

التأثير المتبادل بين العلاقات الاجتماعية والفراغات المعمارية
دراسة حالة لمدينة العاشر من رمضان

The Reciprocal Influence between Social Relationships and Architectural Spaces
A Case Study of 10th of Ramadan City

أ.د/ صفاء محمود عيسى

أ.م.د/ حسام الدين مصطفى

م/ خلود ابراهيم مرسى

قسم الهندسة المعمارية - كلية الهندسة - جامعة المنوفية

ملخص البحث

أصبح تصميم أغلب التجمعات السكنية الجديدة يهتم بالمرودود الاستثمارى للبيئة المبنية، ويغفل المتطلبات الاجتماعية للسكان بالرغم من إنها تقف على قدم المساواة مع الجوانب الاقتصادية، مما جعل هذه التجمعات تفقد الوجه الإنسانى لها. وتتمثل مشكلة البحث فى تحديد ماهية العلاقة بين شكل الفراغ المعمارى وطبيعة العلاقات الاجتماعية بين مستخدمى هذا الفراغ، وكيفية تأثير هذه العلاقة على سلوك الأفراد، ويهدف البحث إلى تحديد مدى تأثير تصميم الفراغات المعمارية على العلاقات الاجتماعية بين مستخدميها، وتتمثل أهمية البحث فى مساعدة المصمم فى اتخاذ القرارات التصميمية السليمة التى توفر الاحتياجات الاجتماعية للسكان، مما سيكون له مردود اجتماعى واضح فى نجاح المجتمعات العمرانية. واعتمد البحث على منهج دراسة الحالة فى دراسة الخصائص السكانية وتصميم الفراغات المعمارية، حيث تم اختيار مجموعة من المجاورات السكنية بمدينة العاشر من رمضان، لعمل مقارنة بين التأثير المتبادل بين العلاقات الاجتماعية والفراغات السكنية، حيث اعتمدت الدراسة الميدانية بصورة أساسية على الملاحظة، والمقابلة الشخصية المركزة على استبيان منظم فى جمع البيانات.

وقد توصل البحث إلى عدة نتائج أهمها: أن هناك علاقة طردية بين الانتماء للفراغات والتفاعل الاجتماعى، وأن انعدام الخصوصية يؤثر بالسلب على علاقة الفرد بمسكنه مما يضر بالعلاقات الاجتماعية، وأن التنظيم العمرانى للمنطقة يمارس دورًا هامًا فى تشكيل أنماط التفاعل الاجتماعى بين الأسر، كما أن الاهتمام بتنسيق الفراغ الخارجى والمناطق الخضراء يشجع على تقوية العلاقات الاجتماعية بين سكان المنطقة.
الكلمات المفتاحية: العلاقات الاجتماعية - الفراغات المعمارية - الخصوصية - الانتماء - التفاعل الاجتماعى - العاشر من رمضان.

Abstract

The Desig of most contemporary communities focuses on investment returns. On the other hand, ignores social requirements, which are of equally importance as economic aspects. The research aims to identify the effect of architectural spaces design on social relationships. Additionally, the research studies how these relationships affect people's behavior. Moreover, the research aims at reaching a set of principles and standards for designing architectural spaces to impact the occupants' behavior positively. The importance of this research resides in avoiding the mistakes that result from the unawareness of the necessity of taking social requirements into account while designing architectural spaces. It is expected that these requirements will have a social return. That social return could be revealed in the decrease of hostility and crime rates among the residents by increasing social interactions between them; which is the way for having successful urban communities. The research uses the case study methodology. A sample of neighborhoods in the 10th of Ramadan city is used to compare the mutual effect of social relations and residential spaces.

The research investigates the components of social relations and their concept; the relation between the architectural environment and the social characteristics, the impact of social relations on architectural spaces and the effect of architectural spaces on social relations. The field study depends on extracting the standards that achieve positive social relations.

The research reached several results, the most important of which are: There is a direct relationship between belonging to spaces and social interaction, lack of privacy affects negatively the relationship of the individual with his home, which accordingly harms social relations and leads to hostility among the population, the urban organization of the region plays an important role in shaping the patterns of social interaction between families. The designer's interest in opening the outer space through the existence of gardens and areas of activities for the population like pergolas and seats encourage the establishment of social relations among the residents of the region, while lack of interest in designing green areas, and lack of their maintenance makes them lose the role intended by their presence in external spaces.

Keywords: social relations – privacy – belonging - social interaction - 10th of Ramadan.

2-1 الخصوصية

الخصوصية هي القدرة على التحكم في الانفصال أو الاتصال بالآخرين، وهي مسألة نسبية تتوقف على الطبيعة البشرية، ويستطيع التصميم والتخطيط الناجح أن يحققا درجات متفاوتة من الخصوصية تناسب مع الشريحة الكبرى من الأفراد. والخصوصية كأحد الاحتياجات الإنسانية لها مردودها كمنظم للعلاقات بين الأفراد في الفراغ السكني (Herring, 2016). ودائماً توجد علاقة تبادلية بين الخصوصية وتصميم المسكن، حيث يعتبر المسكن المدلول المعماري لخصائص المجتمعات الإنسانية لاتصاله المباشر بمتطلبات الإنسان، ولذلك يعكس المسقط الأفقي للمسكن تأثير الخصوصية معبراً عن خصوصية شاغليه، ويرتبط مفهوم الخصوصية للمسكن بعدة مستويات تشمل الخصوصية الداخلية والخارجية.

2-2 الانتماء

يشمل الانتماء معاني التضامن والمشاركة والارتباط من خلال الانتساب إلى جماعة أو مكان، ويعكس إحساس سكان المناطق السكنية بالانتماء إلى مساحة أو فراغ معين على سلوكياتهم تجاه هذا الفراغ، ويظهر ذلك جلياً في التزامهم بأعمال الرعاية والصيانة، ومع وجود قيمة الانتماء لا يشعر الفرد بالغربة نحو البيئة السكنية التي يعيش فيها، وإنما يكون متألفاً معها متفاعلاً مع عناصرها، وبالتالي يرتبط نجاح مشروعات الإسكان بمدى التخطيط للانتماء إليها، وقيام علاقات التواصل بين الفرد والجماعة والمكان، مما ينعكس بشكل مباشر على تحسن الظروف النفسية للإنسان. كذلك يهيئ الانتماء للمكان نشوء علاقات اجتماعية بين الفرد ومن حوله من أفراد المجتمع، وذلك من خلال توحيد إحساسهم بوجود شئ ما يربطهم، ويعتبر الانتماء عامل ذو أهمية قصوى وخاصة في المدن الجديدة، حيث يحتاج الأفراد المنقلبين إليها لتنمية ارتباطهم بالمكان الجديد، حيث أنهم تركوا الوطن الأصلي بكل ما يحمله من معاني لهم، كما يوفر الشعور بالانتماء للموقع الجديد العامل المشترك الذي يساعد على ظهور التفاعل الاجتماعي بين السكان بما يساعد على تخفيف الشعور بالعزلة الاجتماعية (قاسمي، 2013).

2-3 التفاعل الاجتماعي

يعتبر التفاعل الاجتماعي عملية تأثير وتأثر بين الأفراد، أو سلسلة متبادلة ومستمرة من الاتصالات بين فرد وآخر، أو فرد وجماعة، أو جماعة وأخرى. ويتضمن الاتصال الاجتماعي حجماً معيناً من الأفعال الاجتماعية بهدف إثارة رد فعل من جانب الطرف الآخر، والذي يؤثر بدوره على الطرف الأول لعملية التفاعل، وبدون التفاعل الاجتماعي لا توجد حياة اجتماعية (الداهري، 2011).

ويسهم التفاعل الاجتماعي في تكوين سلوك الإنسان، فمن خلاله يكتسب خصائصه الإنسانية، ويتعلم لغة قومه، وثقافة جماعته، وقيمه وعاداتها وتقاليدها، فالتفاعل الاجتماعي ضروري لنمو الطفل، حيث أثبتت الدراسات أن الطفل الذي لا تتوفر له فرص كافية للتفاعل الاجتماعي يتأخر نموه. ويهيئ التفاعل الاجتماعي الفرص للأفراد ليتميز كل منهم بشخصيته، فيظهر منهم المخطئون والمبدعون وكذلك العدوانيون، كما يكتسب الفرد القدرة على التعبير والمبادرة والمناقشة، ويعد التفاعل الاجتماعي شرطاً أساسياً لتكوين الجماعة، ويؤدي التفاعل الاجتماعي إلى تمييز شرائح الجماعة فظهر القيادات، كما يساعد على تحديد الأدوار الاجتماعية والمسؤوليات للأفراد، فضلاً عن أن هذا التفاعل يبرز نوع العمليات الاجتماعية بالمجتمع من تعاون أو تنافس أو صراع ... الخ (أمل، 2011).

تعتبر ظاهرة التضخم السكاني التي تعاني منها أغلب مدن العالم من أهم الظواهر التي أثرت على تحديد مظاهر النمو داخل المدن، ويتمثل تأثير هذه الظاهرة في الكم الهائل من المساكن المطلوب توفيرها للأعداد المتزايدة من السكان. وقد استتبع ذلك تركيز اهتمام المعماري على البيئة المبنية والمردود الاقتصادي على حساب الاحتياجات الاجتماعية كالخصوصية والانتماء والتفاعل الاجتماعي، وبالتالي أصبح الإحساس بالغربة والعزلة بين أفراد المجتمع واقعاً نعيشه، وخاصة في المجتمعات العمرانية الجديدة، مما يستوجب ضرورة توفير الفراغات المناسبة لخلق علاقات اجتماعية تربط السكان، وتبث روح المودة والتفاعل بينهم. في حين كان من الأولى مراعاة المتطلبات الاجتماعية منذ بداية التصميم باعتبار أن الإنسان هو المستفيد الأول من العملية التصميمية.

