

أثر التدريب التحويلي بمنظومة التأمين الصحي الشامل على القيمة الاقتصادية المضافة

أحمد زكريا سمير الزارع

إشراف

أ.د / فريد محرم

عميد كلية إدارة الأعمال - جامعة بدر

أستاذ المحاسبة بكلية التجارة - جامعة عين شمس

عضو مجلس إدارة الهيئة العامة للرعاية الصحية

الملخص:

جاء نظام التأمين الصحي الشامل أحد أهم الأنظمة التي أوصت بها منظمة الصحة العالمية، لما له من أهمية بالغة في توفير الرعاية الصحية لجميع أفراد المجتمع على أسس عادلة، وأوضحت أن تمويل خدمات الرعاية الصحية من أهم القضايا الشائكة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمجتمع، خاصة في ظل التوجهات العالمية الراهنة نحو خصخصة الخدمات الصحية، وزيادة مساهمة شركات التأمين الخاص في تقديم خدمات التأمين الصحي الشامل.

وقد قامت مصر في إطار ذلك بإصدار مجموعة من التشريعات والقوانين التي تنظم التأمين الصحي الشامل، فقد قام البرلمان المصري في يناير 2018 بإصدار قانون نظام التأمين الصحي الشامل والصادر برقم 2 لسنة 2018 والذي يعمل به من اليوم التالي لانقضاء ستة أشهر من تاريخ نشره، ويقوم ذلك القانون بتنظيم الإجراءات والخطوات اللازمة لتطبيق نظام التأمين الصحي على كافة محافظات جمهورية مصر العربية.

وبناءً على ما سبق يحاول الباحث في هذه الدراسة التعرف على أثر التدريب التحويلي في تحقيق الاستدامة المالية بالهيئة العامة للتأمين الصحي، في محاولة لوضع تصور لتلك العلاقة واستكمالاً لجهد الباحثين السابقين في هذا المجال، والعمل على تقديم مجموعة من التوصيات لقيادة الهيئة، وللعاملين في مجال التطبيق للمساعدة على الارتقاء بها وتحقيق أهدافها الاستراتيجية والمساهمة في تميزها.

Abstract:

The comprehensive health insurance system was one of the most important systems recommended by the World Health Organization, because of its great importance in providing health care to all members of society on a fair basis. In light of the current global trends towards the privatization of health services, and the increase in the contribution of private insurance companies in providing comprehensive health insurance services. Within this framework, Egypt has issued a set of legislations and laws regulating comprehensive health insurance. In January 2018, the Egyptian Parliament issued Law No. 2 of 2018 on the Comprehensive Health Insurance System, which comes into force from the day following the expiration of six months from the date of its publication. The law regulating the procedures and steps necessary to implement the health insurance system in all governorates of the Arab Republic of Egypt. Based on the foregoing, the researcher in this study attempts to identify the impact of transformational training in achieving financial sustainability in the General Authority for Health Insurance, in an attempt to develop a vision of this relationship and to

complement the efforts of previous researchers in this. field, and to work to present a set of recommendations to the leadership of the Authority, and to those working in the field of application. To help upgrade it and achieve its strategic goals and contribute to its excellence.

KEY WORDS: Transformational training - Comprehensive health insurance system - Added economic value

المقدمة: Introduction

نتيجة لتزايد حدة المنافسة العالمية تزايدت الضغوط الاجتماعية والبيئية على الشركات فيما يتعلق بكل من أدائها الاجتماعي والبيئي وإفصاحها عن هذا الأداء بشكل يحقق الاستدامة في أعمالها، حيث أن بعض المنظمات تسعى دائماً لتحقيق أقصى أرباح ممكنة متجاهلة المسؤوليات البيئية والاجتماعية الملقاة على عاتقها، ولذلك أصبح يقع على عاتق كل شركة مسؤولية وضع الخطط والبرامج اللازمة للمساهمة الفعالة في علاج المشكلات الكامنة في البيئة والمجتمع المحيط بها، لذلك اتجهت العديد من الشركات إلى تبني استراتيجيات الأعمال المستدامة. Sustainable Business Strategies (بدر، ٢٠٢٢)

وقد أشار Bahatii (2016) أن مفهوم الاستدامة المالية ظهر عام ١٩٧٢ وتم استخدام المصطلح لأول مرة عام ١٩٨٧ في تقرير الأمم المتحدة أي في منتصف ثمانينيات القرن الماضي والذي أشار لمصطلح الاستدامة البيئية ثم تطور وتحول مع الوقت وشمل الجانب المالي، وتمثل الاستدامة المالية إحدى ركائز التنمية المستدامة حيث أن استقرار الأفراد يتم عن طريق تحقيق التوازن في كافة الجهات والجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية.

إن تحقيق استراتيجيات التنمية المستدامة 2030 في مصر يعتمد على التنمية البشرية كمدخل أساسي للانطلاق بقوة في مواجهة المستقبل، فبناء الدولة الحديثة قد أصبح ضرورة أولية وملزمة ومنشودة لكل فئات المجتمع ككل وذلك من خلال برامج التطوير

الشامل والتدريب المستمر لكل قطاعات المجتمع، إلا إن كل هذا يعتمد على موارد بشرية عالية الكفاءة والمهارة، قادرة على تشغيل مختلف قطاعات الإنتاج والخدمات وتطويرها بالفكر الإبداعي المتجدد القائم على تعليم متميز وتدريب مستمر وتكنولوجيا فاعلة لمواكبة التطورات العالمية المعاصرة والمستقبلية.

ويعنى تنمية المهارات أى زيادة المعارف والقدرات مما يؤثر بصورة فعالة فى تطوير النظام الاقتصادي، كما يساعد على تحقيق حياة أكثر احتمالاً واستقراراً من الناحية الاجتماعية والثقافية لذلك إن الاهتمام بتنمية الموارد البشرية هو مسيرة العصر، وقد صيغت عدة وسائل لتنمية الموارد البشرية من خلال التربية الرسمية بالتعليم، بدءاً بالتعليم الابتدائي إلى التعليم الجامعي والمعاهد، ويمتد الاهتمام عن طريق برامج التدريب المنظمة أو غير الرسمية بالإضافة إلى التطوير الذاتي. وبذلك يمكن القول إن التدريب التحويلي يعد من أهم الاهتمامات الأساسية فى تحقيق التنمية المستدامة، حيث يلعب التعليم والتدريب دوراً هاماً فى تنمية الموارد البشرية عن طريق زيادة أوجه المعرفة والمهارات والإمكانات عند جميع أفراد المجتمع، ويمكن التعبير عن ذلك اقتصادياً بأنها عملية نمو رأس المال البشري، والاستثمار فيه، والاستفادة منه بكفاءة فى التنمية الاقتصادية، كما يعبر عنها اجتماعياً بأنها تتضمن مساعدة الأفراد على الاستمتاع بحياتهم ثقافياً واجتماعياً.

