

أجب عن الأسئلة الآتية

تناول بالشرح والتحليل مع إعطاء أمثلة واقعية ما يلي:

- مراحل تطور الأنشطة اللوجستية وأهميتها للدول ومنظمات الأعمال؟
- العلاقة الإرتباطية بين اللوجستيات والتسويق، مع توضيح عناصر المزيج التسويقي اللوجستي؟
- أوجه الاختلاف بين متاجر التجزئة ومتاجر الجملة وطبيعة الخدمات التي يقدمها كل منهما للأخر وأهم أشكال مؤسسات التجزئة؟
- مفهوم وأنواع الوكالات الإعلانية وأهميتها باعتبارها جهة مستقلة تتولى تقديم الخدمات الإعلانية للأشخاص والمنظمات؟

مع تمنياتي بدوام التوفيق والنجاح،،،،،



إدارة الدراسات العليا

إمتحان الفصل الدراسي الاول دور يناير ٢٠٢٤

مادة: مشاكل توفير الاحتياجات

| | | | |
|----------------|----------------------------|---------------|---------------|
| السنة الدراسية | ٢٠٢٣/٢٠٢٤ م | القسم العلمي | إدارة الأعمال |
| التخصص | دبلوم أكاديمي تنمية إدارية | الفصل الدراسي | الاول |
| الزمن | ٣ ساعات | التاريخ | ٢٠٢٤-١-٣٠ |

أجب عن جميع الأسئلة الآتية :

السؤال الأول: يتضمن قرار توفير الاحتياجات مجموعة من الأركان الأساسية التي لا يمكن الفصل بينهما عند اتخاذ قرار الشراء الأفضل لتوفير احتياجات المنظمة من المستلزمات المختلفة. في ضوء ذلك ناقش تفصيلاً ثلاثة أركان أساسية لاتخاذ قرار توفير الاحتياجات.

السؤال الثاني: لا يقتصر توفير الاحتياجات من خلال عمليات الشراء علي المشروعات الصناعية فقط بل أن هناك أنواع مختلفة من الشراء تختلف باختلاف العوامل المؤثرة لكل منهم. ناقش هذه العبارة موضعاً: أنواع الشراء والعوامل المؤثرة في كل نوع.

السؤال الثالث : هناك ارتباط وثيق بين نشاط ادارة الاحتياجات وباقي الانشطة الاخرى في المشروع حيث انها ليست قاصرة علي مجرد توفير الاحتياجات والاشراف علي الاستلام والتخزين لتلك الاحتياجات فقط. في ضوء ذلك ناقش: الارتباط بين الشراء ووجه الانشطة الاخرى في المشروع موضعاً أهمية ادارة الاحتياجات.

مع أطيب التمنيات بالتوفيق

د/الشيءاء محمد هاني

جامعة المنوفية

الزمن : ثلاث ساعات

كلية التجارة

التاريخ : ٢٦ / ١ / ٢٠٢٤

دبلوم أكاديمي (تنمية إدارية) – فصل دراسي أول

المادة : الرقابة علي الأداء

اجب عن الأسئلة التالية :-

السؤال الأول :

(٢٠ درجة)

لاحظ مدير شركة المجد للأجهزة الكهربائية أن أرباح المبيعات لسنة ٢٠٢٣ م تنخفض بواقع ١٠% عن أرباح العام الماضي بالرغم من أن حجم المبيعات الفعلية لن يتأثر حيث بلغ ٢٠٥٠٠ وحدة في العامين ٢٠٢٢ م ، ٢٠٢٣ م، وكانت التكاليف الثابتة لهذه الشركة تقدر بـ ٧٥٠٠٠ جنية، وأن سعر بيع الوحدة من المنتج ٨ جنية، وكان إجمالي التكاليف المتغيرة ٦١٥٠٠ جنية.