1- المشكلة البحثية

تتمثل مشكلة البحث في تحديد ماهية العلاقة بين شكل الفراغ المعماري وطبيعة العلاقات الاجتماعية بين مستخدمي هذا الفراغ، وكيفية تأثير هذه العلاقة على سلوك الأفراد. وقياس مدى نجاح تجربة المدن الجديدة في تكوين العلاقات الاجتماعية السليمة بين السكان. وبالتالي يهدف البحث إلى تحديد مدى تأثير تصميم الفراغات المعمارية على العلاقات الاجتماعية بين مستخدميها، بهدف مساعدة المصمم في اتخاذ القرارات التصميمية السليمة التي توفر الاحتياجات الاجتماعية للسكان، من خلال التوصل لمجموعة من الأسس والمعايير التي من شأنها تحقيق علاقات اجتماعية سليمة داخل الفراغات المعمارية لنشأة سلوك إنساني سوي. وتتمثل أهمية البحث في نقادي الأخطاء الناجمة عن عدم إدراك المعماري لأهمية مراعاة المتطلبات الاجتماعية عند تصميم الفراغات المعمارية السكنية، وهذا سيكون له مردود اجتماعي واضح سواء في انخفاض درجة العداء بين السكان، أو في انخفاض معدلات الجريمة، وهذا هو السبيل إلى نجاح المجتمعات العمرانية. ويعتمد البحث على منهج دراسة الحالة في دراسة الخصائص السكانية وتصميم الفراغات المعمارية، حيث تم اختيار مجموعة من المجاورات السكنية المختلفة من حيث تصميم الفراغات المعمارية بمدينة العاشر من رمضان، لعل مقارنة بين التأثير المتبادل بين العلاقات الاجتماعية والفراغات السكنية.

2- العلاقات الاجتماعية

ينطلق البحث من خلال نظريات الفعل والدور الاجتماعي والنظرية الأيكولوجية، حيث تهتم نظرية الفعل الاجتماعي بدراسة العلاقات المتفاعلة بين الفرد والآخرين في موقف محدد، وتنظيم توجيهات الفاعل إلى الموقف. وتنطلق النظرية الأيكولوجية من أن التنظيم الاجتماعي ينمو مع محاولات السكان في التعامل مع بيئاتهم، مستخدمين المعرفة المتاحة في الحصول على الموارد الضرورية من أجل تحقيق أهداف محددة، وأن جوهر التنظيم الاجتماعي هو الاعتماد المتبادل بين أفراد المجتمع، ذلك الاعتماد المتبادل الذي يدفعهم لإيجاد نظاماً اجتماعياً حتى يبقوا على قيد الحياة، ويحققوا أهدافاً جماعية. وتنطلق نظرية الدور من أن مشكلة الإنسان ليست في ذاته، وإنما هي عجزه الاجتماعي عن أداء دوره الاجتماعي، فقد يكون الفرد ناجحاً في أداء دور ما، ولكنه عاجز عن أداء دور آخر (بني جابر، 2004).

والعلاقات الاجتماعية هي الروابط المتبادلة التي تنشأ بين الأفراد في المجتمع، نتيجة اجتماعهم وتبادل مشاعرهم واحتكاكهم وتفاعلهم، وتعتبر العلاقات الاجتماعية بين الأفراد في مجتمع ما - سواء علاقات إيجابية أو سلبية - من أهم ضرورات الحياة، وعادة ما تبدأ العلاقة الاجتماعية بفعل اجتماعي يصدر عن فرد معين، يعقبه رد فعل يصدر من فرد آخر، ويطلق على التأثير المتبادل بين الفردين أو بين الفعل ورد الفعل اصطلاح التفاعل، وتتمثل الاحتياجات الاجتماعية في عدة مكونات أهمها الخصوصية والانتماء، والتفاعل الاجتماعي (شماسنة، 2013).

والتأثر، فمن الممكن أن يؤثر العمران في المجتمع ويكون أداة للتنميته وتطويره، ومن الممكن للمجتمع أن يلقى بملامحه على العمران فيأتي العمران انعكاس لقيم المجتمع (Huisman, 2012)، وبالتالي يمكن تناول العلاقة التبادلية بين العلاقات الاجتماعية والفراغات المعمارية من خلال اتجاهين:

3- العلاقة بين البيئة المعمارية والخصائص الاجتماعية
بدأ الاهتمام بدراسة السلوك الاجتماعي في البيئة المعمارية في بدايات القرن العشرين، وتراجحت آراء الباحثين في مجال العلاقة بين الإنسان والبيئة المعمارية بين ثلاثة مداخل رئيسية، هي:-

3-1 الاتجاه الأول: الاحتمالية البيئية

يرى أن الإنسان يتحكم في البيئة المعمارية، من خلال ما يلي:
- أن البيئة المعمارية تشبه مدينة من العوالم الاجتماعية، التي يتجمع في كل منها السكان المتشابهون في الخصائص الاجتماعية والثقافية، ويعطوها شخصية مميزة، أي أن الفصل السكني يكون بناءً على المكانة الاجتماعية.
- أن شكل المدينة هو التنظيم المكاني للمجتمع، والخصائص المعمارية تعكس الخصائص الاجتماعية للمجتمع.
- أن المسكن هو التعبير المادي عن الطبقة، والمنزل هو المنزل، والمكان هو المكانة، فلا مفر من أن نميز بين الأحياء السكنية على الأساس الطبقي اقتصاديًا واجتماعيًا (Hyar & Owen-Crocker, 2015).

4-1 تأثير العلاقات الاجتماعية على الفراغات المعمارية
يمكن قراءة ملامح المجتمع من خلال العمران، فالعمران ما هو إلا ترجمة لوضع اجتماعي ومجموعة من العلاقات الاجتماعية السائدة في المجتمع، والجوانب الاجتماعية لها تأثير قوى على العمران، فوضع المرأة ومفهوم الخصوصية كلها محدثات تفرض حلولاً عمرانية خاصة، وتحكم في تشكيل الواجهات ومعالجة الفتحات، كما تحكم في توزيع الفراغات المعمارية بما يحقق الخصوصية وغيرها من الاحتياجات الاجتماعية، لذلك فالمعماري له دور هام في تلبية المتطلبات الاجتماعية، ووضع تصميم المسكن ملائماً لتقوية الروابط بين أفراد الأسرة في إطار العادات والتقاليد، وبما لا يتعارض مع النواحي الاجتماعية الأخرى (بسيوني، 2009).

3-2 الاتجاه الثاني: التفاعل بين الإنسان والبيئة المعمارية

تعتبر العلاقة بين خصائص السكان والعمران علاقة تبادلية، ويرى النموذج الأيكولوجي للنظم الاجتماعية أن السلوك الإنساني المتبادل بين الأفراد هو جزء من نظام بيئي معقد، وأن البيئة المعمارية والسلوك الإنساني متشابكان بقوة، فمتلماً تؤثر البيئة المعمارية على الإنسان، يؤثر الإنسان على البيئة المعمارية. ووفقاً لهذا النموذج تصبح البيئة المعمارية امتداداً لوجود وشخصية الإنسان، بحيث تدل مفاهيم مثل "المنطقة الشخصية" (استعمال وامتلاك الأماكن) و"الخصوصية" (التحكم في مدخلات الآخرين)، و"المكان الشخصي" (المسافة المكانية من الآخرين)، على استخدام السكان الفعلي للبيئة المعمارية وليس مجرد ردود الأفعال للمثيرات المعمارية، ويبيّن من هذا النموذج أن العلاقات بين الإنسان والبيئة المعمارية متحركة خلال الزمن وليست ثابتة، وأنها تحدث على مستويات متعددة من الأداء السلوكي كنظام متلاحم متماسك (Navarro, Pol, & Fleury-Bahi, 2017).

4-2 تأثير الفراغات المعمارية على العلاقات الاجتماعية
تحقق الخصائص المادية للفراغات من أبعاد ومساحات وأشكال ممارسة سلوكيات معينة، بينما قد تمنع ممارسة سلوك آخر لا يناسب الأنشطة التي تدور في تلك الفراغات، وتعتبر الخصائص المادية للحيز بمثابة رموز أو وسائل للتعبير يمكن من خلالها توجيه السلوك، فيدرك الإنسان هذه الخصائص المادية، ويتفاعل معها بأساليب مختلفة تبعاً لسابق خبرته، وتأثير البيئة التي ننتمى إليها يظهر بقوة في مجال الاختيار وأسلوب العلاقات بين الأفراد، فالمستوى الاقتصادي والثقافي والوضع المهني والجوار، كل ذلك يشجع أو يستوجب أنواعاً مختلفة من التقارب. وقد يكون تأثير البيئة على سلوك الإنسان تأثيراً سلبياً، والدليل على ذلك ما حدث بعد الحرب العالمية الثانية، حيث ظهرت الحاجة للإنتاج الكمي للمساكن، فظهرت بلوكات سكنية لا تحقق الاحتياجات الإنسانية، مما أثر على سلوك المجتمع من خلال انتشار الجرائم بسبب وجود فراغات عمرانية غير آمنة (Dimuna, 2011). ويتمثل التأثير الواضح للبيئة المعمارية على العلاقات الاجتماعية من خلال زاويتين أساسيتين، هما:

3-3 الاتجاه الثالث: الحتمية البيئية

ذهب "ابن خلدون" منذ ما يزيد عن ستة قرون إلى أن العمران البشري ينشأ عن تجمع الأفراد وتفاعلهم معاً، وينجم عن هذا التفاعل مجموعة من الظواهر والأنساق والنظم، كالنظام السياسي والاقتصادي والثقافي، وقد أكد "ابن خلدون" على أن المدن تطبع سكانها بطابع خاص وتؤثر في نشاطهم وعلاقتهم الاجتماعية، كما يحدث تطورها السريع من حيث الاتساع المكاني، وازدياد معدلات النمو السكاني تطوراً مشابهاً في العلاقات والنظم الاجتماعية لسكان هذه المدن. وقد أكدت عدة آراء أنه بالرغم من أن القوى الاجتماعية والاقتصادية وانعكاساتها النفسية تعتبر أساسية في التأثير على أنماط المعيشة، إلا أن التصميم المعماري يمكنه أن يسهل أو يعرقل أوضاع التكيف، فالبيئة المعمارية تلعب دوراً ملموساً في إيجاد الإحساس بالمعنى، وبالهيكل والمجتمع المحلي أو الجماعة السكنية بين سكانها. وهذا التأثير يتباين باختلاف نوعية الأفراد، فالبيئة المعمارية تمثل وسطاً أو محيطاً يشجع أنماطاً مركبة من السلوك الاجتماعي، والمشاركة في بيئة سكنية واحدة تعطي سكان المنطقة السكنية شخصية جمعية، تؤثر على أنماط العلاقات الاجتماعية (Thwaites, 2016).