وقد اهتمت الحكومة المصرية بوضع التعليم والتدريب فى إطار استراتيجيات التنمية المستدامة 2030، نظراً لأهميته فى التنمية البشرية للمجتمع، وفى ذلك الإطار قد تم توقيع اتفاق تعاون مشترك بين بعض الوزارات والجامعات المصرية بهدف تدريب شباب الخريجين على مجموعة من المهارات المختلفة والمؤهلة لدخولهم سوق العمل فى مجالات متنوعة، وتم من خلال تمويل بعض الوزارات والهيئات لعمليات التدريب التحويلي لشباب الخريجين داخل الجامعات المصرية. كما قد اهتمت بمنظومة الصحة فى إطار استراتيجيات التنمية المستدامة 2030، حيث أنه لا ريب فى أن إحساس الفرد بالأمان يمثل الغاية الرئيسة التى يسعى إليها،

وأهمها إحساسه بالأمان تجاه صحته، فهو يسعى جاهداً لمواجهة مخاطر المرض، وقد وجد في التأمين الصحي ضالته، ولذا ازدادت أهميته، وحاجة جميع أفراد المجتمع له، باعتباره الوسيلة المثلى التي من خلالها يمكن مواجهة الأعباء المالية المترتبة على المرض، والتي قد لا يستطيع تحملها بمفرده.

ومن هذا المنطلق جاء نظام التأمين الصحي الشامل أحد أهم الأنظمة التي أوصت بها منظمة الصحة العالمية، لما له من أهمية بالغة في توفير الرعاية الصحية لجميع أفراد المجتمع على أسس عادلة، وأوضحت أن تمويل خدمات الرعاية الصحية من أهم القضايا الشائكة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمجتمع، خاصة في ظل التوجهات العالمية الراهنة نحو خصخصة الخدمات الصحية، وزيادة مساهمة شركات التأمين الخاص في تقديم خدمات التأمين الصحي الشامل.

وقد قامت مصر في إطار ذلك بإصدار مجموعة من التشريعات والقوانين التي تنظم التأمين الصحي الشامل، فقد قام البرلمان المصري في يناير 2018 بإصدار قانون نظام التأمين الصحي الشامل والصادر برقم 2 لسنة 2018 والذي يعمل به من اليوم التالي لانقضاء ستة أشهر من تاريخ نشره، ويقوم ذلك القانون بتنظيم الإجراءات والخطوات اللازمة لتطبيق نظام التأمين الصحي على كافة محافظات جمهورية مصر العربية.

وبناءً على ما سبق يحاول الباحث في هذه الدراسة التعرف على أثر التدريب التحولي في تحقيق الاستدامة المالية بالهيئة العامة للتأمين الصحي، في محاولة لوضع تصور لتلك العلاقة واستكمالاً لجهد الباحثين السابقين في هذا المجال، والعمل على تقديم مجموعة من التوصيات لقيادة الهيئة، وللعاملين في مجال التطبيق للمساعدة على الارتقاء بها وتحقيق أهدافها الاستراتيجية والمساهمة في تميزها.

أولاً: مصطلحات الدراسة: Terms of the study

يتناول الباحث فيما يلي مصطلحات الدراسة، وذلك على النحو التالي:

١ - مفهوم التدريب التحويلي: Transformational training

التدريب التحويلي هو نوع من أنواع التدريب يهدف إلى تطوير العمل حيث أنه يعمل على تزويد العاملين بالمهارات اللازمة بغية تحسين أداء عملهم والرقى بالمستوى العام للمنظمات التي يعملون فيها. (Odhiambo, 2018)

٢ - الاستدامة المالية Financial sustainability

يعنى النجاح المالى على المدى القصير والطويل، والذي قد يساهم فى تحقيق الاستقرار فى عمليات التشغيل (Duong, Huynh, Nguyen, and Le, 2022).

ثانياً: الدراسات السابقة: The Previous Studies

يتناول الباحث فيما يلى مجموعات من الدراسات السابقة التى تناولت متغيرى الدراسة. وذلك على النحو التالى:

١- الدراسات السابقة الخاصة بالتدريب التحويلي:

أ. دراسة المطرودى (٢٠٢٠) تهدف هذه الدراسة إلى بحث دور التدريب فى النمو الاقتصادى والاجتماعى، ودور التدريب التحويلي فى إعادة تنمية القدرة المهنية للراغبين فى تغيير وظائفهم أو تخصصاتهم. وكان من أهم نتائج الدراسة أن عمليات التخطيط لبرامج التدريب التحويلي تساهم بفعالية فى رفع القدرات العلمية والمهارية للمتدربين بما يرفع من قدراتهم على مواجهة التحديات من أجل تنمية اجتماعية واقتصادية للمجتمع.

ب. دراسة كريم (٢٠٢٠) تهدف هذه الدراسة إلى دراسة وتحليل استراتيجية التدريب التحويلي لتوفير العمالة الفنية وأثره على كفاءة الأداء الكلى للمنظمة، وذلك من خلال إجراء دراسة ميدانية مقارنة فى قطاع الحديد والصلب المصرى والصينى. وقد توصلت الدراسة إلى وجود تأثير معنوى لاستراتيجية التدريب التحويلي لتوفير العمالة الفنية على كفاءة الأداء الكلى للمنظمة بالشركات محل البحث، ووجود اختلافات ذات دلالة معنوية بين المسؤولين بالشركات المصرية مقارنة

بمديرى الشركات الصينية حول تأثير استراتيجية التدريب التحويلي فى كفاءة الأداء الكلى للمنظمة.

ج. دراسة (Facteau et al (1995) وهى بعنوان "تأثير الإدراك العام للبيئة التدريبية على الدافعية للتدريب التأهيلي والتحويلي" حيث هدفت هذه الدراسة إلى تحديد فيما إذا كانت المعتقدات العامة للمتدربين عن التدريب تؤثر فى الدافعية قبل وبعد عملية التدريب فى إطار منهج تدريبي واسع المدى، إضافة إلى ذلك تم تقييم تأثير الدعم الاجتماعى للتدريب من أربعة مستويات إدارية (الإدارة العليا، والمشرفين، والمرووسين، ونظراء من نفس المستوى الإداري). وتم تقييم تأثير العوائق الوظيفية وبيئة العمل على الدافعية نحو التدريب التأهيلي والتحويلي، وقد تكونت عينة الدراسة من ٩٧٦ مفردة من المدراء والمشرفين، وقد استخدم الاستبيان فى جمع المعلومات، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- أن السمعة العامة للتدريب، والالتزام المؤسسى وثلاثة متغيرات للدعم الاجتماعى (الإدارة العليا، والمشرفين، والمرووسين) كان لصالح الدافعية للتدريب التأهيلي.
- الدافعية للتدريب التأهيلي من قبل (الإدارة العليا، والمشرفين، والمرووسين) كانت لصالح المرووسين. تبين النتائج أن هذه النظريات والدراسات يمكن أن تكون مفيدة للتنبؤ بتأثير المعتقدات العامة نحو التدريب على فاعلية التدريب.

