠)

يوضح مدى توفر محلات للسلع الغذائية والتموينية فى منطقتى أفراد العينة

المجموع	لا	نعم	مجتمع الدراسة	
٤٨٦	٧٣	٤١٣	ك	دنا
%١٠٠	١٥	٨٥	%	
٢٦٦	٣٥	٢٣١	ك	ستانلى
%١٠٠	١٣,٢	٨٦,٨	%	

(٢كا) المحسوبة = ٠,٤٨ درجات الحرية = ١

(٢كا) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٦,٦٣٥

(٢كا) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٣,٨٤١

إذن لا توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٦١)

يوضح مدى كفاءة الخدمات الغذائية والتموينية

المجموع	سيئة	إلى حد ما	جيدة	مجتمع الدراسة	
٤٨٦	١٠٢	٢٢٢	١٦٢	ك	دنا
%١٠٠	٢١	٤٥,٧	٣٣,٣	%	
٢٢٦	٥٥	٨٢	١٢٩	ك	ستانلى
%١٠٠	٢٠,٧	٣٠,٨	٤٨,٥	%	

درجات الحرية = ٢

(٢كا) المحسوبة = ١٩,٥

(٢كا) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٩,٦١٠

(٢كا) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٥,٩٩١

أذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٦٢)

يوضح مقترحات أفراد العينة لتحسين مستوى الخدمات الغذائية والتموينية

المجموع	تحسين معاملة القائمين بالخدمة	توفير السلع الاستهلاكية	الرقابة الحازمة المستمرة	وضع تسعيرة جبرية	مجتمع الدراسة	
٣٢٤	٦١	١١١	٧١	٨١	ك	دنا
%١٠٠	١٨,٨	٣٤,٣	٢١,٩	٢٥	%	
١٣٧	٣٨	٢٦	٥٨	١٥	ك	ستانلى
%١٠٠	٢٧,٧	١٩	٤٢,٤	١٠,٩	%	

درجات الحرية = ٣

(٢كا) المحسوبة = ٣٢,٦

(٢كا) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ١١,٣٤٥

(٢كا) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٧,٨١٥

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٦٣)

يوضح مدى توفر مؤسسات شغل أوقات الفراغ بمنطقتي أفراد العينة

المجموع	لا	نعم	مجتمع الدراسة	
			ك	دنا
٤٨٦	٤٥٣	٣٣	ك	دنا
%١٠٠	٩٣,٢	٦,٨	%	
٢٦٦	٢٤٨	١٨	ك	ستانلى
%١٠٠	٩٣,٢	٦,٨	%	

درجات الحرية = ١

(٢ ك) المحسوبة = صفر

(٢ ك) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٦,٦٣٥

(٢ ك) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٣,٨٤١

إذن لا توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٦٤)

يوضح نوعية المؤسسات الترويحية المتوفرة فى منطقتي أفراد العينة

المجموع	مكتبات أطفال	تصور ثقافة جماهيرية	مرسح	دور ملامى للأطفال	اندية اجتماعية ورياضية	مراكز الشباب	مجتمع الدراسة	
							ك	دنا
٣٣	-	٤	-	٤	١١	١٤	ك	دنا
%١٠٠	-	١٢,١	-	١٢,١	٣٣,٤	٤٢,٤	%	
١٨	٤	-	٣	-	١١	-	ك	ستانلى
%١٠٠	٢٢,٢	-	١٦,٧	-	٦١,١	-	%	

درجات الحرية = ٦

(٢ ك) المحسوبة = ٢٦,٥

(٢ ك) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ١٦,٨١٢

(٢ ك) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ١٢,٥٩٢

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٦٥)

يوضح مستوى الخدمات التي تقدمها المؤسسات الترويحية

المجموع	غير مناسبة	إلى حد ما	مناسبة	مجتمع الدراسة	
٣٣	٢٥	٦	٢	ك	دنا
%١٠٠	٧٥,٧	١٨,٢	٦,١	%	
١٨	٢	٣	١٣	ك	ستانلى
%١٠٠	١١,١	١٦,٧	٧٢,٢	%	

(كا٢) المحسوبة = ٩٦ درجات الحرية = ٢

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ٩,٦١٠

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٥,٩٩١

أذن توجد فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (٦٦)

يوضح العوامل التي دعت أفراد العينة يقرون بعدم مناسبة مستوى الخدمات

المجموع	ضيق مساحتها	سوء معاملة العاملين بها	بهاظة تكاليف اشتراكاتها	عدم وجود امكانيات للممارسة	قلة عددها	مجتمع الدراسة	
٣٣	٤	٣	١	١١	١٤	ك	دنا
%١٠٠	١٢,٢	٩,١	٣	٣٣,٣	٤٢,٤	%	
١٨	٥	-	٥	٥	٣	ك	ستانلى
%١٠٠	٢٧,٨	-	٢٧,٨	٢٧,٨	١٦,٦	%	

(كا٢) المحسوبة = ١٧,١٢ درجات الحرية = ٤

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ١٣,٢٧٧

(كا٢) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٩,٤٨٨

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية بمعامل ثقة ٥%

جدول رقم (٦٧)

يوضح المقترحات التي أدلى بها أفراد العينة لتحسين مستوى أداء المؤسسات الترويحية

المجموع	تحسين معاملة العاملين بها	تخفيض الاشتراكات	توسيع نشاط المؤسسة	إنشاء مؤسسات جديدة	مجتمع الدراسة	
					ك	دنا
٣٣	٥	١	٦	٢١	ك	دنا
%١٠٠	١٥,٢	٣	١٨,٢	٦٣,٦	%	
١٨	-	٤	٤	١٠	ك	ستانلى
%١٠٠	-	٢٢,٢	٢٢,٢	٥٥,٦	%	

درجات الحرية = ٣

(٢ كا) المحسوبة = ٨,٣

(٢ كا) الجدولية بمعامل ثقة ١% = ١١,٣٤٥

(٢ كا) الجدولية بمعامل ثقة ٥% = ٧,٨١٥

إذن توجد فروق ذات دلالة معنوية بمعامل ثقة ٥%