أ- تأثير المسافة على منظومة العلاقات الاجتماعية: تلعب المسافة دوراً حيوياً في التأثير على النشاط الاجتماعي للإنسان في سعيه من أجل تكوين علاقات مع أفراد مجتمعه، وخاصة في نطاق السكن، حيث يكون لعنصر المسافة أهمية كبيرة في تسهيل التعارف بين الأفراد خاصة في المرحلة الأولى، كما أنه يكون هاماً بالنسبة للحالات التي تكون فيها حركة الفرد محدودة مثل ربوات المنزل اللاتي لديهن أطفال صغار، أو اللاتي لا يتوافر لهن وسائل انتقال سهلة (Matthews & Matlock, 2011).

ب- التجانس: تؤثر القرارات التخطيطية للمناطق السكنية على الأفراد الراغبين في سكنى هذه المناطق، فالمستوى الاقتصادي وطبيعة الموقع والنمط التخطيطي تعتبر من العوامل المؤثرة على نوعية السكان، وما يترتب على ذلك من توافق وتجانس بينهم، وإمكانية ظهور جماعات قادرة على تكوين علاقات اجتماعية (Rapoprt, 2011).

5- الدراسة الميدانية

5-1 منطقة الدراسة

تعد المدن الجديدة مستقبل مصر العمراني، وقد بدأ الاهتمام بفكرة المجتمعات العمرانية الجديدة في مصر في أواخر السبعينيات من القرن الماضي، عندما تبنت الدولة سياسة إنشاء عدد من المدن الجديدة بهدف كسر حدة الكثافة السكانية العالية، وتخفيف العبء عن

4- التأثير المتبادل بين العلاقات الاجتماعية والفراغات المعمارية

البيئة الاجتماعية هي بيئة غير مادية تحددها الأنشطة والعلاقات بين المجموعات الإنسانية، بينما البيئة المعمارية هي بيئة مادية تتحدد بالجران والأسقف لتكون الفراغات والكتل، والعلاقة بين العمران والمجتمع هي علاقة بين هاتين البيئتين، فالعمران هو الإطار المادي الذي يحتوي الأنشطة والعلاقات الاجتماعية، ويتبادل كل من المجتمع والعمران التأثير



الحى العاشر (2) الموقع العام لحالات الدراسة
المجاورة (46) شكل رقم (2)

3-5 أدوات البحث

اعتمد البحث بصورة أساسية على الأدوات التاليتين:

- الملاحظة: استخدمت في دراسة العلاقات الاجتماعية داخل منطقة الدراسة، حيث أن بعض أنماط الفعل الاجتماعى لا يمكن فهمها إلا من خلال مشاهدتها عن قرب.
- المقابلة الشخصية: اعتمد البحث على المقابلة الشخصية للأسرة، وذلك من خلال المقابلة المقننة المرتكزة على استبيان منظم في جمع البيانات، مما يتيح التعمق في فهم الظواهر محل الدراسة بمتابعة ردود فعل وسلوك الفرد وحالاته المعيشية على الواقع، واحتوت استمارة البحث على 32 سؤالاً موزعة على خمس مجموعات كما يلي:

المجموعة الأولى (البيانات الديموجرافية):

- متوسط عدد أفراد الأسرة.
- متوسط عمر الزوج والزوجة والأبناء.
- الحالة التعليمية للزوج والزوجة.
- الحالة العملية للزوج والزوجة.
- نوع النشاط الاقتصادى للزوج والزوجة.
- متوسط الدخل الشهرى للأسرة.
- الموطن الأصلي للزوج والزوجة سواء ريف أو حضر.
- المجموعة الثانية (الانتماء للوحدة السكنية والمجاورة):
- نوع ملكية الوحدة السكنية.
- مدى رغبة الأسرة في استمرار الإقامة بالوحدة السكنية.
- مدى رغبة الأسرة في الاستقرار بالمجاورة.
- مدى شعور الأسرة بالأمان داخل المجاورة.
- مكان لعب الأطفال.
- المجموعة الثالثة (الرضا عن الوحدة السكنية):
- مدى رضا الأسرة عن الوحدة السكنية.
- مدى تفضيل الأسرة البقاء وقتاً طويلاً في الوحدة السكنية.
- شعور أفراد الأسرة تجاه مساحة الوحدة السكنية.
- التعديلات التي أجرتها الأسرة على الوحدة السكنية أو ترغب في إجراءها.
- المجموعة الرابعة (الخصوصية الداخلية والخارجية):
- مدى شعور الأسرة بالإزعاج.
- مدى شعور الأسرة بفقدان الخصوصية بين الجيران.
- مدى توفر مكان خاص لكل فرد بالوحدة.
- المجموعة الخامسة (التفاعل الاجتماعى):
- نوعية الصلة بين الجيران.

المدن القائمة بالخروج إلى الصحراء، وإنشاء مجتمعات عمرانية تمتص جزءاً من التكدس السكانى فى إطار تخطيط قومى. وقد تم اختيار المدن الجديدة كمنطقة للدراسة للأسباب التالية:

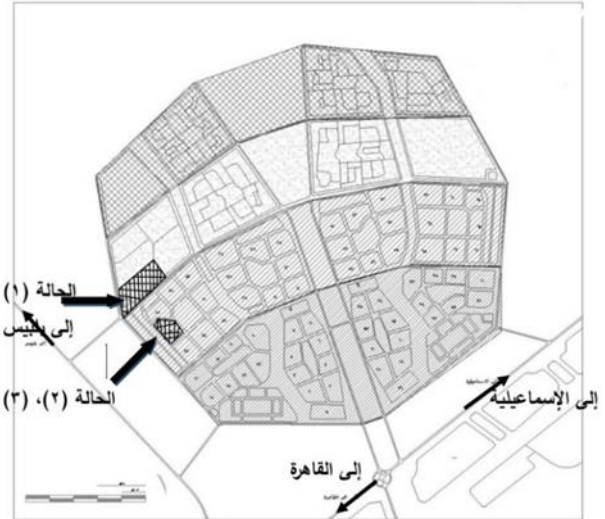
- قاطنى المدن الجديدة سكان جدد، وغالباً ما يكونون علاقات اجتماعية جديدة داخل المدينة لا تؤثر عليها صلة القرابة.
- النسيج العمرانى للمدن القديمة غير واضح، مما يصعب معه تحديد حدود وشكل المجاورة السكنية، على عكس المدن الجديدة فهى مقسمة لأحياء، وكل حى مقسم لمجموعة من المجاورات السكنية، وتتصف المجاورات بانفصالها عن بعضها، وبأنها ذات مستويات مختلفة.
- وقد تم اختيار مدينة "العاشر من رمضان" للسببين التاليين:-
- تنتمى المدينة لمدن الجيل الأول، وتمتاز عن غيرها من المدن بـعدة سمات، فمدينة "السادس من أكتوبر" تكاد تصبح امتداداً عمرانياً للقاهرة الكبرى، ومعدلات النمو بمدينة "السادات" أضعف كثيراً من المتوقع، ومن معدلات نمو مدينة "العاشر من رمضان".

- صعوبة إجراء المقابلات الشخصية داخل المنازل دون سابق معرفة، لذلك اعتمدت الباحثة على إيجاد نقاط اتصال من خلال بعض الأصدقاء وذوى القربى القاطنين بالمدينة، ومع صعوبة التوصل لنقاط اتصال فى مدينتى "السادات" و"السادس من أكتوبر" تم الاكتفاء بمدينة "العاشر من رمضان" كحالة للدراسة.

2-5 عينة الدراسة

بلغ عدد عينة البحث 30 حالة (أسرة) موزعة على ثلاث مناطق بمعدل 10 حالات لكل منطقة، وقد روعى أن يكون مجتمع البحث متجانس من حيث المستوى الاقتصادى والاجتماعى، وتوزعت عينة البحث كالتالى:

- حالة الدراسة (1): تقع فى إحدى مجاورات الحى العاشر، والمساحة الصافية للوحدة السكنية 58 م².
- حالة الدراسة (2): تقع بالمجاورة (46) فى الحى السادس، والمساحة الصافية للوحدة السكنية 72 م².
- حالة الدراسة (3): تقع بالمجاورة (46) فى الحى السادس، والمساحة الصافية للوحدة السكنية 85 م².



شكل رقم (1) موقع حالات الدراسة على خريطة العاشر من رمضان

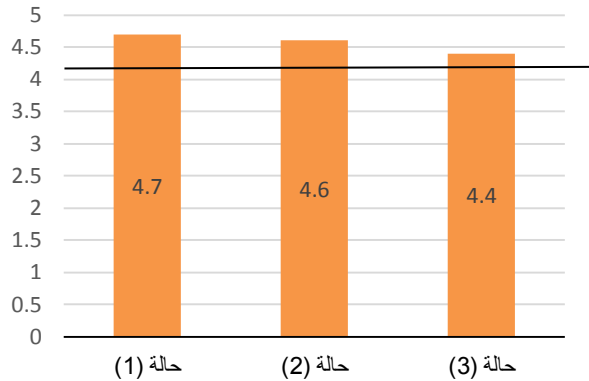
6- نتائج الدراسة الميدانية

تمثلت نتائج الدراسة بعد تقريب بيانات الاستبيان في المجموعات الستة التالية:

1-6 المجموعة الأولى (البيانات الديموجرافية)

تمثلت نتائج البيانات الديموجرافية في الجدول رقم (1) والأشكال من رقم (3) إلى رقم (6).