د. دراسة البيالى (٢٠٠٠) والتي هدفت إلى التعرف على فاعلية تقييم التدريب بعناصر مختلفة فى المعاهد الأمنية من خلال التعرف على الأدوات والنماذج المستخدمة فى عملية تقييم التدريب وكذلك مدى الاهتمام بعملية تقييم التدريب فى المعاهد الأمنية وأبرز الصعوبات التى تحد من فاعلية تقييم التدريب فى المعاهد الأمنية. وقام الباحث بتصميم استبيان لهذا الغرض وتوصلت الدراسة لنتائج أهمها: أن أدوات تقييم التدريب فى المعاهد الأمنية تقتصر على الاستبانة وأن هذه الاستبانات تغطى فترة ما بعد التدريب فقط وأنه يوجد خلل فى هذه الاستبانات من ناحية التصميم وكذلك نقص قدرات العناصر المقيمة وكفاءتها وأن الاهتمام بالتقييم ليس بالدرجة المطلوبة من الإدارة العليا ومن الجهة المنفذة للتدريب

والجهة المستفيدة من التدريب، لكن يوجد اهتمام من الأفراد محل التقييم، وأن هناك صعوبات تحد من فاعلية التقييم منها إلحاق المتدربين بوظائف لا علاقة لها بالتدريب الذي حصلوا عليه، وأن البيئة الإدارية لا تساعد على نقل المهارات المكتسبة إلى الوظيفة وكذلك ارتفاع تكلفة تنفيذ التقييم ومحدودية الاستفادة من نتائج التقييم في إعادة تصميم البرامج التدريبية وتطويرها.

٥. دراسة (Althari & Zairi (2002 بعنوان "تقييم التدريب: دراسة تجريبية في الكويت" حيث هدفت الدراسة إلى تقييم أنشطة التدريب الحالية والتحديات التي تواجه المؤسسات الكويتية". تكونت عينة الدراسة من 5 مؤسسات بريطانية و77 مؤسسة كويتية منها ٤٠ مؤسسة حكومية و37 مؤسسة خاصة. كما تم استخدام المقابلات والاستبيانات في تقييم التدريب. تبين من النتائج أن أغلب المؤسسات سواء الحكومية أو مؤسسات القطاع الخاص تنفذ التقييم في بعض الأحيان، كما أن الاستبيانات هي الأكثر استخداماً في عملية التقييم.

٦. دراسة المحاسنة (٢٠٠٤) بعنوان "تقييم فاعلية البرامج التدريبية من وجهة نظر المشاركين في دورات الإدارة العليا والتنفيذية بالمعهد الوطني للتدريب في الرياض" حيث هدفت هذه الدراسة إلى معرفة فاعلية البرامج التدريبية لدورات الإدارة العليا والتنفيذية المنعقدة في المعهد الوطني للتدريب خلال الأعوام 2000-2001، وذلك حسب وجهة نظر المشاركين في هذه البرامج، وصمم الباحث استبانة لهذا الغرض، وكانت النتائج أن هناك رضا من أفراد مجتمع الدراسة عن التدريب وأن البرامج التدريبية فاعلة ومستواها مرتفع من وجهة نظرهم، وأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين عدد الدورات للمتدربين وفاعلية البرامج التدريبية.

٧. دراسة فطيس (٢٠٠٧) بعنوان "تحليل وتقييم فاعلية البرامج التدريبية أثناء العمل وتأثيرها على أداء العاملين وسلوكهم بشركة آرس لانوف لتصنيع الغاز في ليبيا"، وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة فاعلية البرامج التدريبية أثناء العمل في شركة آرس لانوف وتحليل واقع هذه البرامج التدريبية وتأثيرها

على أداء العاملين وسلوكهم، وكذلك التعرف على أساليب ومستويات تقييم البرامج التدريبية المتبعة لتحديد سلبياتها وإيجابياتها، وتكون مجتمع الدراسة من جميع الأفراد العاملين في الشركة ويبلغ عددهم 3533 موظفاً وموظفة، وقد تم اختيار عينة طبقية من هذا المجتمع واقتصرت على الذين التحقوا ببرامج تدريبية، واستخدم الباحث الاستبانة التي احتوت على 47 فقرة وتم إجراء مقابلات لتأكيد الاستقصاء، وكان عدد العينة 228 موظفاً وموظفة من الشركة، وقد أظهرت نتائج هذه الدراسة أن درجة فاعلية البرامج التدريبية ضمن درجة القبول في كل مجال من مجالات التدريب، كما وأظهرت النتائج أن هناك ضعفاً شديداً لدى الشركة في عملية تقييم البرامج التدريبية المنفذة مما يقلل من إمكانية التعرف على درجة الفائدة التي جننتها المؤسسة من التدريب، فقد أظهرت النتائج أيضاً أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس في عناصر البرامج التدريبية، كما لم تجد الدراسة أي فروق تذكر في تقييم فاعلية التدريب تعزى لمتغيرات العمر- الوظيفة - المؤهل العلمي - سنوات الخبرة - عدد الدورات التدريبية التي اشترك بها المتدرب.

ح. دراسة عبد الغفور (٢٠٠٣) بعنوان "تقويم برنامج دورة التأهيل التربوي بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في ضوء الاتجاهات العالمية الحديثة" قامت الدراسة بهدف تقويم برنامج دورة التأهيل التربوي الذي يقدمه مركز القياس والتنمية المهنية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب لأعضاء هيئة التدريس غير المؤهلين تربوياً من العاملين بكليات الهيئة ومعاهدها بالكويت. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من 115 عضواً من أعضاء هيئتي التدريس والتدريب من العاملين بكليات ومعاهد الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب الذين حضروا واجتازوا دورة التأهيل التربوي التي يقدمها مركز القياس والتقويم والتنمية المهنية موزعين على كليات ومعاهد الهيئة. وقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها: بلغت نسبة الإفادة من الدورة في مرحلة التخطيط والإعداد للدراسة بشكل عام نسبة (18.26%).

- بلغت نسبة الإفادة من برنامج الدورة بالنسبة لمرحلة التطبيق بشكل عام 58.85%
- بلغت نسبة الإفادة من مرحلة التقييم بشكل عام 84.38%.
- من ضمن التوصيات التي وردت في الدراسة، ضرورة إعطاء الأقسام العلمية بالكليات والمعاهد صلاحية ومسؤولية متابعة ومساءلة كل من يتخلف عن الالتحاق بهذه الدورة ممن تنطبق عليه شروط الالتحاق بها بالقسم العلمي.
- ط. دراسة أبو حامد (٢٠٠٩) بعنوان " واقع التدريب في وزارة الزراعة الفلسطينية من وجهة نظر المتدربين " وقد هدفت هذه الدراسة إلى معرفة واقع التدريب في وزارة الزراعة الفلسطينية من وجهة نظر المتدربين، واشتملت عينة الدراسة على 211 متدرباً يعملون في الوزارة، كانوا قد التحقوا بدورات تدريبية داخل فلسطين وخارجها، وقد خلص البحث إلى مجموعة من النتائج أهمها:
- أن التأثير الإيجابي للتدريب يعتمد بصورة كبيرة على الجهود الفردية للموظفين.
- يتم اختيار المتدربين للدورات التدريبية الجاهزة والممولة من الدول المانحة حسب احتياجات الدورات التدريبية.
- التخطيط للاحتياجات التدريبية في وزارة الزراعة غير مبنى على عمل مؤسساتي تتعاون فيه الإدارات المختلفة.
- ي. دراسة قشطة (٢٠٠٤) بعنوان "المعوقات التي تحول بين التدريب الإداري وتوظيفه على الواقع العملي" فقد هدفت الدراسة إلى التعرف على المعوقات التي تحول بين التدريب الإداري وتوظيفه على الواقع العملي في مدارس محافظات غزة الحكومية، بالإضافة إلى ذلك تحديد درجة استفادة المتدربين من مديري المدارس الحكومية بمحافظات غزة من برامج التدريب الإداري، ومدى تطبيقهم للمهارات والمعارف المكتسبة من هذه البرامج في بيئة العمل. وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث اشتملت عينة الدراسة على 71 فرداً من مديري ومديرات مدارس محافظات غزة الحكومية الذين سبق لهم المشاركة في دورات