المطلوب :-

- ١- أحسب معدل الأمان الفعلي للشركة إذا علمت أن معدل الأمان السوق يقدر بـ ٤٧%.
- ٢- ماهو سبب انخفاض أرباح الشركة؟
- ٣- تقييم أداء العاملين بالشركة مع ذكر الإفتراضات التي يستند عليها تحليل التعادل كأحد الأساليب الكمية لتقييم الأداء.

السؤال الثاني :

(١٥ درجة)

تناول بالشرح والتفصيل القضايا التالية :-

- ١- أسلوب تحليل النسب المالية وأنواعها.
- ٢- مصفوفة (SWOT) وأهميتها في عملية تقييم الأداء.
- ٣- مفهوم تقييم الأداء وأنواعه المختلفة.

السؤال الثالث :

(١٥ درجة)

تعتبر الرقابة علي الأداء من أهم وظائف الإدارة والتي تسعى إلي تحسين أداء العاملين بالمنظمة.... في ضوء هذه العبارة اشرح :-

- ١- أهمية الرقابة علي الأداء وعناصرها.
- ٢- أنواع الرقابة علي الأداء ومستوياتها.
- ٣- كيفية إنشاء نموذج لتقييم أداء العاملين بالشركة.

مع تمنياتي بالنجاح والتوفيق

د / إبتسام احمد سلام

زمن الامتحان: ٣ ساعات

جامعة المنوفية

كلية التجارة

٢٠٢٤/١/٢٦ م
مادة : استراتيجيات التفاوض

إختبار دور يناير الفصل الدراسي الثاني

الدبلوم الأكاديمي تخصص "التنمية الإدارية"

أجب عن الأسئلة التالية :

السؤال الأول :

" تتخلل حياتنا اليومية سلسلة من القضايا التي تحتاج إلى مشاورة، حلول أو الإتفاق مع أشخاص آخرين، في مختلف المجالات سواء في المجال الإجتماعي، المجال السياسي، المجال التجاري، من أجل الوصول إلى حلول عملية تفاوضية" في ضوء هذه العبارة وضح :

- معوقات نجاح التفاوض الإداري .
- خطوات التفاوض ؟ مع إيضاح خصائص المفاوضات الناجح ؟ .
- شروط و مراحل ادارة التفاوض .
- محددات النجاح في التفاوض .



السؤال الثاني :

" لا يوجد تفاوض ناجح بدون استراتيجية علمية تقوم عليه وفي الوقت نفسه ليست كل استراتيجية تفاوضية تعد مناسبة لكل قضية من القضايا التي يتم التفاوض عليها بل ان طبيعة العلاقة بين اطراف القضية التفاوضية تلعب دورا مهما في اختيار هذه الاستراتيجية " ناقش هذه العبارة موضحاً .

- معايير المفاضلة والاختيار بين استراتيجيات التفاوض ؟
- استراتيجيات منهج الصراع التفاوض ؟
- سياسات التفاوض ؟ ومناورات ما بعد التفاوض ؟

مع تمنياتي بدوام النجاح والتوفيق ،،،

د.دعاء صبري

| | | | | | | | |
|--|--------------|--------------------|---------------|-----------------|---------------------------------|-----------------|---|
|  | ٥٠ % | نسبة الدرجة % | -- | كود المقرر : | دبلوم تنمية إدارية أكاديمي | الفرقة |  |
| | ٢ | عدد أوراق الامتحان | إدارة الأعمال | اسم البرنامج : | ٢٠٢٤/٢٠٢٣ | العام الدراسي : | |
| | ٢٠٢٤/ ١ / ١٩ | تاريخ الامتحان | إدارة الأعمال | القسم العلمي : | الأول | الفصل الدراسي : | |
| | ٣ ساعات | مدة الامتحان | درجة ٥٠ | درجة الامتحان : | أساليب تنمية الموارد البشرية | اسم المقرر : | |

السؤال الأول : (٦٠ دقيقة - ٢٠ درجة).