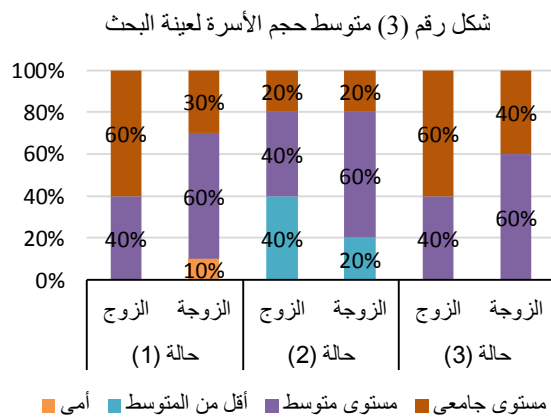
- درجة تبادل الزيارات بين الجيران.
- أماكن اتصال الجيران ببعضهم البعض.
- مدى تبادل الخدمات والمجاملات بين الجيران.
- درجة التعاون بين الجيران.
- مدى حدوث مشاكل بين الجيران.
- درجة اشتراك الجيران في حل مشاكل العمارة السكنية.



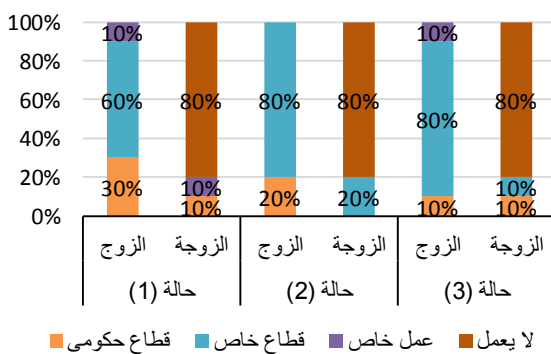
متوسط حجم الأسرة لمدينة "العاشر من رمضان" جدول رقم (1) توزيع البيانات

الديموجرافية الخاصة بعينة البحث

المؤشرات الديموجرافية	حالة الدراسة (1)	حالة الدراسة (2)	حالة الدراسة (3)
1.1 متوسط حجم الأسرة	4.7	4.6	4.4
2.1 متوسط عمر الزوج	38	42	40
متوسط عمر الزوجة	31	35	34
متوسط عمر الأبناء	6.3	11	13
الحالة التعليمية			
أمى	-	-	-
أقل من المتوسط	-	40%	-
مؤهل متوسط	40%	40%	40%
مؤهل جامعي	60%	20%	60%
3.1 أمى	-	-	10%
أقل من المتوسط	-	20%	-
مؤهل متوسط	60%	60%	60%
مؤهل جامعي	40%	20%	30%
الحالة العملية			
قطاع حكومي	30%	20%	10%
قطاع خاص	70%	80%	80%
عمل خاص	10%	-	-
لا يعمل	-	-	-
قطاع حكومي	10%	-	10%
قطاع خاص	10%	20%	-
عمل خاص	-	-	10%
لا يعمل	80%	80%	80%
نوع النشاط الاقتصادي			
صناعات تحويلية	70%	80%	60%
خدمات	30%	20%	40%
صناعات تحويلية	-	100%	-
خدمات	100%	-	100%
متوسط الدخل الشهري			
أقل من 2000 جنيهاً	50%	60%	40%
من 2000 إلى 3000 جنيهاً	20%	40%	60%
من 3000 إلى 4000 جنيهاً	30%	-	-
الموطن الأصلي			
ريف	60%	60%	40%
حضر	40%	40%	60%
ريف	60%	60%	40%
حضر	40%	40%	60%
المحافظة القادم منها			
محافظة الشرقية	30%	60%	40%
محافظة الغربية	70%	40%	60%



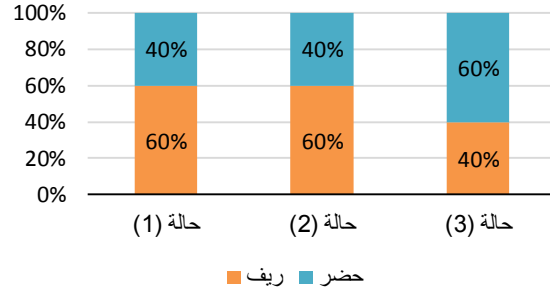
شكل رقم (4) توزيع الحالة التعليمية لعينة البحث



شكل رقم (5) توزيع الحالة العملية لعينة البحث

بالنسبة لقياس الحالة العملية يوضح شكل (5) إن الزوج هو القائم بصفة أساسية على رعاية شؤون الأسرة الاقتصادية بالنسبة لمعظم حالات الدراسة، وذلك باستثناء نسبة 20% لجميع الحالات يوجد بها تعاون بين الزوج والزوجة على إعالة الأسرة، ونجد أن 80% من الزوجات لا تعمل في حالات الدراسة الثلاثة، مما يخلق فرص للاجتماع والتفاعل الاجتماعي، وإنشاء علاقات اجتماعية جوارية فيما بينهم، أما بالنسبة للأزواج فالعلاقات الاجتماعية تتكون من صداقات العمل أكثر من علاقات الجوار. كذلك يوجد تجانس في نوع النشاط الاقتصادي بالنسبة لحالات الدراسة، فأغلبية السكان تعمل في الصناعات التحويلية.

بالنسبة لقياس المستوى الاقتصادي للعينة، نجد أن متوسط الدخل يتراوح من 2000 جنيه إلى 3000 جنيه وهو مستوى اقتصادى منخفض. وبالنسبة لقياس الأصول الثقافية من خلال دراسة المواطن الأصلي، فلا يوجد اختلاف كبير لحالات الدراسة، حيث يوضح شكل (6) أن أغلبية السكان بالنسبة لحالتى الدراسة (1) و(2) أصولهم من الريف بنسبة 60%، وبالنسبة لحالة الدراسة (3) نجد أن أغلبية السكان من ذوى أصول من الحضر بنسبة 60%، وبالتالي توجد نفس الطباع والعادات والتقاليد بين السكان لكل حالة دراسة، ويعتبر التجانس من أهم المحددات فى هذا المجال لما له من تأثير على رؤية وتقييم الفرد للآخرين، وإمكانية نشوء عناصر مشتركة تساعد على نمو تفاعلات اجتماعية فيما بينهم، وقد يشير هذا إلى أن التقارب فى المستويات المختلفة قد يؤدي إلى تفاعلات إيجابية بين الأفراد لتفوز مجموعة من العلاقات الإيجابية كالتعاون والتبادل والمساندة، وهذا ما تؤكد عليه نظرية الفعل الاجتماعى من أنه كلما كانت الأنساق متنسقة وتنسجم بعدم التناقض كلما ساهم ذلك فى استقرار النسق العام.



شكل رقم (6) توزيع الأصول الثقافية لعينة البحث

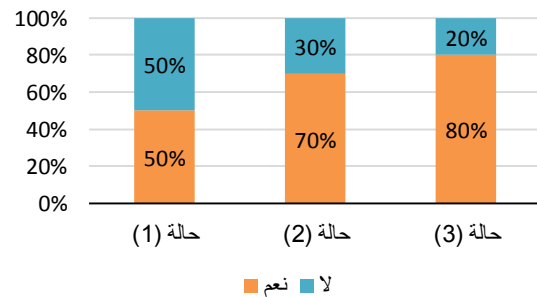
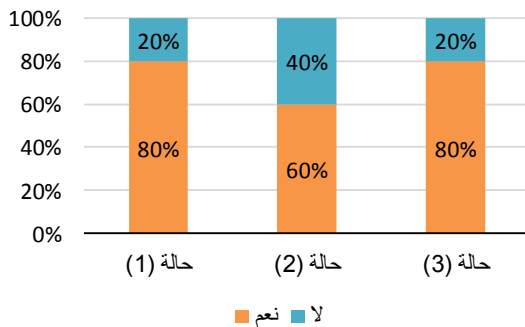
بعد متوسط عدد أفراد الأسرة مؤشراً هاماً لتحديد وضع الأسرة من الناحية الاجتماعية، ويوضح شكل (3) أن متوسط حجم الأسرة فى عينة الدراسة للحالات الثلاثة 4.7، 4.6، 4.4 فرد على التوالي، ونلاحظ ارتفاع حجم الأسرة عن متوسط حجم الأسر لمدينة العاشر من رمضان وفقاً لتقديرات عام 2016 البالغ 4.2 فرد. ويوضح جدول رقم (1) أن متوسط عمر الزوج يتراوح من 38 إلى 42 سنة، ويتراوح متوسط عمر الزوجة من 31 إلى 35 سنة، وهذا يدل على أن مجتمع الدراسة يندرج ضمن فئة الشباب، ويتراوح متوسط عمر الأبناء من 6 إلى 13 سنة، كما أن أغلبية الأبناء فى مراحل التعليم المختلفة. بالنسبة لقياس الحالة التعليمية يوضح شكل (4) إنه لا يوجد مستوى تعليمى واضح يغلب على حالة الدراسة، وهذا من سمات المجتمعات الصناعية التى تحتاج إلى مستويات تعليمية مختلفة، وتبين النتائج إنه لا يوجد زوج أمى، وهو ما يعد أيضاً من سمات المجتمعات الصناعية.

2-6 المجموعة الثانية (الانتماء للوحدة السكنية والمجاورة)

تمثلت نتائج الانتماء للوحدة السكنية والمجاورة فى الجدول رقم (2) والأشكال من رقم (7) إلى رقم (10).

جدول رقم (2) قياس مؤشرات درجة الانتماء للوحدة السكنية والمجاورة الخاصة بعينة البحث

		مؤشرات درجة الانتماء		
		حالة الدراسة (1)	حالة الدراسة (2)	حالة الدراسة (3)
1.2	نوع ملكية الوحدة السكنية	80%	90%	60%
	ملك	20%	10%	40%
2.2	نية الاستمرار فى الإقامة بالوحدة السكنية	50%	70%	80%
	لا	50%	30%	20%
3.2	الرغبة فى الاستقرار بالمجاورة	80%	60%	80%
	لا	20%	40%	20%
4.2	الشعور بالأمان داخل المجاورة؟	50%	90%	60%
	لا	50%	10%	40%
5.2	المكان الذى يقضى فيه الأطفال وقت اللعب			
	داخل الوحدة السكنية	30%	40%	40%
	داخل العمارة السكنية	20%	20%	20%
	الفراغات الخارجية بالمجاورة	50%	40%	40%



شكل رقم (7) مدى رغبة عينة البحث فى استمرار الإقامة بالوحدة السكنية

شكل رقم (8) مدى رغبة عينة البحث فى الاستقرار بالمجاورة

درجة منخفضة من الشعور بالأمان بالحالة رقم (1)، وهو ما يتضح بشكل رقم (12)، حيث نلاحظ إضافة أبواب حديدية خارجية أمام أبواب الشقق. وقد يُعزى السبب في ذلك إلى أن قلة الانتماء للمجاورة السكنية قد تؤدي إلى حالة من عدم الشعور بالأمان بداخلها أو بداخل العمارة السكنية.