وبرامج التدريب الإداري، و١٤٦ فرداً من المديرين والمشرفين في وزارة التربية والتعليم ومديرياتها التعليمية في محافظات غزة. وكانت الاستبانة والمقابلات أداة لجمع المعلومات، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى:

- توافر القناعة لدى الإدارة العليا والمديرين في كافة المستويات الإدارية بأهمية ودور التدريب في تنمية الموارد البشرية وتوعية وتطوير الكوادر الوظيفية في كافة أنحاء الوطن.
- دعم الإدارة العليا لعملية التغيير والتطوير بما يتناسب مع التغييرات في المناخ التنظيمي سواء الداخلي أو الخارجي

٢- الدراسات السابقة الخاصة بالاستدامة المالية:

أ. تم استخدام ثلاث مقاربات كمية في هذه الدراسة لشرح مؤشرات الاستدامة المالية في مؤسسات التعليم العالي في دول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية: وكيل النفقات المالية الذي يقاس بنفقات التعليم العالي الحالية؛ وكيل الكفاءة يقاس بمتوسط العمر المتوقع للجامعة وبوكيل النمو الداخلي المقاس بإجمالي نسبة الالتحاق بالجامعة لإظهار التأثير على الاستثمار الأجنبي المباشر. كما استخدمت هذه الدراسة ستة متغيرات ضابطة تعتبر جزءاً مهماً من التصميم التجريبي وتشير إلى العوامل المساهمة التي تم استبعادها لتوضيح المتغير المستقل وربط المتغير التابع. تم جمع البيانات الكمية من مؤشرات التنمية العالمية. طبقت هذه الدراسة إصدار STATA باستخدام تقنيات بيانات اللوحة لأكثر من ١٥ عاماً من ٢٠٠١ إلى ٢٠١٥ واستخدمت أيضاً تقديرات التأثير الثابت والتأثير العشوائي لمعالجة مشاكل عدم التجانس. للتخفيف من مشكلة التجانس، تم أيضاً استخدام طريقة اللحظات المعممة (Alshubiri, 2021)

ب. تهدف الدراسة إلى تحديد جوانب الممارسات المالية للمديرين التي يجب إعطاؤها الأولوية في تحقيق تحول في الاستدامة المالية لشركات التصنيع هذه عبر العوائد طويلة الأجل والنمو المستدام والضائقة المالية حالياً يواجه قطاع التصنيع

النيجيري انخفاضاً في الاستدامة المالية، مما يؤدي إلى إبعاد الشركات غير المستدامة مالياً عن العمل. يجب تنفيذ الممارسات المالية التي تعمل على تحسين الوضع المالي والأداء على المدى الطويل. يمكن قياس هذه الممارسات المالية من خلال الربحية قصيرة الأجل، والكفاءة، والسيولة، والملاءة المالية. نظرت بعض الدراسات في الاستدامة من منظور مالي باستخدام مقياس أو مقياسين، لكن القليل منها يركز على قطاع التصنيع النيجيري. تسد هذه الدراسة هذه الثغرات من خلال التحقيق في تأثير الممارسات المالية على الاستدامة المالية عبر هذه التدابير. تم جمع مجموعة بيانات لوحة لـ ١٧ شركة من عام ٢٠٠٨ إلى عام ٢٠١٦ وتحليلها باستخدام مصفوفة الارتباط ونموذج التأثير العشوائي. كانت جميع العوامل المترابطة مهمة في تفسير الضائقة المالية. ومع ذلك، كانت نسب الربحية والكفاءة على المدى القصير فقط ذات أهمية ثابتة في جميع النماذج الثلاثة، مما يشير إلى تفوق الممارسات المالية التي تؤثر على الأرباح والكفاءة على المدى القصير. توصي الدراسة بضرورة تنفيذ الشركات للسياسات المالية التي تتناول التكاليف الدورية والإنتاجية مع تعظيم جهود التسويق في وقت واحد. (Japhet Osazefua Imhanzenobe, 2020)

ج. تدرس آثار الفساد على الأداء الاقتصادي والظروف المالية للحكومات. تم تكريس الجهود الأخيرة لاستكشاف آثار فساد الموظفين العموميين على حجم وتخصيص الإنفاق العام والديون. يساهم التحقيق الحالي في هذه المجموعة الأخيرة من الأدبيات من خلال تحليل إلى أي مدى يؤثر فساد الموظفين العموميين على أبعاد الاستدامة المالية لحكومات الولايات في المكسيك. الاستدامة المالية عبارة عن إطار لتقييم كيفية وفاء الحكومات بالتزاماتها المالية باستخدام نسب ومؤشرات مختلفة في خمسة أبعاد: الملاءة النقدية، وملاءة الميزانية، والملاءة طويلة الأجل، والملاءة المالية على مستوى الخدمة للإيرادات، والملاءة المالية على مستوى الخدمة للنفقات. النتائج حاسمة بالنسبة لبعض أبعاد الاستدامة المالية إلا أنه ليست قاطعة بالنسبة للبعض الآخر، ولكن التحليل بشكل عام يؤكد تأثير فساد الموظفين

العموميين في بعض الاتجاهات المفترضة لأب عاد.FS كما تمت مناقشة العديد من الآثار السياسية.(Peron-Cid, 2021)

د. استند البحث على فرضية مفادها أن وجود برنامج تدقيق أداء على وفق أبعاد الاستدامة المالية يؤدي إلى قياس التزام اللجنة الأولمبية الوطنية العراقية بمؤشرات الاستدامة المالية لبعـد الإيرادات بهدف تحسين الأداء وتحقيق الاستدامة المالية. فقد سعى الباحثان إلى توظيف مؤشرات الاستدامة المالية في إعداد برنامج تدقيق أداء مقترح خاص باللجنة الأولمبية الوطنية العراقية. وقد توصل الباحثان إلى مجموعة من الاستنتاجات أهمها أن دراسة الاستدامة المالية ومؤشراتها ودمج تلك المؤشرات مع مؤشرات تدقيق الأداء على وفق أبعاد الاستدامة المالية من شأنه تحسين الأداء وضمان تحقيق الاستدامة المالية في المنظمات غير الحكومية غير الهادفة للربح ، وخرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات من أهمها: ضرورة وجود برنامج ومؤشرات خاصة بتدقيق الأداء على وفق أبعاد الاستدامة المالية تخص المنظمات غير الحكومية والممثلة باللجنة الأولمبية الوطنية العراقية معتمدة من قبل ديوان الرقابة المالية الاتحادي في العراق. (نعمه وفرهود، ٢٠٢٠).