تعتبر إدارة الموارد البشرية واحدة من أهم الإدارات في المنظمة، على أساس اهتمامها الدائم بالعنصر البشري الذي ينفذ أنشطتها ويحقق أهدافها المحددة. في ضوء ذلك ناقش تفصيلاً :

١. الفرق بين وظائف إدارة الموارد البشرية التقليدية وممارسات إدارة الموارد البشرية عالية الأداء.
٢. التحديات المعاصرة التي تواجه إدارة الموارد البشرية بشكل عام.

السؤال الثاني : (٦٠ دقيقة - ١٥ درجة).

يجب أن يوضع تنمية وتطوير المورد البشري أحد الأولويات الاستراتيجية والأهداف المطلوب تحقيقها من جانب المنظمات. في ضوء ذلك ناقش تفصيلاً :

١. متطلبات وأبعاد تمكين العاملين.
٢. أنواع وفوائد الرعاية المهنية.
٣. مبادئ التدريب الإداري.
٤. أهداف التدريب الإداري.

السؤال الثالث : (٦٠ دقيقة - ١٥ درجة).

تقوم إدارة الموارد البشرية بتقييم أداء العاملين في نهاية كل سنة أو علي فترات أقل من ذلك ومقارنتها بمعايير الأداء المحددة مسبقاً. في ضوء ذلك ناقش تفصيلاً :

١. فوائد تقييم الأداء.
٢. خطوات تقييم الأداء.
٣. شروط معايير الأداء الفعالة.

خالص تمنياتي بالتوفيق والسداد ،،،

د / أحمد نور الدين

جامعة المنوفية

كلية التجارة

قسم إدارة الأعمال

التاريخ 2 / 2 / 2024م

امتحان : دبلوم أكاديمي تخصص تنمية إدارية

الفصل الدراسي الأول

الزمن : 3 ساعات

مقرر : الإدارة الإستراتيجية

أكتب في الموضوعات الآتية:

الموضوع الأول مفهوم وأهمية الإدارة الاستراتيجية للمظمات . (10 درجة)

الموضوع الثاني : خطوات وضع الخطة الإستراتيجية للمنظمة. (20 درجة)

الموضوع الثالث : (20 درجة)

(أ) مفهوم الرؤية والرسالة .

(ب) عناصر البيئة الداخلية للمنظمة، مع ذكر مثال للبيئة الداخلية لكلية التجارة

مع أطيب الأمنيات ،،،

أ.د/ أحمد اللحج

الزمن : 3 ساعات

امتحان مادة:دراسات في نظم المعلومات المحاسبية

جامعة المنوفية

2024 /2/2

برنامج الدبلوم الأكاديمي في المحاسبة المالية

كلية التجارة

الفصل الدراسي الأول

قسم المحاسبة

أجب عن جميع الأسئلة الآتية : (ترتب الإجابة وفقا لترتيب الأسئلة)

السؤال الأول

يعمل لدى شركة مصر للانشاء والتعمير 519 موظف وتتبع الشركة نظام الملفات المستقلة في تخزين البيانات المتعلقة بالموظفين، الا أن هذا النظام أفرز العديد من المشكلات. وضح عيوب النظام الحالي وما هو النظام البديل الذي تقترحه موضحا أهم خصائصه وبدائل تصميمه مستعينا بالرسم.

السؤال الثاني

وضح كل مما يلي بشئ من التفصيل :

- 1 - العلاقة بين البيانات والمعلومات .
- 2 - مراحل تشغيل نظام المعلومات المحاسبية وأهم خصائص المعلومات المحاسبية.
- 3 - مفهوم قيمة المعلومات وكيفية حسابها مفترضا أرقام من عندك .

السؤال الثالث

توجد عدة نظم لتشغيل البيانات باستخدام الحاسب الإلكتروني وتتفق هذه النظم في الهدف الأساسي منها إلا أن كل نظام له مزاياه وعيوبه. في ضوء ذلك وضح نظم تشغيل البيانات باستخدام الحاسب الإلكتروني.