بالنسبة لتحديد مناطق لعب الأطفال يوضح شكل (10) أن 50% من الأطفال يلعبون معظم الوقت في الفراغات الخارجية بالمجاورة لحالة الدراسة (1) مقابل 40% لحالتى الدراسة (2) و(3)، و20% من الأطفال يقضون معظم وقت اللعب داخل العمارة السكنية لجميع

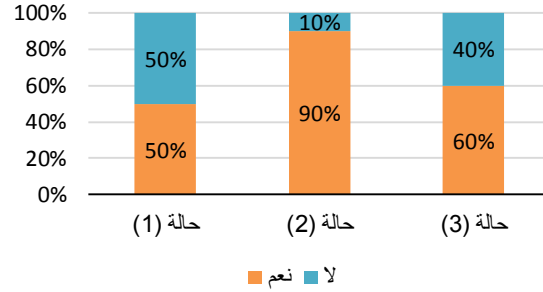


حالات الدراسة، ونسبة الأطفال الذين يلعبون داخل الوحدة السكنية 30% لحالة الدراسة (1) مقابل 40% لحالتى الدراسة (2) و(3).

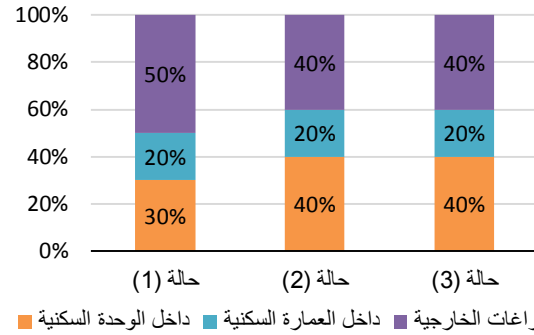


شكل رقم (11) الفراغ بين العمارات السكنية لحالة الدراسة (2) يتضح من خلاله عدم الاهتمام بالنظافة والصيانة

شكل رقم (12) أبواب حديدية على أبواب الشقق لحالة الدراسة (1) يتضح من خلالها الإحساس بعدم الأمان



شكل رقم (9) مدى شعور عينة البحث بالأمان داخل المجاورة



شكل رقم (10) المكان الذى يقضى فيه الأطفال وقت اللعب

تتضح مؤشرات درجة الانتماء للوحدة السكنية والمجاورة الخاصة بعينة البحث من خلال الجدول رقم (2)، بالنسبة لقياس نوع ملكية الوحدة السكنية نجد أن النسبة الأكبر من سكان عينة الدراسة يمتلكون منازلهم بنسبة 80%، 90%، 60% لحالات الدراسة الثلاثة على التوالي.

بالنسبة لقياس نية الاستمرار فى الإقامة بالوحدة السكنية يوضح شكل (7) ارتفاع درجة انتماء السكان للوحدة السكنية بالحالتين (3) و(2) بنسبة 80% و70% على التوالي مقابل الحالة (1) التى تقل إلى 50%، والسبب فى ذلك أن سكان الحالة (1) تعاني من ضيق مساحة الوحدة السكنية، حيث أجبرتهم الظروف المادية على الإقامة بالوحدة السكنية ذات المساحة الصغيرة، مما يوضح عدم مراعاة التصميم المعماري لتوفير احتياجات وتطلعات السكان، وقد انعكس ذلك بصورة واضحة على ضعف إنتماء الفرد للمسكن.

بالنسبة لقياس الرغبة فى الاستقرار فى المجاورة السكنية أو الانتماء للمجاورة، يوضح شكل (8) أن 80% من حالتى الدراسة (1) و(3) ترغب بالاستمرار فى الإقامة بالمجاورة مقابل 60% لحالة الدراسة (2)، مما يوضح ارتفاع درجة الانتماء لحالتى الدراسة (1) و(3) عن الحالة (2)، ويرجع السبب فى ذلك لسوء موقع المجاورة حيث تطل على السوق، ومما لا شك فيه أن الشعور بضعف الانتماء يؤدي إلى عدم الاهتمام بنظافة وصيانة الفراغات الخارجية بالمجاورة، وهو ما يتضح بالشكل رقم (11).

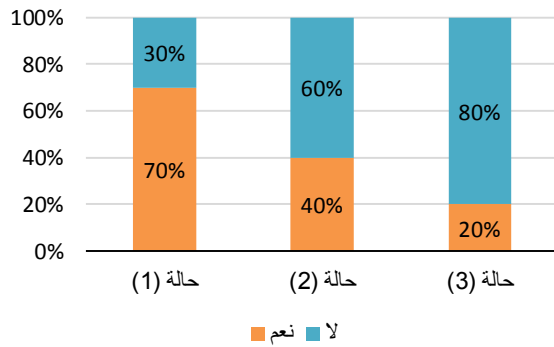
بالنسبة لقياس الشعور بالأمان داخل المجاورة السكنية، يوضح شكل (9) أن نصف الأسر تشعر بالأمان داخل المجاورة لحالة الدراسة (1)، و90% لحالة الدراسة (2)، و70% لحالة الدراسة (3)، وهو ما يعكس درجة عالية من الشعور بالأمان بحالتى الدراسة (2) و(3)، مقابل

3-6 المجموعة الثالثة (الرضا عن الوحدة السكنية)

تمثلت نتائج الرضا عن الوحدة السكنية فى الجدول رقم (3) والأشكال من رقم (13) إلى رقم (16).

جدول رقم (3) قياس مؤشرات درجة الرضا بالوحدة السكنية الخاصة بعينة البحث

مؤشرات درجة الرضا		حالة الدراسة (1)	حالة الدراسة (2)	حالة الدراسة (3)
1.3	هل الأسرة راضية عن الوحدة السكنية؟	%30	%90	%80
		%70	%10	%20
2.3	هل يفضل أفراد الأسرة البقاء طويلاً في الوحدة السكنية؟	%40	%90	%60
		%60	%10	%40
3.3	شعور الأسرة بمساحة الوحدة السكنية	%60	-	-
		ضيق		
		مناسب	%40	%80
4.3	هل أدخلت تعديلات على الوحدة السكنية؟	-	%20	%40
		واسع		
5.3	هل ترغب في إدخال تعديلات على الوحدة السكنية؟	%30	%40	%40
		نعم		
5.3	هل ترغب في إدخال تعديلات على الوحدة السكنية؟	%70	%60	%60
		لا		
5.3	هل ترغب في إدخال تعديلات على الوحدة السكنية؟	%70	%40	%20
		نعم		
5.3	هل ترغب في إدخال تعديلات على الوحدة السكنية؟	%30	%60	%80
		لا		

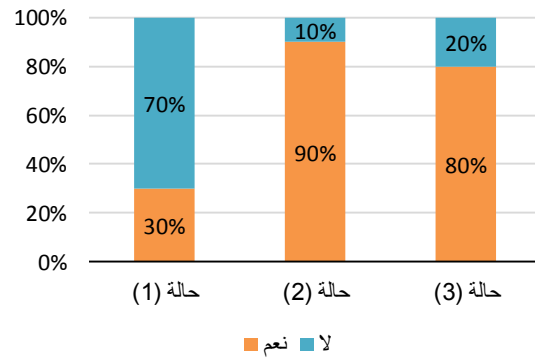


شكل رقم (16) مدى رغبة السكان في تغيير تصميم الوحدة السكنية

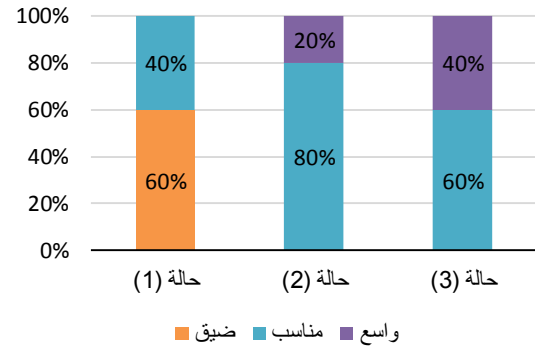
تتضح مؤشرات درجة الرضا عن الوحدة السكنية الخاصة بعينة البحث من خلال الجدول رقم (3)، ويوضح شكل (13) قلة الرضا عن الوحدة السكنية في حالة الدراسة (1) حيث تصل إلى نسبة 30%، وارتفاع درجة الرضا لتصل إلى 90% في الحالة (2) و80% في الحالة رقم (3)، وهو ما يتفق مع النتيجة السابقة لقياس درجة انتماء السكان للوحدة السكنية، حيث تبلغ درجة نية الاستمرار في الإقامة بالوحدة السكنية إلى 50% في الحالة رقم (1) بسبب ضيق مساحة الوحدة السكنية.

بالنسبة لقياس درجة تفضيل أفراد الأسرة البقاء لفترات طويلة داخل الوحدة السكنية، يوضح جدول رقم (3) ارتفاع درجة تعلق الأفراد بالوحدة السكنية في حالة الدراسة (2) لتصل إلى 90%، وذلك من خلال تفضيل أفراد الأسرة للبقاء داخل الوحدة السكنية في أوقات الفراغ، وتليها حالة الدراسة (3) بنسبة 60%، ثم حالة الدراسة (1) بنسبة 40%، وهو ما يتفق مع النتيجة السابقة.