هـ. استهدف البحث تقييم مدى وجود اختلاف بين إدراك الأكاديميين والمصرفيين حول أثر التحول للبنوك الرقمية، والإفصاح عن الخسائر الائتمانية المتوقعة على الاستدامة المالية المصرفية، بالإضافة إلى قياس أثر التحول للبنوك الرقمية، والإفصاح عن الخسائر الائتمانية المتوقعة على الاستدامة المالية المصرفية، وذلك من خلال إجراء دراسة ميدانية على عينة من أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالبنوك التجارية المصرية، وباستخدام بعض الاختبارات الإحصائية منها: اختبار مان ويتنى Mann-Whitney Test، وأسلوب تحليل الانحدار الخطى المتعدد Multiple Regression Analysis. وخلصت الدراسة الميدانية إلى وجود اختلافات بين إدراك الأكاديميين والمصرفيين حول أثر التحول للبنوك الرقمية، والإفصاح عن الخسائر الائتمانية المتوقعة على الاستدامة المالية المصرفية،

بالإضافة إلى وجود أثر معنوي للتحويل للبنوك الرقمية، والإفصاح عن الخسائر الائتمانية المتوقعة على الاستدانة المالية المصرفية، مع وجود علاقة طردية قوية بينهم. (شاهين وبدر، ٢٠٢٢).

و. تهدف هذه الدراسة إلى بحث أثر الإدارة الاستراتيجية في تحقيق الاستدانة المالية بمؤسسات التمويل الأصغر العاملة بولاية الخرطوم، اعتمدت الدراسة على الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات الأولية، واستخدمت برنامج SPSS لمعالجة وتحليل بياناتها. توصلت الدراسة إلى أن تطبيق الإدارة الاستراتيجية يؤثر إيجاباً وبقوة على جميع أبعاد الاستدانة المالية، كذلك إن تطبيق الإدارة الاستراتيجية يؤثر بشكل إيجابي وقوي على جميع أبعاد الانتشار، وأن الانتشار يؤثر بشكل قوى على الاكتفاء الذاتي المالي، وبدرجة أقل على الاكتفاء الذاتي التشغيلي، ويتوسط الانتشار العلاقة بين تطبيق الإدارة الاستراتيجية والاستدانة المالية. وأوصت الدراسة إدارات مؤسسات التمويل الأصغر بالاهتمام بإشراك جميع العاملين بها في مراحل تطبيق الإدارة الاستراتيجية، وبزيادة الاهتمام بتطوير أبعاد الانتشار خاصة عمق الانتشار باعتباره الحلقة الأضعف (بربر وعبد الله، ٢٠٢٠).

ثالثاً: مشكلة الدراسة: The Study Problem

في ضوء الفجوة البحثية التي تبينت من خلال إطلاع الباحث على الدراسات السابقة، والمتمثلة في ندرة الدراسات السابقة -على حد علم الباحث- التي تناولت العلاقة بين التدريب التحويلي والاستدانة المالية، وهو ما يُعد فجوة بحثية يحاول الباحث تغطيتها في هذه الدراسة. فقد قام الباحث بإجراء دراسة استطلاعية على بعض العاملين بالهيئة العامة للرعاية الصحية، وذلك بهدف التعرف على تقييم العاملين لمدى توافر وأهمية كل من التدريب التحويلي والاستدانة المالية. وتمثلت في إجراء بعض المقابلات الشخصية مع عدد من العاملين بتلك المستشفيات، لاستطلاع آرائهم حول متغيري الدراسة، وقد كشفت هذه الدراسة عن العديد من المؤشرات التي يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (١-١)

نتائج تحليل بيانات الدراسة الاستطلاعية لمتغيرى الدراسة على أساس الوسط الحسابي

| أقل من الوسط الحسابي | | أعلى من الوسط الحسابي | | الأبعاد | العبارات |
|--------------------------|--------------|-----------------------|--------------|-----------------|---|
| النسبة % | عدد المفردات | النسبة % | عدد المفردات | | |
| التدريب التحويلي | | | | | |
| ٥٠% | ١٥ | ٥٠% | ١٥ | رد الفعل | إن برامج التدريب التحويلي التي تنظمها المستشفى فعالة ومفيدة. |
| ٥٣.٣% | ١٦ | ٤٦.٧% | ١٤ | التعلم | يلم المتدرب بمهارات جديدة عند اجتيازه برنامج تدريب تحويلي. |
| ٥٣.٣% | ١٦ | ٤٦.٧% | ١٤ | السلوك | يتشارك الزملاء المعلومات الجديدة التي حصلوا عليها بعد حضورهم برنامج تدريب تحويلي. |
| ٦٣.٣% | ١٩ | ٣٦.٧% | ١١ | النتائج | لبرامج التدريب التحويلي نتائج إيجابية ملموسة على مستوى المستشفى. |
| الاستدامة المالية | | | | | |
| ٦٦.٧% | ٢٠ | ٣٣.٣% | ١٠ | الاكتفاء الذاتي | تغطي المستشفى تكاليفها بواسطة إيراداتها التشغيلية. |
| ٦٠% | ١٨ | ٤٠% | ١٢ | التشغيلي | تعتمد المستشفى في عملياتها التشغيلية على العاملين بها. |
| ٥٣.٣% | ١٦ | ٤٧.٧% | ١٤ | الاكتفاء الذاتي | تغطي المستشفى مصروفاتها دون الاعتماد على الهبات والدعم. |
| ٥٦.٧% | ١٧ | ٤٣.٣% | ١٣ | المالي | لا تعتمد المستشفى بشكل رئيس على الشركاء بل تعتمد على العاملين بها. |

المصدر: من إعداد الباحث اعتماداً على نتائج التحليل الإحصائي.

ومن الجدول السابق يتضح ما يلي:

١ - فيما يخص التدريب التحويلي:

أشارت نتائج الدراسة الاستطلاعية إلى وجود اعتدال في آراء عينة الدراسة الاستطلاعية حول نظم التدريب التحويلي بالهيئة، حيث أشار حوالى نصف العينة وأكثر في بعض الأبعاد إلى توافر أبعاد برامج التدريب التحويلي بالهيئة.

٢ - فيما يخص الاستدامة المالية:

أشارت نتائج الدراسة الاستطلاعية أيضاً إلى وجود انخفاض ملحوظ في آراء عينة الدراسة الاستطلاعية حول بعدى الاستدامة المالية بالهيئة، حيث أوضح نحو ٦٠% من العينة نقص توافر الاكتفاء الذاتى التشغيلي، ونحو ٥٤% من العينة أشارت لنقص توافر الاكتفاء الذاتى المالي.

من خلال نتائج الدراسة الاستطلاعية يرى الباحث وجود قصور في مدركات العاملين بالهيئة العامة للرعاية الصحية بشأن متغيرى الدراسة، والذي قد يعوق الهيئة عن تحقيق أهدافها الاستراتيجية ومسايرة التطور ويقودها إلى التراجع والاختلال التنظيمي، وعلى ذلك يمكن صياغة مشكلة الدراسة فى الإجابة على التساؤلات التالية:

١- إلى أى مدى تتوافر أبعاد التدريب التحويلي (رد الفعل، التعلم، السلوك، النتائج) لدى العاملين بالهيئة العامة للرعاية الصحية؟

٢- إلى أى مدى يتوافر بعدى الاستدامة المالية (الاكتفاء الذاتى التشغيلي، والاكتفاء الذاتى المالي) لدى العاملين بالهيئة العامة للرعاية الصحية؟

٣- هل يوجد تأثير معنوي للتدريب التحويلي فى تحقيق الاستدامة المالية لدى العاملين بالهيئة العامة للرعاية الصحية؟

رابعاً: أهداف الدراسة: The Study Objectives

انطلاقاً من مشكلة الدراسة والتساؤلات المنبثقة منها، فإن هذه الدراسة تسعى إلى تحقيق الأهداف التالية:

١- سد جزء من الفجوة البحثية والتي أشار إليها الباحث مسبقاً.