مع أطيب الأمنيات بالتوفيق

د/ محمد عبد المقصود





كلية التجارة
قسم المحاسبة

اختبار الفصل الدراسي الثاني

مادة: دراسات في المراجعة

2024/2/2

دبلوم أكاديمي تخصص محاسبة مالية

الزمن: ثلاث ساعات

السؤال الأول: حتى يتم انجاز عملية المراجعة بطريقة فعالة في حدود التكلفة والوقت وبالشكل الذي يخفض خطر المراجعة لمستوى منخفض مقبول نسبيا يتعين على المراجع ضرورة القيام بالتخطيط الكافي لهذه المهمة فضلا عن الإشراف المناسب على المساعدين إن وجدوا.

في ضوء هذه الفقرة وضح أهمية خطوات التخطيط لعملية المراجعة.

السؤال الثاني: أدى التطور المستمر للرقابة الداخلية إلى زيادة اعتماد المراجع الخارجي عليها، حيث تعتبر الرقابة الداخلية نقطة الانطلاق التي يركز عليها المراجع عند إعدادة لبرنامج المراجعة.

بناء على هذه العبارة وضح مفهوم وأهداف وأنواع الرقابة الداخلية، مقومات الرقابة الداخلية، ووسائل فحص ودراسة وتقييم نظام الرقابة الداخلية.

السؤال الثالث: ناقش المصادر المختلفة للحصول على أدلة المراجعة، ثم قم بتقييمها طبقا لمعاري الكفاية والمناسبة.

السؤال الرابع: ناقش شروط ارتباط المراجعة مع بيان شكل ومكونات خطاب الارتباط.

مع أطيب التمنيات بالتوفيق

امتحان نهاية الفصل الدراسي الثاني دور يناير 2024

المقرر: نظم المعلومات والحاسب الآلي
الزمن: ثلاث ساعات

الدبلوم الأكاديمي "التنمية الإدارية"
التاريخ: الجمعة 2024 / 2 / 2



"أجب عن جميع الأسئلة التالية"

السؤال الأول:

تزايدت أهمية المعلومات الاستراتيجية ودورها في عملية صنع القرارات، خاصة أن توفر المعلومات الاستراتيجية أصبحت مجالاً للتنافس. من خلال قراءتك ودراساتك ناقش بالتفصيل ما يلي: -

- خصائص نظم المعلومات الاستراتيجية.
- استخدامات نظم المعلومات الاستراتيجية.
- مفهوم الميزة التنافسية ودور نظم المعلومات الاستراتيجية في تحقيقها.
- استراتيجيات المنافسة التي تستخدمها المنظمات لتحقيق قوى المنافسة.

السؤال الثاني:

إن أي قرار إداري لابد أن يعتمد في كل خطوة من خطوات عملية صنع القرارات على المعلومات وخاصة عن الأهداف التي يسعى متخذ القرار إلى تحقيقها. من خلال قراءتك ودراساتك ناقش بالتفصيل ما يلي:

- خصائص عملية صنع القرار.
- أنواع القرارات حسب تصنيفاتها المختلفة.
- المراحل المختلفة لصنع واتخاذ القرارات.
- العوامل المؤثرة في نظم دعم القرارات.

السؤال الثالث:

نظم المعلومات من منظور الأعمال هو حل تنظيمي وإداري يستند إلى تكنولوجيا المعلومات والمشاكل والتحديات الناتجة عن البيئة الداخلية والخارجية للمنظمات، لذلك لابد للمدراء من فهم أبعاد نظام المعلومات التنظيمية والتقنية والإدارية وذلك لتوفير حلول للتحديات في بيئة الأعمال. من خلال قراءتك ودراساتك ناقش بالتفصيل ما يلي:

- العوامل التي يجب أخذها في الاعتبار عند إنشاء وبناء نظام متكامل للمعلومات الإدارية.
- خطوات تصميم وإنشاء نظم المعلومات الإدارية.