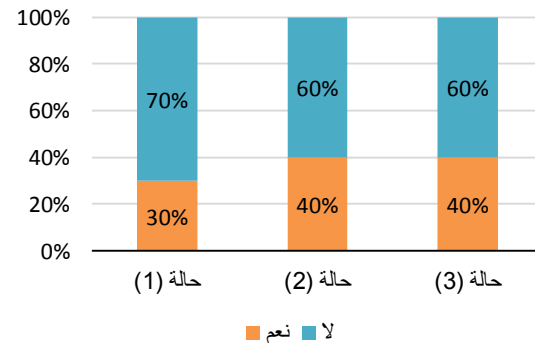
بالنسبة لقياس شعور الأسرة بمساحة الوحدة السكنية، نجد أن شكل (14) يوضح ارتفاع حالة الشعور بالضيق في حالة الدراسة (1) بنسبة 60%، مقابل 40% من السكان يشعرون أن مساحة الوحدة السكنية مناسبة، حيث أن ضيق المساحة تؤدي إلى اندماج وظائف الفراغات المعمارية الخاصة كالنوم مع غيرها من الأقل خصوصية كالاستقبال والمعيشة، مما ينتج عنه انتهاك الخصوصية، والإحجام عن المشاركة في العلاقات الاجتماعية لعدم وجود منطقة محددة لاستقبال الزوار، ومن جهة أخرى يصبح حجم الأسرة محدداً بسبب ضيق مساحة الوحدة السكنية، وعدم وجود الفراغات الكافية لنوم الأبناء، وفي الحالتين (2) و(3) يشعر غالبية السكان أن مساحة الوحدة السكنية مناسبة، وذلك بنسبة 80% لحالة الدراسة (2) و60% لحالة الدراسة (3)، و40% يشعرون أن مساحة المسكن واسع لحالة الدراسة (3). ونستنتج أنه يوجد علاقة طردية بين



شكل رقم (13) مدى رضا الأسرة عن الوحدة السكنية



شكل رقم (14) شعور الأفراد تجاه مساحة الوحدة السكنية



شكل رقم (15) تأثير السكان على الفراغات المعمارية



شكل رقم (17) فراغ بسطة السلم لحالة الدراسة (1) يتضح منه إدخال جزء من فراغ البسطة للوحدة السكنية لإحساس المالك أن الفراغ ملك له



شكل رقم (18) فراغ الاستقبال بحالة الدراسة (1) يلاحظ دمج فراغ التراس مع الاستقبال كمحاولة لزيادة مساحة فراغ الاستقبال بسبب عدم التكيف مع مساحة فراغ الاستقبال

مساحة الوحدة السكنية، وكلاً من رضا الأفراد عنها وقوة العلاقة بين الأفراد والوحدة السكنية.

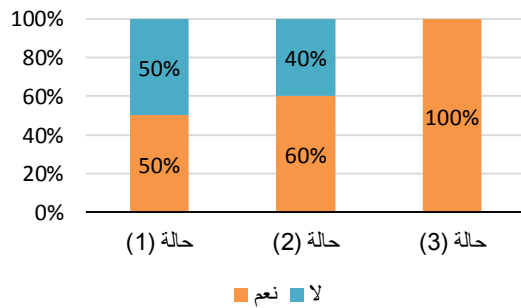
بالنسبة لقياس التعديلات التي أجريت على الوحدة السكنية، يتضح من شكل (15) و(16) في حالة الدراسة (1) أن 30% من السكان قاموا بإجراء تعديلات على تصميم الوحدة السكنية، و70% من مجموع الأسر تود إجراء تعديلات، ومن التعديلات المنفذة ضم جزء من فراغ البسطة للوحدة السكنية لإحساس المالك أن هذا الفراغ ملك له، وهو ما يتضح بالشكل رقم (17)، ومن التعديلات أيضاً دمج التراس مع الاستقبال كمحاولة لزيادة مساحة فراغ الاستقبال بسبب الإحساس بصغر مساحته، وهو ما يتضح بالشكل رقم (18)، حيث أن الأسرة عادة ما تلجأ إلى تغيير شكل الفراغات الداخلية السكنية لكي تتوافق مع احتياجاتها الاجتماعية، وخاصة عندما تجد صعوبة في التكيف مع شكل المسكن، وبالرغم من كل التعديلات التي تم إجراؤها على المساكن بعد استلامها فإنها تظل مقيدة باستعمال الفراغات الداخلية، وبالتالي فهي مجبرة على التكيف معها لأن المسكن لا يمنح فرصة التنوع في استخدام الفراغات بسبب ضيق ومحدودية المساحة، مما يؤدي إلى معاناة حقيقية، ويقلل من تعلق الأسرة بالمسكن، وهذا ينتج عنه سلبيات نفسية واجتماعية. وبالنسبة لحالتي الدراسة (2) و(3) قام 40% بإجراء تعديلات من خلال دمج إحدى غرف النوم مع فراغ الاستقبال، فسكان حالة الدراسة (2) و(3) لا تجد صعوبة في التكيف مع الفراغات الداخلية للمسكن، أيضاً يرغب 40% بإجراء تعديلات لحالة الدراسة (2) و20% لحالة الدراسة (3)، والظروف المادية هي التي تمنعهم وليس قابلية المسكن للتعديل، لأنه يتيح فرصة التعدد في الاستعمالات، وبالتالي تجد الأسرة سهولة ومرونة في استخدام الفراغات المعمارية بشكل يستجيب لمتطلباتها، ويستوعب أفرادها، ويسمح باستمرارية الروابط الاجتماعية.

4-6 المجموعة الرابعة (الخصوصية)

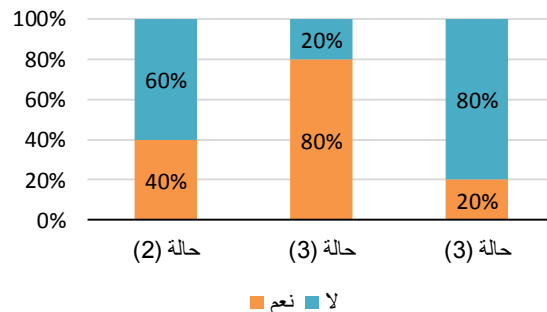
تمثلت نتائج الخصوصية في الجدول رقم (4) والأشكال رقم (19) و(20).

جدول رقم (4) قياس مؤشرات درجة الخصوصية الخاصة بعينة البحث

مؤشرات درجة الخصوصية	مؤشرات درجة الخصوصية		
	حالة الدراسة (1)	حالة الدراسة (2)	حالة الدراسة (3)
1.4 هل تعاني الأسرة من الإزعاج؟	نعم 40%	نعم 80%	نعم 40%
	لا 60%	لا 20%	لا 60%
2.4 هل تعاني الأسرة من فقدان الخصوصية بين الجيران؟	نعم 40%	نعم 80%	نعم 20%
	لا 60%	لا 20%	لا 80%
3.4 هل يتوفر لكل فرد مكان خاص بالوحدة؟	نعم 50%	نعم 60%	نعم 100%
	لا 50%	لا 40%	لا -
4.4 هل تحدث عادة خلال دراسة الأبناء مشاحنات بسبب عدم وجود فراغات كافية؟	نعم 20%	نعم -	نعم -
	لا 80%	لا 100%	لا 100%



شكل رقم (20) درجة توافر الخصوصية الداخلية لعينة البحث



شكل رقم (19) درجة فقدان الخصوصية الخارجية لعينة البحث

الخصوصية الخارجية والسمعية يؤثر بالسلب على علاقة الفرد بالمنطقة السكنية، مما يضر بالعلاقات الاجتماعية ويؤدي إلى العدائية بين السكان.

بالنسبة لقياس درجة توافر مكان خاص لكل فرد بالوحدة السكنية، يوضح شكل (20) أن 50% من الأسر في حالة الدراسة (1) يتوفر بها خصوصية داخلية لأفراد الأسرة، حيث يتوفر لكل فرد مكان خاص له (كغرفة مستقلة أو خزانة مفردة ومكتب خاص)، مقابل 60% في حالة الدراسة (2) و100% في حالة الدراسة (3). أما حدوث المشاحنات بين أفراد الأسرة فقد بلغت 20% في حالة الدراسة (1)، أما في حالتها الدراسة (2) و(3) فلا يوجد مشاحنات بين أفراد الأسرة على الفراغ المعماري. وهذا يتفق مع النتيجة السابقة لقياس رغبة السكان في الاستمرار بالوحدة السكنية، حيث تبين عدم رغبة 50% من حالة الدراسة (1) في الاستمرار بالمسكن بخصوصية داخلية، وبالتالي ظهور صراعات ومشاحنات بين أفراد الأسرة، وقد تتفاقم المشكلة عند كبر الأبناء، على عكس سكان حالة الدراسة (3) التي تتوافر بها خصوصية داخلية، مما يزيد بتعلق الفرد بمسكنه حيث لا يتعدى رغبة تغيير المسكن 20%، ولا يوجد مشاحنات بين أفراد الأسرة. ونستنتج من ذلك أن توفر الخصوصية سواء داخلية أو خارجية يزيد من تعلق الفرد بمسكنه، ويشعره بالاستقرار.

تتضح مؤشرات درجة الخصوصية بعينة البحث من خلال الجدول رقم (4)، وبالنسبة لقياس درجة معاناة الأسرة من الإزعاج الصوتي أو التلوث السمعي، يوضح جدول رقم (4) أن 40% من السكان يعانون من الإزعاج في حالة الدراسة (1) مقابل 80% في حالة الدراسة (2) و40% في حالة الدراسة (3)، وتبين من خلال المقابلات مع عينة البحث أن السبب الرئيسي للإزعاج في حالة الدراسة (1) هو أصوات الجيران القريبين والملاصقين، أو بسبب موقع الوحدة السكنية المطل على مقهى، أما حالة الدراسة (2) فتمثل سبب الإزعاج في أصوات الجيران، أو بسبب موقع الوحدة السكنية المطل على سوق المجاورة، أما في حالة الدراسة (3) فتمثل سبب الإزعاج في أصوات الجيران. بالنسبة لقياس درجة الخصوصية بين الجيران، يوضح شكل (19) أن 60% من السكان في حالة الدراسة (1) لاتعاني من فقدان الخصوصية، حيث أن إطلالة الغرف ليست على الجيران، أي أنها غير مكشوفة من قبلهم، وفي حالة الدراسة (2) نجد أن 80% من السكان تعاني من فقدان الخصوصية، وذلك بسبب موقع الغرف وإطلالة النوافذ على سوق المجاورة، وفي حالة الدراسة (3) يعاني 20% فقط من السكان من فقدان الخصوصية. وهذه النتيجة تتفق مع النتيجة السابقة لقياس رغبة السكان في الاستمرار بالسكن في المجاورة، حيث تبين عدم رغبة 40% من سكان الحالة (2) في الاستقرار في المجاورة، لعدم توفر الخصوصية الخارجية والسمعية، مما يدل على أن انعدام

5-6 المجموعة الخامسة (التفاعل الاجتماعي)

تمثلت نتائج التفاعل الاجتماعي بين السكان في الجدول رقم (5) والأشكال من رقم (21) إلى رقم (24).