٢- تحديد مدى تطبيق بعدى التدريب التحويلي بالهيئة العامة للرعاية الصحية.

- ٣- تحديد مدى توافر بعدى الاستدامة المالية بالهيئة العامة للرعاية الصحية.
- ٤- التعرف على أثر بعدى التدريب التحويلي في بعدى الاستدامة المالية من وجهة نظر العاملين بالهيئة العامة للرعاية الصحية.
- ٥- التوصل إلى بعض التوصيات بناءً على نتائج الدراسة الميدانية لتساعد المسؤولين بالهيئة العامة للرعاية الصحية على الاهتمام ببرامج التدريب التحويلي والتي قد تساعد في تحقيق مستويات عالية من الاستدامة المالية.

خامساً: فروض الدراسة: The Study Hypotheses

تحقيقاً لأهداف الدراسة، تختبر الدراسة الفروض التالية:

- ١- إن التدريب التحويلي يؤثر تأثيراً طردياً معنوياً في بعد الاكتفاء الذاتى التشغيلي كأحد بعدى الاستدامة المالية. وذلك على النحو التالي:
 - ١/١ إن بعد رد الفعل يؤثر تأثيراً طردياً معنوياً في بعد الاكتفاء الذاتى التشغيلي كأحد بعدى الاستدامة المالية.
 - ٢/١ إن بعد التعلم يؤثر تأثيراً طردياً معنوياً في بعد الاكتفاء الذاتى التشغيلي كأحد بعدى الاستدامة المالية.
 - ٣/١ إن بعد السلوك يؤثر تأثيراً طردياً معنوياً في بعد الاكتفاء الذاتى التشغيلي كأحد بعدى الاستدامة المالية.
 - ٤/١ إن بعد النتائج يؤثر تأثيراً طردياً معنوياً في بعد الاكتفاء الذاتى التشغيلي كأحد بعدى الاستدامة المالية.
- ٢- إن التدريب التحويلي يؤثر تأثيراً طردياً معنوياً في بعد الاكتفاء الذاتى المالى كأحد بعدى الاستدامة المالية. وذلك على النحو التالي:
 - ١/٢ إن بعد رد الفعل يؤثر تأثيراً طردياً معنوياً في بعد الاكتفاء الذاتى المالى كأحد بعدى الاستدامة المالية.

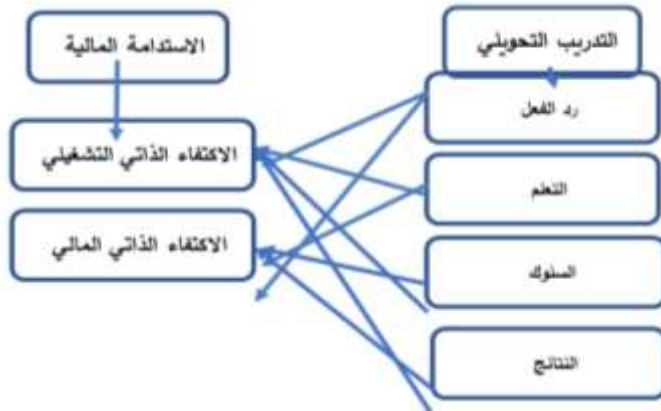
٢/٢ إن بعد التعلم يؤثر تأثيراً طردياً معنوياً في بعد الاكتفاء الذاتي المالي كأحد بعدى الاستدامة المالية.

٣/٢ إن بعد السلوك يؤثر تأثيراً طردياً معنوياً في بعد الاكتفاء الذاتي المالي كأحد بعدى الاستدامة المالية.

٤/٢ إن بعد النتائج يؤثر تأثيراً طردياً معنوياً في بعد الاكتفاء الذاتي المالي كأحد بعدى الاستدامة المالية.

سادساً: النموذج المبدئي للدراسة: The Study Prototype

وفي ضوء ما سبق، فإنه يمكن صياغة النموذج الذي يوضح العلاقة بين متغيرات هذه الدراسة وذلك من خلال الشكل التالي:



شكل رقم (١-١)

رسم توضيحي ١ النموذج المقترح للعلاقة بين متغيرات الدراسة

المصدر: من إعداد الباحث.

سابعاً: هيكل الدراسة: The Study Structure

تحقيقاً لأهداف الدراسة قام الباحث بتقسيم هذه الدراسة إلى الفصول التالية:

- الفصل الأول: وهو الإطار العام للدراسة ويحتوى على المقدمة، مصطلحات الدراسة، مشكلة الدراسة، أهداف الدراسة، فروض الدراسة، نموذج الدراسة، وأخيراً هيكل الدراسة.
- الفصل الثانى: الإطار النظرى لمتغيرى الدراسة (التدريب التحويلي، والاستدامة المالية)، والعلاقة بين متغيرى الدراسة.
- الفصل الثالث: منهجية الدراسة.
- الفصل الرابع: الدراسة الميدانية واختبار فروض الدراسة.
- الفصل الخامس: مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات والحدود
- المراجع
- الملاحق
- الملخصات.

الخلاصة: Conclusion

تناول الباحث فى هذا الفصل الإطار العام للدراسة، حيث استعرض فى البداية مصطلحات متغيرات الدراسة، ثم انتقل إلى استخلاص مشكلة الدراسة بشقيها الأكاديمي والميداني، ثم حدد أهداف الدراسة، وفى ضوئها استنتج فروض الدراسة، ثم وضع النموذج المبدئى للدراسة، وأخيراً أوضح الباحث هيكل الدراسة.

المراجع

المراجع العربية:

- إبراهيم، خليل إسماعيل (٢٠١٢) أثر تطورات النفقات العامة في مستويات الأسعار خلال المدة من ٢٠٠٥ ل ٢٠١١ المجلة العراقية لبحوث السوق وحماية المستهلك المجلد (٤) العدد ٨
- أبو حامد، محمود (٢٠٠٩) واقع التدريب في وزارة الزراعة الفلسطينية من وجهة نظر المتدربين"، رسالة ماجستير، غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.
- احمد، صالح حسن كاظم (٢٠١٦) تحليل العلاقة بين الإيرادات النفطية والاستدامة المالية في العراق للفترة (٢٠٠٤-٢٠١٨) مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، العدد ٩٤، المجلد ٢٢
- الأمم المتحدة تقرير الأمم المتحدة والتنمية مستقبنا المشترك ١٩٨٧
- الأمم المتحدة إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية وشعبة التنمية المستدامة، دليل لإعداد الاستعراضات الوطنية الطوعية، ٢٠١٨
- البيالي، يوسف (٢٠٠٠) فاعلية تقييم التدريب في المعاهد الأمنية: دراسة تطبيقية على المعاهد الأمنية بمدينة الرياض" مجلة البحوث الأمنية، العدد 21، كلية الملك فهد الأمنية، المملكة العربية السعودية.
- الجبلي، وليد سمير عبد العظيم (٢٠٢٠) أثر استخدام المعايير المالية لمحاسبة الاستدامة على تحسين الإفصاح المحاسبي وتعزيز ثقة المستثمرين – دراسة تطبيقية على البنوك التجارية
- الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة، التدريب والتدريب التحويلي كمدخل لتنمية الموارد البشرية والحد من مشكلة البطالة ٢٢٤ ص: www.caoa.gov.eg الموقع على ٢٠/١/٢٠١٥
- الجياشي، أم البنين حميد (٢٠٢١) فرص تحقيق الاستدامة المالية في ظل عجز الموازنات العامة للدولة، مجلة المثنى للعلوم الإدارية والاقتصادية العدد (٤) ٢١٨-٢٣٢
- الحاكم، على عبد الله (٢٠١٩) أثر تطبيق نمط الإدارة الاستراتيجية في تحقيق الاستدامة المالية لمؤسسات التمويل الأصغر بدولة الخرطوم مجلة الاقتصاد والإدارة المجلد ٢٠ العدد (١)
- السريحي، منى داخل (٢٠١٧) دور المكتبات في دعم أهداف التنمية المستدامة: دراسة نظرية، الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، يوليو ٢٠١٧.