مع أطيب التمنيات بالتوفيق
د. مروة يونس



امتحان نهاية الفصل الدراسي الثاني دور يناير 2024
المقرر: بحوث التسويق
الزمن: ثلاث ساعات

الدبلوم الأكاديمي "التسويق"
التاريخ: الجمعة 2024 / 2 / 2

"أجب عن جميع الأسئلة التالية"

السؤال الأول:

بحوث التسويق هي بمثابة أحد الآليات الرئيسية للارتقاء بمستوى الأداء التسويقي ورفع فعاليته وكفاءته، الأمر الذي يؤدي في النهاية إلى نجاح المؤسسة في تحقيق رسالتها وأهدافها. من خلال قراءتك ودراساتك ناقش بالتفصيل ما يلي: -

- مفهوم وظيفة بحوث التسويق وأهميتها.
- علاقة بحوث التسويق بنظم المعلومات التسويقية.
- مجالات بحوث التسويق على مستوى المؤسسة.
- المقومات الأساسية لرفع كفاءة العمل في بحوث التسويق.

السؤال الثاني:

يعتبر إعداد الخطة العامة لبحث تسويقي نقطة البداية لإجراء البحث، ومن المفروض أن يتم إجراء هذا البحث لعلاج مشكلة تسويقية معينة. من خلال قراءتك ودراساتك ناقش بالتفصيل ما يلي:

- أنواع المشكلة التسويقية وآليات تحديدها.
- المعايير التي يجب الالتزام بها عند مراجعة الدراسات السابقة كأحد آليات تحديد المشكلة.
- أنواع المتغيرات البحثية وأساليب قياسها.
- كيفية تحديد فروض الدراسة وأنواعها وأهم المعايير التي يجب أن تتوافر فيها.

مع أطيب التمنيات بالتوفيق
د. مروة يونس

جامعة المنوفية

امتحان مادة/ إدارة التسويق

التاريخ: ٢٠٢٤/٢/٢٢

كلية التجارة

الدراسات العليا

دبلوم أكاديمي تخصص تسويق (الفصل الأول)

الزمن: ٣ ساعات

أجب عن الأسئلة الآتية

في ضوء الأصول العلمية التي تم دراستها في مجال التسويق، استعانت بك إحدى الشركات في مساعدتها في وضع خطة تسويقية تستهدف من خلالها زيادة الطلب على منتجاتها، وضح ما هي الخطة التسويقية وما هي أهم عناصرها مع التركيز على كيفية توظيف عناصر المزيج التسويقي التي تم دراستها في الخطة التسويقية (يترك للطالب حرية إختيار مجال التطبيق).

مع تمنياتي بدوام التوفيق والنجاح،،،،،

امتحان دور يناير ٢٠٢٤ م
الفرقة / دبلوم اكايمي (التنمية الادارية)
المادة / سياسات نقدية ومالية
الزمن / ثلاث ساعات



قسم الاقتصاد والمالية العامة

اجب عن الأسئلة الآتية (استعن بالرسم إن امكن):

السؤال الأول (عشر درجات): ماهو المقصود بالسياسة النقدية ؟ وما هي اهم ادوات السياسة النقدية؟

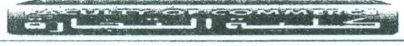
السؤال الثاني (عشر درجات): في ظل الانخفاض المتوالي في قيمة الجنية المصري والارتفاع المستمر في الاسعار، كيف يمكن استخدام ادوات السياسة النقدية لمواجهة هذه الازمة؟

السؤال الثالث (عشر درجات): تستخدم الحكومات الضرائب والدعم لتقليص الانتاج أو لتحفيز المنتجين على زيادة الانتاج، وضح مع الاستعانة بالرسم أثر فرض ضريبة على المنتج على الكمية المنتجة والاسعار؟ ومن الذى يتحمل الضريبة المنتج أم المستهلك، مع توضيح العامل الاساسى المؤثر فى ذلك؟