جدول رقم (5) قياس مؤشرات درجة التفاعل الاجتماعي الخاصة بعينة الدراسة

مؤشرات درجة التفاعل الاجتماعي			
حالة الدراسة (3)	حالة الدراسة (2)	حالة الدراسة (1)	قوية
60%	20%	60%	جيدة
20%	20%	20%	متوسطة
20%	60%	20%	ضعيفة
هل تتبادل الزيارة مع جيرانك؟			
80%	80%	80%	نعم
20%	20%	20%	لا
80%	100%	90%	نعم
20%	-	10%	لا
ما هو معدل اللقاءات بالجيران؟			
-	-	-	يوميًا
20%	20%	10%	أكثر من مرة في الأسبوع
-	-	-	كل شهر تقريبًا
60%	60%	70%	المناسبات والأعياد
20%	20%	20%	لا يوجد علاقة
40%	-	50%	يوميًا
20%	20%	10%	أكثر من مرة في الأسبوع
20%	40%	20%	كل شهر تقريبًا
-	40%	20%	المناسبات والأعياد
20%	-	-	لا يوجد علاقة
80%	60%	60%	نعم
-	40%	30%	عند الضرورة
20%	-	10%	لا
80%	60%	60%	نعم
20%	40%	40%	لا
60%	80%	90%	نعم
40%	20%	10%	لا
30%	20%	10%	نعم
70%	80%	90%	لا
60%	60%	80%	نعم
40%	40%	20%	لا
هل تتبادل أسرته بعض الخدمات مع الجيران؟			
80%	60%	60%	نعم
-	40%	30%	عند الضرورة
20%	-	10%	لا
80%	60%	60%	نعم
20%	40%	40%	لا
60%	80%	90%	نعم
40%	20%	10%	لا
30%	20%	10%	نعم
70%	80%	90%	لا
60%	60%	80%	نعم
40%	40%	20%	لا
هل أنت والجيران تتعاونوا في حل مشاكل العمارة السكنية؟			
80%	60%	60%	نعم
20%	40%	20%	لا

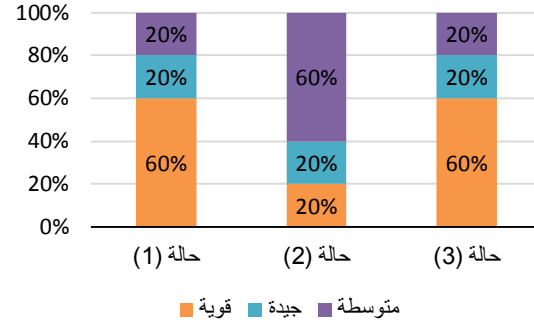
و(3) بنسبة 60%، وفي حالة الدراسة (2) نجد إنها متوسطة بنسبة 60%. وبالنسبة لقياس درجة تبادل الزيارات بين الجيران يوضح جدول رقم (5) أن الأزواج يتبادلون الزيارة بنسبة 80% لحالات الدراسة الثلاثة، والزوجات بنسبة 90% لحالة الدراسة (1)، و100% لحالة الدراسة (2)، و80% لحالة الدراسة (3).

وبالنسبة لقياس معدل لقاءات الجيران يوضح جدول (5) أن فرص التقابل يومياً بين الزوجات في حالة الدراسة (1) تصل إلى 50%، وتليها الحالة (3) بنسبة 40%، وتنعقد في الحالة (2)، وفرص التقابل يومياً بين الأزواج منعقدة وأغلبية المقابلات في المناسبات والأعياد. وقد اتضح من خلال المقابلات أن الزوجات في حالة الدراسة (1) يلتقون في معظم الحالات على بسطة السلم، حيث تستخدم الزوجات بسطة السلم كملتقى بشكل غير مقيد نسبياً، فهم يفضلون الجلوس به في فترة النهار، كما هو يتضح بالشكل رقم (25)، وفي بعض الحالات تتقابل الزوجات داخل منازلهن أو في الفراغات الخارجية بالمجاورة، حيث تعمل الفراغات الخارجية على توفير مكان للقاء سكان العمارات السكنية الأخرى، ويتم استغلال هذه الفراغات من قبل السكان في الجلوس والاستجمام ولعب الأطفال وخصوصاً وقت غروب الشمس، واتضح من خلال المقابلات أن الأزواج يلتقون في معظم الحالات في المسجد والممشى المؤدى للعمارة السكنية في حالات الدراسة الثلاثة.

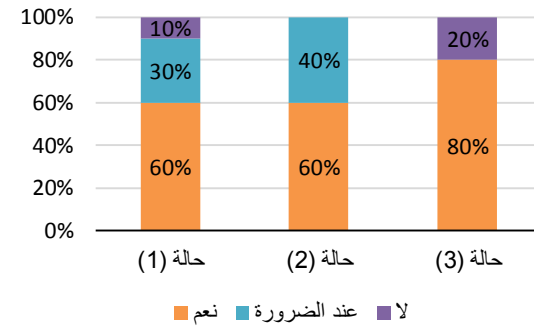
وبالتالي يتضح أن التنظيم العمراني للمنطقة يمارس دوراً هاماً في تشكيل أنماط التفاعل الاجتماعي بين الأسر، حيث تباينت النتائج مع الاختلافات المعمارية بين المجموعات السكنية، فمع ضيق مساحات المساكن، وارتفاع معدلات التزامم، تستخدم كل الأسر تقريباً مناطق مشتركة، ومساحات مكانية متداخلة مثل بسطة السلم والفراغات الخارجية، كل هذه الأنماط ترتبط وتتساند وظيفياً مع بعضها البعض، لتشكل شبكة علاقات قائمة في أغلبها على التعاون والتبادل، والصراع في أحيان نادرة، والذي قد يرجع إلى عدة عوامل منها العصبية وتدنى مستوى الدخل كما في حالة الدراسة (1). وفي الحالتين (2) و(3) تتم اللقاءات داخل المنازل فقط، مما يقلل من فرص التفاعل الاجتماعي بسبب عدم وجود فراغات مشتركة بين السكان، وهذا ما تؤكد عليه النظرية الأيكولوجية أنه يوجد علاقة تبادلية بين البيئة المعمارية والعلاقات الاجتماعية بين السكان، وهذا يؤكد الاتجاه الثاني للعلاقة بين البيئة المعمارية والخصائص الاجتماعية للسكان.

وبالملاحظة تبين وجود اهتمام إلى حد ما بعناصر الفراغ الخارجي، سواء من خلال وجود المسطحات الخضراء أو ساحات الأنشطة أو البرجولات أو المقاعد التي تشجع على إقامة العلاقات الاجتماعية بين سكان المنطقة، وزيادة التفاعل الاجتماعي والتعارف بينهم، كما في حالة الدراسة (1). وعلى المقابل نرى عدم الاهتمام بتصميم المناطق الخضراء وصيانتها في حالي الدراسة (2) و(3)، مما أدى إلى حالة اللامبالاة لدى السكان بالنسبة للاهتمام بعناصر الفراغ الخارجي للمجاورة، مما انعكس على قلة عدد مستعملي الفراغ الخارجي، وعدم صيانة هذه العناصر، ووجود أماكن مهملّة داخل المجاورة، وبالتالي هجرة السكان للفراغ الخارجي وانخفاض معدل التفاعل الاجتماعي بينهم. وبالنسبة لقياس معدل تبادل الخدمات والمجاملات بين الجيران يوضح شكل (22) و(23) أن درجة تبادل الخدمات والمجاملات بين الزوجات ترتفع في حالة الدراسة (3) إلى نسبة 80% عن حالتها في الدراسة (1) و(2) اللتان تبلغان نسبة 60%. وبالنسبة لقياس درجة التعاون بين الجيران يوضح شكل (24) أن التعاون بين الجيران يرتفع في حالة الدراسة (1) إلى نسبة 90% وتليها حالة الدراسة (2) بنسبة 80% ثم حالة الدراسة (3) بنسبة 60%، ومن أشكال هذا التعاون تكوين جمعيات شهرية بسبب الدخول المنخفضة، ويشير هذا إلى التماسك بين أفراد مجتمع البحث.

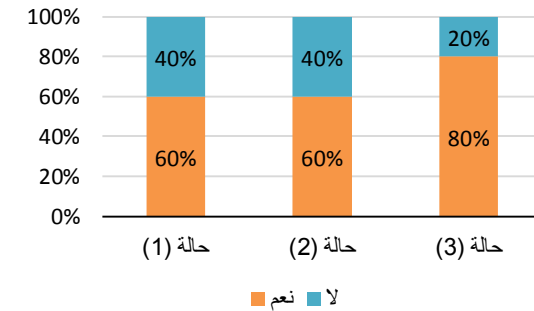
وبالنسبة لقياس وجود المشاكل بين الجيران يوضح جدول رقم (5) انخفاض المشاكل بين السكان في حالة الدراسة (1) إلى 10% فقط



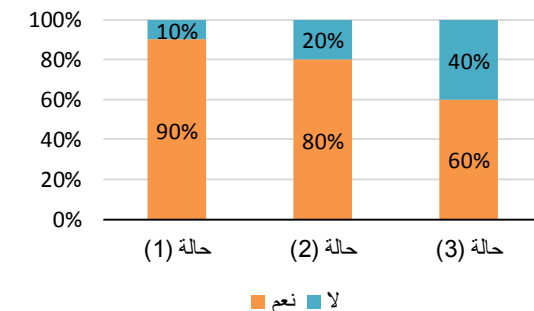
شكل رقم (21) وصف العلاقة بين الجيران



شكل رقم (22) تبادل الخدمات بين الجيران



شكل رقم (23) مدى وجود مجاملات بين الجيران



شكل رقم (24) مدى وجود تعاون بين الجيران

تتضح مؤشرات درجة التفاعل الاجتماعي الخاصة بعينة البحث من خلال الجدول رقم (5)، وبالنسبة لقياس درجة العلاقة بين الجيران يوضح شكل (21) أن العلاقات بين الجيران قوية في حالي الدراسة (1)

كبيرة بين علاقات التأثير والتأثر، ولذا فالعامل الأيكولوجي والسكان مع وجود قواعد وقوانين تحكم العلاقة الجدلية بينهما، يسهم في تحقيق التكامل والانسجام والتكيف داخل المجتمع.