- الطعاني، حسن أحمد (٢٠٠٢) التدريب ومفهومه وفعاليته وبناء البرامج التدريبية وتقويمها - عمان -
العثيمين، هيا صالح (٢٠١١) التدريب التحويلي لسوق العمل النسائي، جامعة أم القرى، كلية
التربية رسالة ماجستير منشورة
- المحاسنة، أحمد (٢٠٠٤) تقييم فاعلية البرامج التدريبية من وجهة نظر المشاركين فى دورات
الإدارة العليا والتنفيذية بالمعهد الوطنى للتدريب، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الإدارة
العامة، جامعة مؤتة، الأردن.
- المشهوراوي، زاهر حسنى (٢١٥) دور محاسبة الترشيد فى دعم استراتيجىة الاستدامة من وجهة
نظر محاسبية، مجلة جامعة الأزهر غزة سلسلة العلوم الأساسية مجلد ١٧ العدد ١
- المطرودى، نوره محمد عبد العزيز (٢٠٢٠) دور التدريب التحويلى فى إعادة تنمية القدرة المهارية
فى ضوء التجربة اليابانية وإمكانية الاستفادة منها فى المملكة العربية السعودية، كلية التربية
المجلة التربوية عدد (٧١)
- المعيلى ناصر عبد الله ناصر (٢٠١٥) أهمية التدريب فى تطوير الموارد
البشرية. www.ecoworld-mag.com
- الهاشمي، & ليلى عبد الكريم محمد. (٢٠١٧). ودوره فى تحقيق الاستدامة المالية راس المال
المصرفى حسب متطلبات لجنة بازل" دراسة تطبيقية على القطاع المصرفى العراقى.
- الهرميل، نها ممدوح مصطفى (٢٠٢٠) آليات الجمعيات الأهلية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة،
مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة حلوان، كلية الخدمة
الاجتماعية، أكتوبر ٢٠٢٠.
- اليافعي، صلاح محمد باجى (٢٠٠٧) "جودة تدريب المورد البشرى واستراتيجية الحصول على
شهادة : ISO9001 دراسة ٢ حالة لوزارة العمل فى دولة الإمارات العربية المتحدة أبو ظبى"،
رسالة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة ٣ الماجستير فى إدارة الأعمال (غير منشورة)،
كلية العلوم الإدارية، جامعة عدن، اليمن، ٢٠٠٧، ص ١٨
- بارو، روبرت "الاقتصاد الكلى" دار الفكر، ٢٠١٣، عمان، الأردن
- بدر، إسماعيل فرج سيد أحمد (٢٠٢٢) أثر التحول للبنوك الرقمية والإفصاح عن الخسائر الائتمانية
المتوقعة على الاستدامة المالية كلية التجارة، جامعة مدينة السادات

- بسيوني، فاطمة (٢٠٠٧) دور برامج التدريب التحويلي بالجامعات فى التنمية البشرية داخل المجتمعات برنامج خاص بقسم الزجاج كلية الفنون التطبيقية
- جامعة حلوان، المؤتمر القومى السنوى الرابع عشر - آفاق جديدة فى التعليم الجامعى العربى، مركز تطوير التعليم الجامعى، جامعة عين شمس
- توكل، نور الهدى (٢٠٠٥) مدخل لمعالجة أزمة البطالة بين خريجي النظام التعليمي، الجهاز المركزى المصرى للتنظيم والإدارة.
- جاسم، سعاد محمد (٢٠٢٠) دور المكتبات فى تعزيز أهداف التنمية المستدامة: مكتبة مركز التخطيط الحفرى والإقليمى للدراسات العليا، مجلة رماح للبحوث والدراسات، جامعة بغداد الجارديّة فى العراق.
- حجازي، اعتدال عبد الرحمن (٢٠١٢) " أثر التدريب التحويلي فى الحد من ظاهرة البطالة بين خريجات الكليات العملية فى المملكة العربية السعودية، مجلة كلية التربية بالمنصورة جامعة المنصورة، ج (٤)
- حسين، أسامة والحاكم، على (٢٠٢١) أثر تطبيق نمط الإدارة الاستراتيجية فى تحقيق الاستدامة المالية لمؤسسات التمويل الأصغر العاملة بولاية الخرطوم فى ظل الدور الوسيط للانتشار، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، ٢٠(١)،
- رقوب، & ناريمان. (٢٠١٨). معالجة العجز الموازنى فى الجزائر بين متطلبات حوكمة الإنفاق وضرورة استدامة مصادر التمويل.
- صالح، حسن محمد وآخرون (٢٠١٥) التدريب التحويلي وتنمية مهارات الاستخدام، المعهد العالى لعلوم الزكاة، ٢٥ السودان، ص ١
- عبدالرحمن علي، س.، السيد إمام، م.، & محمود. (٢٠٢٢). أثر رأس المال الفكرى الأخضر على استدامة الميزة التنافسية فى شركات السياحة. مجلة كلية السياحة والفنادق. جامعة المنصورة، ١١(١)، ٢٠٩-٢٧٠.
- عبدالعزيز، عبد المجيد على (٢٠٢٠) تقييم الاستدامة المالية فى المملكة العربية السعودية، معهد الإدارة العامة، السعودية، المجلد (٥) العدد (٢)
- عبد الغفور، فرماوى (٢٠٠٣) "تقويم برنامج دورة التأهيل التربوى بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب فى ضوء الاتجاهات العالمية الحديثة"، مجلة مركز البحوث التربوية، جامعة قطر، العدد الثالث والعشرون.