السؤال الرابع (عشر درجات): هناك بعض الاشاعات عن الغاء الحكومة للدعم على رغيف الخبز. هل تؤيد اتخاذ مثل هذا القرار، وماهو اثر الغاء الدعم على رغيف الخبز على سعره وعلى الكمية المطلوبة منه مستقبلاً؟

السؤال الخامس (عشر درجات): تستخدم الدولة بند الإيرادات والنفقات للتأثير على النشاط الاقتصادى. وضح كيف اثر ذلك على النشاط الاقتصادى حال توازن الميزانية مالياً؟

مع أطيب التمنيات بالتوفيق،،،،،

| | |
|---|---|
| إختبار نهائي |  |
| الترم الأول العام الجامعي 2024 | إدارة الدراسات العليا |
| المادة/ تسويق الخدمات 1 | |
| برنامج الدبلوم الأكاديمي تخصص (تسويق) | تاريخ المادة/ 2024 -1-23 |

أجب عن الأسئلة التالية

- 1- من الصعب أن نميز بين الخدمات والسلع. فغالباً ماتحتوي السلع على عنصر خدمة وكذلك غالباً ما تكون الخدمة معززة بمنتجات ملموسة. فسر هذا مع شرح خصائص الخدمة، ومستعيناً بمثالين من أنواع الخدمات إحداهما من الخدمات ذات التفاعل العالي والتي تعتمد على العنصر البشري والأخرى من الخدمات ذات التفاعل المنخفض والتي لا تعتمد على العنصر البشري.
- 2- أبعاد المزيج التسويقي التقليدي ضيقة لا تأخذ بعين الإعتبار الكثير من العناصر التي تعتمد عليها الخدمة. علق على هذه العبارة مع شرح عناصر المزيج التسويقي المعدل لتسويق الخدمات مستعينا بمثال تطبيقي على خدمة .
- 3- ماهو مدلول المصطلحات الآتية على تسويق الخدمات:-
 - نموذج زهرة الخدمة
 - نماذج قياس جودة الخدمة
 - حدود منطقة التسامح
 - مفهوم إسعاد العميل
- 4-تعتمد بعض الشركات الخدمية على الخرائط الإدراكية كوسيلة لمعرفة كيف يدرك العملاء خدماتهم والخدمات المنافسة. وضح ذلك بالتطبيق على خدمة واذكر خطوات تطوير إستراتيجية المكانة الذهنية لهذه الخدمة.

مع أطيب الأمنيات بالنجاح والتوفيق

أ.م.د/ يارا عبد الواحد

امتحان دور يناير ٢٠٢٤ م
الفرقة / دبلوم اكايمي (ادارة التسويق)
المادة / سياسات نقدية ومالية
الزمن / ثلاث ساعات



قسم الاقتصاد والمالية العامة

اجب عن الأسئلة الآتية (استعن بالرسم إن امكن):

السؤال الأول (عشر درجات): ماهو المقصود بالسياسة النقدية ؟ وما هي اهم ادوات السياسة النقدية؟

السؤال الثاني (عشر درجات): في ظل الانخفاض المتوالي في قيمة الجنية المصري والارتفاع المستمر في الاسعار، كيف يمكن استخدام ادوات السياسة النقدية لمواجهة هذه الازمة؟

السؤال الثالث (عشر درجات): تستخدم الحكومات الضرائب والدعم لتقليص الانتاج أو لتحفيز المنتجين على زيادة الانتاج، وضح مع الاستعانة بالرسم أثر فرض ضريبة على المنتج على الكمية المنتجة والاسعار؟ ومن الذى يتحمل الضريبة المنتج أم المستهلك، مع توضيح العامل الاساسى المؤثر فى ذلك؟