د. يؤدي التقارب في المستويات المختلفة إلى تفاعلات إيجابية بين الأفراد، تفرز مجموعة من العلاقات الإيجابية كالتعاون والمساندة.

هـ. المسكن المثالي هو الذى يحافظ على العلاقات الاجتماعية والنظم الأخلاقية التى تقوى العلاقات الأسرية، وتحرار مسببات الأمراض الاجتماعية، كما أن عدم مراعاة التصميم المعماري لتوفير طابع معمارى مميز يعكس احتياجات وتطلعات السكان يؤدي إلى الإقلال من مستوى إنتماء الفرد للمسكن.

و. يؤدي الشعور بالانتماء للفراغات سواء الداخلية أو الخارجية إلى تقوية العلاقات الاجتماعية بين مستخدميها.

ز. تلجأ الأسر إلى تغيير شكل الفراغات الداخلية السكنية لكي تتوافق مع احتياجاتها الاجتماعية، وعندما تجد صعوبة في تغيير هذه الفراغات يقل تعلق الأسرة بالمسكن، مما ينتج عنه سلبيات نفسية واجتماعية.

ح. ينتج عن انخفاض مساحة المسكن انتهاك الخصوصية، وبالتالي الإحجام عن المشاركة بالعلاقات الاجتماعية.

ط. ارتفاع معدل التزاحم داخل الغرف يؤثر بدرجة كبيرة على توافر الخصوصية لأفراد الأسرة، مما يخلق التوتر بينهم، ويؤدي لظهور المشاحنات بين أفراد الأسرة. كما يؤثر انعدام الخصوصية بالسلب على علاقة الفرد بمسكنه، مما يضر بالعلاقات الاجتماعية.

ي. يمارس التنظييم العمراني للمنطقة دوراً هاماً في تشكيل أنماط التفاعل الاجتماعي بين السكان، والاهتمام بعناصر الفراغ الخارجى من خلال وجود المسطحات وساحات الأنشطة والبرجولات والمقاعد، مما يشجع على إقامة العلاقات الاجتماعية بين سكان المنطقة، وزيادة التفاعل الاجتماعي بينهم.

8- التوصيات

يوصى البحث في إطار النتائج السابقة بمراعاة النقاط التالية أثناء تصميم المجمعات السكنية، وخاصة في حالات الإسكان الاقتصلى ومنخفض التكاليف :-

- أ. بالنسبة لتصميم الوحدة السكنية:
 - ضرورة تحديد وتوصيف مساحة الوحدة السكنية بشكل دقيق، يراعى متوسط حجم الأسرة والاحتياجات الاجتماعية.
 - ضرورة توافر المرونة بالفراغات المعمارية للوحدة السكنية، مما يسهل عمل تعديلات داخلية بالمسكن.
 - ضرورة مراعاة الخصوصية في توزيع الفراغات المعمارية.
- ب. بالنسبة لتصميم العمارة السكنية:
 - الاهتمام بتصميم مدخل العمارة السكنية، لأنه مكان تجمع ولقاء للسكان القاطنين بنفس العمارة.
 - الاهتمام ببساطة السلم من حيث المساحة والإضاءة لأنه مكان تجمع ولقاء للسكان القاطنين بنفس الدور.
- ج. بالنسبة لتصميم المجاورة السكنية:
 - ضرورة تحديد استخدامات الفراغات المفتوحة بوضوح حتى لا تتحول إلى مناطق لتجمع القمامة.
 - توفر حدود واضحة للفراغ الخارجى بالمجموعة السكنية لتحقيق الشعور بالانتماء للفراغ، مع ضرورة الاهتمام بتوافر المسطحات الخضراء وساحات الأنشطة والبرجولات داخل المجموعة السكنية.

تليها حالة الدراسة (2) بنسبة 20%، ثم حالة الدراسة (3) بنسبة 30%.

وبالنسبة لقياس درجة تعاون الجيران في حل مشاكل العمارة السكنية يوضح جدول رقم (5) ارتفاع درجة التعاون في حالة الدراسة (1) إلى 80% تليها حالتى الدراسة (2) و(3) بنسبة 60%. وهذا بدوره يدعم مقولات نظرية الفعل الاجتماعى، والتي تشير إلى التعاون بين الأفراد لتحقيق التوازن والاستقرار للمجتمع. وكذلك نظرية الدور الاجتماعى، التى تشير أيضاً إلى أن كل فرد له دور يكمل به دور الآخر لتحقيق مجموع تلك الأدوار، مما يساهم في استقرار المجتمع وقيامه بدوره تجاه أفرادة، وهو تحقيق أقصى إشباع ممكن.

وتوضح نتائج الدراسة الميدانية أن العلاقات بين الجيران قوية في الحالة (1) وتليها الحالة (3) ثم الحالة (2)، مما يوضح أن زيادة الشعور بالانتماء للفراغات الخارجية يؤدي إلى تقوية العلاقات الاجتماعية بين مستخدميها، حيث أن العلاقات بين الجيران لحالة الدراسة (2) قوية بنسبة 20%، أما في حالتى الدراسة (3) و(1) فهى قوية بنسبة 60% لكل حالة، مما يوضح إنه يوجد علاقة طردية بين الانتماء للفراغات والتفاعل الاجتماعى.



شكل رقم (25) بسطة السلم حالة الدراسة (1)

يتضح من خلالها استغلال بسطة السلم في الاجتماع بين الزوجات في أوقات فراغهن

7- خلاصة البحث

تدعم النتائج التوجه النظرى للبحث، حيث ساهمت نظريات الفعل والدور الاجتماعى والأيكولوجية في تفسير الواقع الاجتماعى والاقتصادى والتفانى السائد بمجتمع البحث، والذى قد يسهم بدوره في تفسير الظواهر الاجتماعية المشابهة داخل المجتمع المصرى بصفة عامة، ويتضح ذلك من خلال توافق نتائج البحث الحالى مع المقولات النظرية التى اتخذها الباحث من تلك النظريات كموجه نظرى للبحث، والتي تتضمن النقاط التالية:

- أ. يمكن النظر إلى الجماعة على أنها نسق أو نظام، وهذا النسق يتألف من عدد من الأجزاء المترابطة، وهذا ما ظهر بصورة كبيرة بين أفراد مجتمع البحث الذين يعيشون في مكان واحد تجمعهم روابط مختلفة كرابطة الجيرة أو الصداقة أو العمل، تلك الروابط تنظمها عادات وتقاليد اجتماعية، وتقوم بدور الضبط الاجتماعى هذا النسق.
- ب. لكل نسق اجتماعى احتياجات أساسية لا بد من الوفاء بها، ويتضح ذلك من خلال حرص غالبية أفراد مجتمع البحث على إقامة علاقات اجتماعية إيجابية تقوم على التعاون والتكيف، لمواجهة أعباء المعيشة المختلفة، وإشباع حاجاتهم الضرورية.
- ج. يتشكل "المركب الأيكولوجى" من أربعة مكونات رئيسية هي: البيئة والسكان والتنظيم الاجتماعى والمستوى التكنولوجى، وتحدث بين هذه المكونات علاقات تبادلية، وهذا ما ظهر بصورة

2-9 المراجع الأجنبية

- 1- Dimuna, K. (2011). The Social Effects of the Built Environment: A Case Study of Selected Buildings in Benin City. Ekpoma, Nigeria: Department of Architecture, Ambrose Ali University.
- 2- Herring, J. (2016). Medical Law and Ethics. Oxford, USA: Oxford University Press.
- 3- Huisman, E. (2012). A review of the impact of physical environmental factors on users. Building and Environment, 70-80.
- 4- Hyer, M. C., & Owen-Crocker, G. (2015). The Material Culture of the Built Environment in the Anglo-Saxon World. Liverpool: Liverpool University Press.
- 5- Matthews, J. L. & Matlock, T. (2011). Understanding the Link Between Spatial Distance and Social Distance. Social Psychology, 185-192.
- 6- Rapoport, A. (2011). Human Aspects of Urban Form. Australia: Pergamon Press LTD.
- 7- Thwaites, K. (2016). Urban Design and Quality of Life. In: Pol, E., (ed.) Handbook of Environmental Psychology. ISQOL/Handbook of Quality of Life Research Book. Springer, New York.
- 8- Navarro, O., Pol, E., & Fleury-Bahi, G. (2017). Handbook of Environmental Psychology and Quality of Life Research. Switzerland: Springer International Publishing.

9- المراجع

1-9 المراجع العربية

- 1- أمل محمود خليل شماسنة (2013) التفاعل الاجتماعي بين أفراد الجالية الفلسطينية في دولة النرويج وعلاقته باندماجهم اجتماعيا في المجتمع النرويجي. الدنمارك: كلية الآداب والتربية الأكاديمية العربية، الأكاديمية العربية في الدنمارك.
- 2- جودت بنى جابر (2017) علم النفس الاجتماعي. عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- 3- شوقي قاسمى (2013) معوقات المشاركة الشعبية في برامج امتصاص السكن الهش. الجزائر: كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة محمد خيضر بسكرة.
- 4- صالح حسن الداوى (2011) أساسيات علم الاجتماع النفسى التربوى. عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع.
- 5- عديلة أمال (2011) الفعل التطوعي في ظل التغير الاجتماعي في الجزائر دراسة ميدانية لبعض مناطق مدينة الاغواط الجزائر: كلية الآداب، جامعة قاصدى مرياح.
- 6- هبه الله أحمد محمد بسبوني (2009) المسكن المعاصر بين المتطلبات المادية والاحتياجات الإنسانية. القاهرة: كلية الهندسة، جامعة القاهرة.