- عبدالغني، محمد فتحى (٢٠٢٠) تطور مفهوم التنمية المستدامة وأبعاده ونتائجه فى مصر، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، كلية التجارة جامعة عين شمس، ٣٠ يوليو ٢٠٢٠
- عزت، أماني بهجت (٢٠١٦) التدريب مفهوم واستراتيجية وأهداف وأهمية: المجلة العلمية لكلية الآداب، جامعة أسيوط
- علوى بن عيسى الخولى وآخرون، استراتيجية التدريب كمحرك أساسى لنمو صناعى، المؤتمر الهندسى السعودى السابع، جامعة الملك سعود، ٢٠٠٦-.
- عواد، عمرو محمد أحمد (٢٠١٩) البحث العلمى، القاهرة: مطبعة الوسام.
- فطيس، عادل (٢٠٠٧) تحليل وتقييم فاعلية البرامج التدريبية أثناء العمل وتأثيرها على أداء العاملين وسلوكهم بشركة راس لانوف لتصنيع الغاز فى ليبيا، "دراسة حالة" شركة راس لانوف لتصنيع الغاز فى ليبيا، رسالة ماجستير منشورة، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، قسم الإدارة العامة، جامعة آل البيت، ليبيا.
- قباجة، أحمد (٢٠١٢) الاستدامة المالية للسلطة الفلسطينية التجربة التاريخية والآفاق المستقبلية، معهد أبحاث السياسات الاقتصادية والفلسطينية.
- قشطة، كمال (٢٠٠٤) المعوقات التى تحول بين التدريب الإدارى وتوظيفه على الواقع العملي"، رسالة ماجستير، غير منشورة، جامعة عين شمس: كلية البنات، وجامعة الأقصى، غزة.
- لطفى على (٢٠٠٨) التدريب من أجل تنمية الموارد البشرية (المراجع فى إدارة التدريب وإدارة الموارد البشرية)، المنظمة العربية للتنمية الإدارية
- محمد، سلوى عبد العزيز (٢٠٢٠) الاستدامة المالية فى الدول المصدرة للنفط على عينة من مجلس التعاون الخليجى المجلد (٩) العدد (٨) كلية اقتصاد وعلوم سياسية جامعة القاهرة
- منظمة الصحة العالمية، تقرير عن تنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠، مايو ٢٠١٩.
- منظمة الصحة العالمية، تحويل عالمنا: خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠، تقرير الدورة السبعون لمنظمة الصحة العالمية، سبتمبر ٢٠١٥.
- منظمة العمل العربية، دراسة حول سياسات التدريب فى ضوء التحولات الاقتصادية، ٢٠١٧/٦/٢٩ ، على ٢٣.٣٢ص ، <http://alolabor.org> الموقع

المراجع الأجنبية:

- Abdelatif Lobna and Shehata, Abdallah (2014) "Fiscal Sustainability and the role of the state: A New Analytical framework
- Abinet Yeshe, (2015), The Relationship Between Outreach And Financial Sustainability: An Empirical Study On Ethiopian Microfinance Institutions, Addis Ababa University, Master Degree.
- Adams Abdulai , (2016), Performance Of Microfinance Institutions In Sub-Saharan Africa: A Cross Country Analysis Of Outreach, Sustainability, Efficiency And Regulation, , University Of Zululand , (Ph.D.) In Economics.
- Al – Athari, Ahmad, & Zairi, Mohamed, "Training Evaluation: an Empirical Study in Kuwait", Journal of European Industrial Training, Vol. 26, No. 5, 2002.
- Al Qudah, N. F., Yang, Y., & Anjum, M. A. (2018). Transformational training programs and quality orientation of employees: Does employees' loyalty matter?. *Sustainability*, 10(2), 465.
- Armstrong, M. (2012). Armstrong`s Handbook of Human Resource Management Practice, USA: Kogan page, 12th ed.
- Awang, Z. (2012). Structural equation modeling using AMOS graphic , Malaysia: Penerbit Press.
- Bahatii, Swarali H, (2016) Disclosures and performance in the Semiconductor Manufacturing industry (2010-2014)
- Banker, R. D., Mashruwala, R., & Tripathy, A. (2014). Does a differentiation strategy lead to more sustainable financial performance than a cost leadership strategy?. *Management Decision*.
- Bergman, M. (2001). Testing government solvency and the No Ponzi Game condition. *Applied Economics Letters*, 8(1), 27-29.

- Biricik, D. and Kelloway, E. (2019). Structural equation modeling. In: Zeigler-Hill (eds) Encyclopedia of personality and individual differences. Springer, Cham.
- Bhave,P., (2017) The invisible eye? Electronic performance monitoring and employee job performance. Personnel psychology
- Bohn, H., (2007) “Are stationary and cointegration restrictions really necessary for - the inter-temporal budget constraint?”, Journal of Monetary Economics, Vol. 54, No. 7, pp. 1837-1847
- Brundt and GH(1987) Report of the world commission environment and development our common future “ ed.WCED” United nations.
- Bryman, A. and Bell, M. (2012). Business research methods, New York: Oxford University Press
- Carpenter VL and Feroz EH(2001)” Institutional theory and accounting rule choice : An Analysis of four Us state governorate decisions to adopt generally accepted accounting principles. Accounting ,organization and society 26(7/8).
- Cronbach, L. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests, Psychometrika, 16 (3), 297-334.
- Curwin, J. and Slater, R. (2002). Quantitative methods for business decisions, London: Thomson
- Dibble, J. (2015). The MUM effect, The International Encyclopedia of Interpersonal Communication, Wiley Online Library.
- Elkington J (2004) Enter the triple bottom line. In: Henriques A, Richardson J (eds) The triple bottom line: Does it all add up. Earth Scan, London

- Ek, Sara (2011) , The Implications Of Financial Sustainability In The Microfinance Industry, Stockholm Sweden , Master Of Science Thesis.
- Everitt, B. (2003). The Cambridge dictionary of statistics. Cup. ISBN 0-521-81099-X.
- Facteau, Jeffrey D, Dobbins, Gregory H, Russel, Joyce T, Ladd, Robert T, & Kudisch, Jeffrey D, "The Influence of General Perceptions of the Training Environment on Pretraining Motivation and Perceived Training Transfer", Journal of Management, Vol. 21, No. 1, 1995.
- Fernández P (2017) Is it ethical to teach that beta and CAPM explain something?.
https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2980847. January 27 2021
- Golob, T. (2001). Structural Equation Modeling for Travel Behavior Research. Institute of Transportation Studies, University of California, Irvine; Irvine, CA 92697-3600, U.S.A.
- Grimm, P. (2010). Social desirability bias, Wiley international encyclopedia of marketing.
- Hair, J et al (2014) Multivariate data analysis, New Jersey: Anderson, Seventh Edition.
- Martínez- Ferrero, J., Ruiz- Cano, D., & García- Sánchez, I. M. (2016). The causal link between sustainable disclosure and information asymmetry: The moderating role of the stakeholder protection context. Corporate Social Responsibility and Environmental Management, 23(5), 319-332.

Gleibner werner Guthier Thomas(2022)” financial sustainability: Measurement and empirical evidence : Journal of business economy(2022) 467- 516

Günther T, Günther E (2017) Finanzielle Nachhaltigkeit – Messung, finanzielle Steuerung und Herausforderungen. In: Hoffjan A, Knauer T, Wöhrmann A (eds) Controlling – Konzeptionen. Instrumente, Anwendungen, Schäffer-Poeschel, Stuttgart, pp 79–90

Kraiger, K.& Goldsmith, T (2014). Structural knowledge assessment and training evaluation. In Improving training effectiveness in work organizations (pp. 85-108). Psychology Press.

Krejdl, Aleš. 2006. Fiscal Sustainability Definition, Indicators and Assessment of Czech Public Finance Sustainability. Czech National Bank

Kwiatkowski, and Jakub Gazda Błażejowski, Marcin, Jacek(2019). "Sources of economic growth: A global perspective." Sustainability 11.1 275

Lloyd.L.Byres, Leslie.W. Rue, Human resources management, Homewood, Third edition, USA, 1991, P206

Lu, W., & Taylor, M. E. (2016). Which factors moderate the relationship between sustainability performance and financial performance? A meta-analysis study. Journal of International Accounting Research, 15(1), 1-15.