السؤال الرابع (عشر درجات): هناك بعض الاشاعات عن الغاء الحكومة للدعم على رغيف الخبز. هل تؤيد اتخاذ مثل هذا القرار، وماهو اثر الغاء الدعم على رغيف الخبز على سعره وعلى الكمية المطلوبة منه مستقبلاً؟

السؤال الخامس (عشر درجات): تستخدم الدولة بند الإيرادات والنفقات للتأثير على النشاط الاقتصادى. وضح كيف اثر ذلك على النشاط الاقتصادى حال توازن الميزانية مالياً؟

مع أطيب التمنيات بالتوفيق،،،،



الدراسات العليا

امتحان مادة : دراسات في الإدارة

عدد صفحات الامتحان: ٢

| | | | |
|--------------|-------------------------------------|---------------|-----------|
| المستوى | دبلوم أكاديمي (تخصص تنمية إدارية) | الفصل الدراسي | الأول |
| مدة الامتحان | ثلاث ساعات | التاريخ | ٢٠٢٤/١/٢٣ |
| الإسم: | | رقم الجلوس: | |

■ أجب عن جميع الأسئلة التالية:

السؤال الأول: (١٥ درجة)

تعد الأزمات Crises ، من التحديات التي تواجه الدول و المنظمات على حد سواء ، والتي تحتاج إلى إدارة رشيدة للتعامل معها ، حتى تتمكن من الحد من أثارها السلبية وتقلل من المشكلات الناتجة عنها.

في ضوء المقدمة السابقة ، تناول بالشرح و التحليل النقاط التالية:

- ١- تعريف الأزمة و الفرق بينها و بين المشكلة ، والكارثة.
- ٢- الفرق بين إدارة الأزمة ، و الإدارة بالأزمة.
- ٣- المتطلبات اللازمة للتعامل مع الأزمة.

السؤال الثاني: (١٥ درجة)

ان المنظمات عبارة عن كيانات و وحدات إدارية يشغلها موظفون مختلفون من حيث : المؤهل ، الخبرة ، الثقافة ، العادات ، المستويات والحالات الاجتماعية ، وربما الجنسيات واللغات.

ناقش من وجهة نظرك ما يلي:

- ١- كيف يستطيع المدير الكفاء من إدارة هذا التنوع و الاختلاف (Diversity) بفاعلية ؟
- ٢- هل يعتبر التنوع و الاختلاف داخل المنظمة ميزة أم عيب ؟
- ٣- أدوار المديرين و الموظفين تجاه إدارة التنوع و الاختلاف.

السؤال الثالث: (٢٠ درجة)

يواجه عالمنا المعاصر اليوم بكافة مؤسساته ومنظماته العديد من التحديات التي ظهرت لأسباب كثيرة منها: ثورة التكنولوجيا ، التكتلات الاقتصادية ، الإتفاقات الدولية و غيرها مما دفع القادة والمسؤولين إلى استخدام مداخل جديدة لمواجهة كل هذه التحديات وكان منها: ريادة الأعمال ، تمكين العاملين ، القيادة الأصيلة ، التحول الرقمي ، الإدارات الخضراء .
بناءً على ما سبق ، و باعتبارك دارساً لأساليب التنمية الإدارية ، وضح ما يلي:

- ١- سمات رائد الأعمال و القائد الأصيل.
- ٢- هل تحتاج منظمات الاعمال في الوقت الحالي بشكل أكبر إلى رواد أعمال أم إلى القادة الأصيلين أم كلاهما، مبرراً وجهة نظرك.
- ٣- علاقة تمكين العاملين بكل من : التفويض ، والإثراء الوظيفي.
- ٤- هل تتفق أو تختلف مع مقولة انه من صفات القائد مدى قدرته على تمكين المرؤسين من أداء بعض المهام بالنيابة عنه ، اشرح وناقش.

انتهت الأسئلة ،،،

خالص الأمنيات بالتوفيق

د. آلاء سعيد حشيش